



## Utför hemtjänst samt avlösning och ledsagning SoL

---

### **Vivianne Omsorg AB**

**Verksamhetschef:** Madeleine Salvi

**Mobil:** 070-095 92 88

**E-adress:** ms@vivianneomsorg.se

**Webb:** www.vivianneomsorg.se

**Tel:** 08-580 355 20

**Adress:** Kvarnplan 2, 177 64 Järfälla

**Fax:** 08-580 355 20

---

### **VI UTFÖR**

**Service:** Exempelvis städ, tvätt, inköp och matleverans

**Omvårdnad:** Hjälp med hygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

**Ledsagning:** Enligt SoL

**Avlösning:** Enlig SoL

### **PERSONAL OCH KOMPETENS**

Vi erbjuder välutbildad och erfaren personal, som med stort engagemang vill skapa det goda livet för Dig. Du ska kunna lita på att våra tjänster är av högsta kvalitet och anpassade till ditt eget språk, särskilt arabiska, syrianska, assyriska, persiska och kurdiska. Vi satsar även på att utbilda medarbetare till värdegrundledare.

### **VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING**

Utgångspunkten för vår verksamhet är att bemöta Dig som vi själva vill bli bemötta. Det innebär för oss att se Dig som en unik person med rätt till ett värdigt och tryggt liv. Vi lyssnar aktivt på Dina önskemål och behov, så att du kan behålla Dina vanor, känna välbefinnande och må bra. Du ska alltid uppleva trygghet med den personal som utför de beviljade insatserna hos Dig. Vi blir nöjda först när våra brukare är det.

### **VÅR SPECIALITET**

Vi är ett mångkulturellt företag med speciell inriktning på arabisk, syriansk och assyrisk språk och kultur.

### **SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL**

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Madeleine Salvi, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se)