



Valet är ditt – kundval i boendestöd

Kundval innebär att du som har boendestöd kan välja vilket företag som ska stödja dig så att du kan klara din vardag. Meningen är att du ska ha ökat inflytande och större valfrihet.

Att välja utförare

När du har fått beslut om boendestöd kan du välja utförare. Du kan välja något av följande företag. De är alla godkända enligt Lagen om valfrihet (LOV) för att ge boendestöd i Järfälla kommun:

- 1:a Aktiva valet i Norden AB
- Funkisgruppen AB
- Real omsorg i Storstockholm AB
- Mångkulturell hemtjänst i Stockholm AB
- Vård och omsorg (kommunens egen regi)
- Ansvarsfull omsorg i Sverige AB
- Abamea Center AB

Det finns en sidas presentation för varje företag. Läs där, se på företagens webbplatser eller kontakta chef för respektive företag för mer information.

Valet av utförare är ditt eget!

Företrädare eller anhörig kan hjälpa dig som har svårt att välja själv. Din handläggare inom kommunen kan också stödja och vägleda i valsituationen, men de kan inte välja åt dig.

Om du inte kan eller vill välja just nu kommer du att få kommunens icke-valsalternativ, som är Vård och omsorgs boendestödsteam, kommunens egenregi-utförare. Kontakta i så fall din handläggare om du vill välja utförare vid ett senare tillfälle.

Extra tjänster

Vissa utförare erbjuder extra tjänster (mot betalning) utöver det som du kan få som biståndsbedömd insats. Det kan handla om storstädning, trädgårdsskötsel, med mera. Om du vill ha ytterligare information om detta måste du själv höra av dig till respektive företag.

OBS: Dessa extratjänster ansvarar inte socialnämnden för.



JÄRFÄLLA

Att byta utförare

Om du inte är nöjd med den utförare du valt, eller har haft sedan tidigare, kan du byta. Vänd dig till din handläggare på enheten funktionsnedsättning eller på äldreheten så får du information om hur du ska gå tillväga.

Telefonnummer: 08-580 285 00.

Besöksadress: Posthuset, Riddarplatsen 5, (plan 4), Jakobsbergs centrum.