



2017-03-28

Kompetensnämnden

Dnr. Kon 2017/55

Angående förslag till riktlinjer för kommunikation

Förslag till beslut

Kompetensförvaltningen föreslår att:

- 1 Kompetensnämnden godkänner kompetensförvaltningens förslag till riktlinjer för kommunikation, för full verkställighet innan årsskiftet 2017/2018.

Ärendet i korthet

Järfälla kommuns kommunikationsstrategi 2015-2020 anger att varje facknämnd ansvarar för samordning och kvalitetssäkring av kommunikation inom nämndens ansvarsområde. I syfte att kompetensnämnden ska uppfylla detta ansvar presenterar kompetensförvaltningen ett förslag till riktlinjer för kommunikation, och föreslår att dessa riktlinjer ska nå full verkställighet innan årsskiftet 2017/2018.

Enligt förslaget skulle riktlinjerna definiera ansvarsfördelningen inom nämnden, mellan nämnden och förvaltningen samt för verksamhetsansvariga chefer inom förvaltningen, i frågor om kommunikation.

Riktlinjerna skulle enligt förslaget avgränsas till att gälla kommunikation under ordinarie förutsättningar, och alltså inte i samband med kris. För kommunikation i samband med kris hänvisas istället till aktuell krisärm.

Som komplement till riktlinjerna för kommunikation – som alltså syftar till att säkerställa samordning och kvalitet – avser förvaltningen formulera rutiner för kommunikation, som stöd för kommunikationsarbetet inom förvaltningen.

Handlingar

- 1 Kompetensförvaltningens tjänsteskrivelse, 2017-03-28
- 2 Förslag till riktlinjer: *Riktlinjer för kommunikation*. 2017-03-28

.....
Annika Ramsell,
utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör

.....
Patrik Thorson,
utredare