

## Järfälla hemtjänst, Vård och omsorg

Vi vänder oss till kunder i hela kommunen.

**Webb:** [www.jarfallaomsorg.se](http://www.jarfallaomsorg.se)

**E-post:** [fenote.mengesha@jarfalla.se](mailto:fenote.mengesha@jarfalla.se)

**Verksamhetschef:** Fenote Mengesha

**Tel:** 08-580 299 12

**Mobil:** 070-002 44 52

**Fax:** 08-580 262 35

**Adress:** Järfälla Hemtjänst, Tornérplatsen 28, 177 80 Järfälla

### Ytterområde Jakobsberg

Samar Alkas, tel. 08-580 295 29

### Centrala Jakobsberg

Anne Lie Lindman, tel. 08-580 289 87

### Jakobsberg 3

Anna-Lena Björnholm, tel. 08-580 299 25

### Centrala Kallhäll

Carina Berggren, tel. 08-580 291 11

### Barkarby/Skälby

Elina Godring tel. 08-580 291 41

### Ytterområde Kallhäll

Tf., Verksamhetsledare Erja tel. 08-580 299 27

### Viksjö

Gull-Britt Eriksson tel. 08-580 291 76

## PERSONAL OCH KOMPETENS

Din trygghet är vår personal. Du ska kunna lita på att du får rätt hjälp i rätt tid och på rätt sätt. Grunden för det är våra medarbetares professionella förhållningssätt, kunnighet, engagemang och trivsel i sitt arbete. Därför satsar vi på utbildning och utveckling. Har du ett annat modersmål än svenska försöker vi hitta en medarbetare som talar ditt språk. För din säkerhet bär våra medarbetare alltid ett ID-kort på synlig plats.

## VI UTFÖR

**Service:** städ, tvätt, inköp, apoteks- och bankärenden.

**Omvårdnad:** hjälp med mat, hygien, dusch m.m.

**Ledsagning:** promenader, läkarbesök, utflykter, kulturella aktiviteter.

**Avlösning:** avlöser anhörig/ordinarie personal.

## VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vårt mål är att du ska vara nöjd. Vi hjälper dig med det du behöver för att klara vardagen i din bostad. Tillsammans med dig planerar din kontaktperson vad som ska göras, när och hur i en skriftlig plan. Dina närstående deltar naturligtvis, om du så önskar. Du får en kopia, så att du kan kontrollera att vi fullföljer vad vi lovat. Minst en gång om året gör vi tillsammans en utvärdering för att försäkra oss om att du är nöjd med vår insats. När så behövs samarbetar vi med distriktssköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast eller annan som bidrar till att du mår och har det bra.

## SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Dina synpunkter och förslag är alltid välkomna till kontaktpersonen, ansvarig verksamhetsledare eller verksamhetschef, tfn se ovan.