



2018-02-28

Dnr Son 2018/113

Nyckelfria ”smarta” lås i hemtjänst

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Socialnämnden beslutar att godkänna utredningen.
2. Socialnämnden beslutar att testa nyckelfria ”smarta” lås i hemtjänsten i ett mindre projekt som omfattar ett antal hemtjänsttagare för att efteråt utvärdera resultatet.

Ärendet i korthet

Nyckelfria lås inom hemtjänsten är något som har blivit allt mer vanligt förekommande. Idag finns det även flera kommuner som använder sig av systemet inom hemtjänsten och larmpatrullen. Anledningar till detta handlar först och främst om den enskildes trygghet och tidsbesparingar genom minskad nyckelhantering. Utredningen visar på både positiva och negativa aspekter med nyckelfria lås inom hemtjänsten. Baserat på utredningens resultat föreslår socialförvaltningen att man testat nyckelfria lås för enskilda med hemtjänstbeslut i Järfälla kommun.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2018-02-28
2. Utredning – ”Nyckelfria ”smarta” lås i hemtjänsten”, 2018-02-28

Bakgrund

Avdelningen för ledning- och verksamhetsstöd har fått i uppdrag att utreda möjligheter och konsekvenser av att övergå till nyckelfria lås för enskilda med hemtjänst och/eller trygghetslarm.

Användandet av nyckelfria lås, som öppnas med hjälp av en mobiltelefon, har ökat under de senaste åren. Många kommuner har infört systemet inom hemtjänst och larmpatrull för att komma ifrån hanteringen av fysiska nycklar, en hantering som kan vara både tidskrävande och riskfylld. Skälen till detta handlar till stor del om trygghet och effektivitet. Positiva och negativa aspekter redovisas i sin helhet i utredningen.



Överväganden och analys

Utredningen visar på flera möjligheter och positiva aspekter med nyckelfria lås i hemtjänsten såväl som en del saker man behöver ta i beaktande vid ett eventuellt införande.

Först och främst är de nyckelfria låsen en trygghetsfråga för den enskilde. En borttappad mobilnyckel kan inte användas utan rätt inloggning och alla som låser upp dörren med mobilnyckeln loggas med namn och tidpunkt för besöket. En följd av detta är att inga låsbyten krävs på grund av en borttappad nyckel.

Även för hemtjänst och larmpatrull har systemet flera fördelar. Ingen tid behöver läggas på att hämta och lämna nycklar, vilket kan vara särskilt fördelaktigt vid larm och när personal går dubbelt. En ökad möjlighet till flexibilitet och att rycka in för varandra kan ge samordningsfördelar. Detta innebär tidsbesparingar och minskad stress till följd av nyckelhantering.

Vid ett införande måste man dock ha i åtanke att det initialt medför en kostnad för kommunen att införskaffa och installera låsen. Tidsbesparingen kan bidra till att balansera ut denna kostnad men hur mycket är svårt att avgöra.

Det måste också tas i åtanke att införandeprocessen kan ta tid och stöta på ett visst motstånd till en början. Det är därför viktigt att det planeras noggrant.

Barnkonsekvensanalys

Socialnämnden har effektmålet att ytterligare stärka barnrättsperspektivet inom förvaltningens verksamheter. Därigenom ska barnkonsekvensanalyser genomföras i alla ärenden till nämnd som berör barn. I detta ärende har följande analys gjorts:

Nyckelfria lås berör vuxna hemtjänsttagare. I något fall kan nyckelfria lås komma att installeras i familjer med barn och där en familjemedlem har hemtjänst. På så sätt kommer även barn och ungdomar att kunna ingå i hushåll som får nyckelfria lås.

Låsen i sig påverkar dock inte barn och ungdomar. De nyckelfria låsen syns inte utifrån och det skapar också trygghet i familjer där det finns barn att bara hemtjänstpersonal och personal från larmpatrull kan komma in (om de är inloggade i systemet) och att borttappade nycklar inte kan leda till oönskade besök.

Då de nyckelfria låsen inte påverkar barn och ungdomar och huvudsakligen berör vuxna hemtjänsttagare har barn och unga inte deltagit i processen.

Ekonomiska konsekvenser

Införandet av nyckelfria lås kommer att medföra en initial kostnad genom införskaffandet och installationen av låsen. Positiva ekonomiska effekter kan även följa på införandet, så som en tidsbesparing till följd av den minskade nyckelhanteringen.



Slutsatser

Socialförvaltningen föreslår att nämnden godkänner utredningen och beslutar om att testa nyckelfria lås i hemtjänsten i ett mindre projekt som omfattar ett antal hemtjänsttagare för att efteråt utvärdera resultatet.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Anneli Lagerberg
Avdelningschef äldre och funktionshinder

Expedieras
Jenny Wilhelmsson
Anneli Lagerberg
Dennis Forsberg
Inger Brandell
Johan Svedérus
Diariet