

## Bilaga 9

Nyckeltal för kvalitet, effektivitet och planerad produktion för tekniska nämndens verksamheter 2018

Nyckeltal	Nyckeltal 2018	Mätmetod
<b>Parker, gator, trafik</b>		
Antal kvadratkilometer gata totalt som kommunen ansvarar för (körbanor) <ul style="list-style-type: none"><li>• m<sup>2</sup></li><li>• m<sup>2</sup>/invånare</li></ul>	298 166,7 m <sup>2</sup> 3,9 m <sup>2</sup>	Sammanställs av förvaltningen
Antal kvadratkilometer gata totalt som kommunen ansvarar för (gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none"><li>• m<sup>2</sup></li><li>• m<sup>2</sup>/invånare</li></ul>	191 132,5 m <sup>2</sup> 2,5 m <sup>2</sup>	Sammanställs av förvaltningen
Kostnad för väghållning, drift av gator totalt (körbanor och gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none"><li>• mnkr/år</li><li>• kr/m<sup>2</sup></li><li>• kr/invånare</li></ul>		Sammanställs av förvaltningen
Gatubelysning, <ul style="list-style-type: none"><li>• kr/ljuspunkt</li></ul>		Sammanställs av förvaltningen
Park- och naturkostnad <ul style="list-style-type: none"><li>• kr/invånare</li><li>• kr/m<sup>2</sup></li></ul>		Sammanställs av förvaltningen
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gång- och cykelvägar	6,2 <sup>1</sup> (6,3) <sup>2</sup>	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll, skötsel av gång- och cykelvägar	6,3      (6,4)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gång- och cykelvägar	5,8      (5,7)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar	6,2      (6,2)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gator och vägar	6,7      (6,7)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll och skötsel av gator och vägar	5,9      (6,3)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gator och vägar	5,7      (5,8)	Medborgarundersökningen

1 Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg.

2 Värdet inom parentes avser 2017 års resultat i mätningen

Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gator och vägar	6,3	(6,5)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	6,2	(6,5)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om renhållningen av parker och allmänna platser	6,2	(6,5)	Medborgarundersökningen
Antalet klagomål/år via Servicecenter	1411		Verksamhetssystemet Artvise
<b>Kommunens fastigheter</b>			
Drift- och underhållskostnader i kommunala skolor kr/kvm			Sammanställs av förvaltningen
Mediakostnader kr/kvm Uppvärmning, kyla, el, vatten och avlopp Energiförbrukning och slag kr/kvm			Sammanställs av förvaltningen
Andelen nöjda kunder	57 <sup>3</sup>		NKI-undersökning
Antal klagomål/år via Xpand	392		Verksamhetssystemet Xpand
<b>Avfall</b>			
Total mängd insamlat hushållsavfall, antal ton	18053		Sammanställs av förvaltningen
Insamlad mängd hushållsavfall, kg per invånare	236		Sammanställs av förvaltningen
Insamling av utsorterat matavfall från hushåll antal ton	117		Sammanställs av förvaltningen
Järfällas placering i rankningen av samtliga kommuners taxenivå	91		Nils Holgersson – rapport
Kommuninvånarens uppfattning om sophämtningen i kommunen	7,4	(7,7)	Medborgarundersökningen
Antalet klagomål/år via Servicecenter	430		Verksamhetssystemet Artvise
<b>VA</b>			
Levererad mängd vatten	6,67 miljoner m <sup>3</sup>		Sammanställs av förvaltningen
Normaltaxa, inkl. moms	22,88:-/m <sup>3</sup>		Sammanställs av förvaltningen
Antal läckor/10 km ledning	1,44		Sammanställs av förvaltningen
Svinn %	22,6		Sammanställs av förvaltningen

3 NKI står för Nöjd Kund Index och därav anger värdet ett index och inte den totala andelen. Indexet indikerar på att hyresgästerna är ganska nöja med den serviceleverans som föreligger.

4 Den totala längden på huvudvattennätet har justerats ned, från ca 25,4 km till 22,9 km, sedan bättre data kunnat tas fram ur VA-banken. Detta påverkar nyckeltalet och gör att det är svårt att jämföra med tidigare år.

Ledningsförnyelsetakt <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vattenledningsnät</li> <li>• spillvattennät</li> <li>• dagvattennät</li> </ul>	108 år 90 år 212 år	Sammanställs av förvaltningen
Energiförbrukning/meter ledning	1,18 kWh/m5	Sammanställs av förvaltningen
Kommuninvånares uppfattning om dricksvattnet	8,6 (8,5)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånares uppfattning om vattenförsörjning	8,7 (8,7)	Medborgarundersökningen
Kommuninvånares uppfattning om avloppssystem	8,1 (8,4)	Medborgarundersökningen
Antalet klagomål/år via Servicecenter	51	Verksamhetssystemet Artvise
<b>Fordon</b>		
Andelen förbrukning förnyelsebart bränsle/månad	89 %	Sammanställs av förvaltningen

<sup>5</sup> Den totala längden på huvudspillvattennätet har justerats ned, från ca 24,6 km till 22,3 km, sedan bättre data kunnat tas fram ur VA-banken. Detta påverkar nyckeltalet och gör att det är svårt att jämföra med tidigare år.