

Anvisningar – rapportering av trygghet

Rapporteringen innebär i det här sammanhanget främst två saker:

Dels skapas en mer utförlig beskrivning av de insatser som kommunen genomför inom området, dels förtydligas några målgrupper och utgångspunkter för arbetet.

För att underlätta hur rapporteringen ska ske har dessa anvisningar tagits fram.

En beskrivning över hur redovisningen ska struktureras anges på nästkommande sida.

Anvisningar – rapportering av trygghet

I det trygghetsskapande program som kommunfullmäktige antog i augusti 2016 anges följande om uppföljning av insatser för trygghet på nämndnivå:

”Nämnderna i Järfälla samt Järfällahus AB ska årligen rapportera sina trygghetsskapande insatser med koppling till programmet till det kommunala brottsförebyggande rådet samt lämna förslag till utvecklingsinsatser som kan ske inom området”

Respektive nämnd ska därför **senast den 31 mars 2017** rapportera sina genomförda insatser inom trygghetsområdet med koppling till programmet.

Redovisningen samt nämndbeslutet ska skickas till alexander.lejonrike@jarfalla.se samt kommunstyrelsen@jarfalla.se för vidare handläggning inför fastställande av rapport i kommunstyrelsen.

Påverkar insatserna det övergripande målet?

Nämnd: **Socialnämnden**

6. Socialtjänstens verksamheter ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet

Socialnämnden har i sin beslutade målstruktur tre indikatorer som direkt syftar till att mäta trygghet samt ytterligare en kring brukarmedverkan samt en kring minskande av bidragsberoende hos barnfamiljer. All Socialtjänst kan sägas i någon mån handla om att skapa trygghet och minimera kriminalitet dels i den mer privata sfären men självklart också i det offentliga rummet. Inom området äldreomsorg har nämnden fastställt värdighetsgarantier vilket bland annat syftar till att öka upplevelsen av trygghet hos brukare med hemtjänst. Man arbetar exempelvis med nambrickor/legitimation med syfte att släppa in rätt person i sin bostad.

Socialnämnden har i dagsläget ett särskilt uppdrag från kommunstyrelsen att ansvara för samordning av trygghetsvårdar i Jakobsbergs centrum samt grannstödsbilen. Det är trygghetsamordnaren inom stöd- och behandlingsenheten på socialförvaltningen som rekryterar, utbildar och samordnar trygghetsvårdar, föreningar och nattvandrare. Trygghetsvårdarna samverkar även med den fältverksamhet som socialnämnden bedriver. Fältarbetarna arbetar delvis på kvällar och helger och söker kontakt med unga personer som rör sig i den offentliga miljön. Preventionssamordnaren fungerar som resurspersoner för det lokala arbetet mot alkohol, tobak och andra droger och bidrar indirekt till upplevelsen av trygghet i det offentliga rummet.

6.1 Andel brukare som upplever trygghet när deras beviljade insatser (hemtjänst och särskilt boende) utförs ska öka jämfört med föregående år. (ÅO)
6.2 Andel som uppger att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten ska öka i jämförelse med föregående år. (ÅO)
6.3 Andel som uppger att det känns tryggt att bo i särskilt boende ska öka i jämförelse med föregående år. (ÅO)
Fältarbetarnas samt preventionssamordningens arbete följs upp bland annat i "Stockholmenkäten – socialtjänstens insatser som helhet är en del av medborgarundersökningen som kommunen genomför.

I nämndens egen målstruktur finns följande mätetal redovisade under 2016:

6.1: Samma värde som föregående år
6.2: Värdet ökade en procentenhet 2016
6.3: Värdet minskade en procentenhet 2017

Fortsatt målinriktat arbete med brukardialog inom äldreomsorg. Vidare utveckling av brukarmedverkan inom vuxenheten (IFO). Socialförvaltningen arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla de trygghetsskapande aktiviteter som bedrivs i kommunen. I dagsläget samverkar socialförvaltningens olika verksamheter exempelvis med de väktare som finns i det offentliga rummet.

Rapportering av trygghet

↑
Koppling
↓

1

• **Utgångspunkt – kommungemensamma inriktningsmålet om trygghet**
• Trygghetsarbetet ska prägla all verksamhet i Järfälla, och omfatta såväl förebyggande insatser som aktivt trygghetsskapande åtgärder. Fler mötesplatser och ett rikare kultur- och fritidsutbud ska vara en grundbult i trygghetsarbetet.

2

• **Nämndens mål kring trygghet med utgångspunkt i det egna uppdraget**

3

• **Konkretiserade mål**

4

• **Planerade insatser som syftar till att förebygga brott och ökar tryggheten i kommunen**

5

• **Mätetal – vad och hur mäter vi**

6

• **Utfall – vad blev mätningarna i jämförelse med målen**

7

• **Analys – vad kan förbättras inom respektive nämnds ansvarsområde**