

Valet är ditt – hemtjänst, ledsagar- och avlösarservice

Kundval inom hemtjänst, avlösar- och ledsagarservice innebär att du som bor i "vanligt" boende kan välja vilket företag som ska utföra den insats du blivit beviljad. Meningen är att du ska ha *ökat inflytande och större valfrihet*. Kundvalet gäller både äldreomsorgen och funktionshinderområdet för följande insatser:

- **Hjälp i hemmet i form av service och omvårdnad**
– stöd enligt socialtjänstlagen (SoL)
- **Ledsagarservice** – stöd enligt SoL eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- **Avlösarservice** – stöd enligt SoL eller LSS.

Att välja utförare

När du har fått beslut om insatser ska du välja utförare. *Valet av utförare är ditt eget!* Företrädare eller anhörig kan hjälpa dig som har svårt att välja själv. Din handläggare inom kommunen kan också stödja och vägleda i valsituationen men kan inte välja åt dig.

Utförare av dagverksamhet

Dagverksamhet för personer som är 65 år och äldre:

- Barkarby seniorboende, Vård och Omsorg
- Kallhälls seniorboende, Vård och Omsorg
- Tallbohovs äldreboende, Vård och Omsorg

Tilläggstjänster

Vissa utförare erbjuder *tilläggstjänster* (mot extra betalning) utöver det som du kan få som insats från kommunen. Det kan vara storstädning, trädgårdsskötsel och liknande. Om du vill ha ytterligare information om detta får du kontakta respektive företag.

Dessa extratjänster ansvarar inte socialnämnden för.

Nedanstående utförare är godkända av socialnämnden enligt lagen om valfrihet (LOV) och finns att välja på. De flesta företagen har valt att utföra alla insatserna ovan. Undantag står inom parentes.

- 1:a aktiva valet i Norden AB
- AB Adela Omsorg
- Absoluta Omsorgen AB
- Alerta Omsorg AB
- Ansvarsfull Omsorg AB
- Care Allomsorg AB (utför avlösar- och ledsagarservice)
- Enheten personlig assistans (kommunens egenregi, utför avlösarservice och ledsagarservice)
- Enklare Vardag AB
- Eveo AB,
- Funkisgruppen AB (utför avlösar- och ledsagarservice)
- Järfälla hemtjänst (kommunens egenregi, utför insatser enligt SoL)
- Nordisk Hemtjänst och Omsorg
- Proffssystem i Stockholm AB
- Real Omsorg i Storstockholm AB, ROSSAB
- Omsorg ViCare
- Sollentuna Omsorg AB

På separata blad kan du läsa mer om varje utförare.

Att byta utförare

Om du *inte är nöjd* med den utförare du har valt kan du byta. Vänd dig till din biståndshandläggare på äldreheten eller din handläggare på enheten funktionsnedsättning så får du information om hur du ska gå tillväga. Telefonnummer: 08-580 285 00

Besöksadress enheten funktionsnedsättning

Posthuset, Riddarplatsen 5, Jakobsbergs centrum(plan 4)

Besöksadress äldreheten

Posthuset, Riddarplatsen 5, Jakobsbergs centrum (plan 14)