



JÄRFÄLLA

# **Verksamhetsberättelse och årsbokslut 2018 för miljö- och bygglovsnämnden**

Februari 2019  
Dnr Mbn 2017-447 KON

**Innehåll**

1. NÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE .....	2
2. SAMMANFATTNING .....	2
2.1. Viktiga händelser .....	2
2.2. Måluppfyllelse .....	2
2.3. Ekonomiska resultat .....	3
2.4. Framåtblick .....	3
3. VIKTIGA HÄNDELSER.....	3
4. ÅRETS RESULTAT .....	4
4.1. Miljö- och bygglovsnämnden 2018.....	4
4.2. Ekonomiskt utfall per verksamhetsområde .....	5
5. UPPFÖLJNING AV MÅL OCH RESULTAT MED ANALYS 2018.....	5
5.1. Inriktningsmål Framtida tillväxt.....	5
5.2. Inriktningsmål Kvalitativ välfärd .....	5
5.3. Inriktningsmål Miljö och klimat.....	6
5.4. Inriktningsmål Demokrati, öppenhet och trygghet.....	6
6. UPPFÖLJNING AV FULLMÄKTIGE GIVNA UPPDRAG.....	6
7. KVALITETSREDOVISNING.....	7
7.1. Nyckeltal som beskriver kvalitet och effektivitet.....	7
7.2. Uppföljning av åtaganden, synpunkts- och klagomålshantering: .....	7
7.3. Ärenden hos Servicecenter inklusive klagomålshantering.....	8
7.4. Uppföljning av internkontrollplanen .....	8
8. VERKSAMHETSMÅTT/VOLYMER/NYCKELTAL .....	8
8.1. Bygglov och miljö- och hälsoskydd .....	8
8.2. Bygglov .....	9
8.3. Miljö- och hälsoskydd .....	9
9. VÄSENTLIGA PERSONALFÖRHÅLLANDEN .....	9
9.1. Anställda.....	9
9.2. Sjukfrånvaro .....	10
9.3. Kompetensfonden.....	10
9.4. Medarbetarundersökning.....	10
10. MILJÖREDOVISNING .....	10
11. INVESTERINGSREDOVISNING .....	11
12. FRAMÅTBlick .....	11
12.1. Bygglov .....	11
12.2. Miljö- och hälsoskydd .....	11



## MILJÖ- OCH BYGGLOVSNÄMNDEN

Ordförande: Aphram Melki (C)

Bygg- och miljödirektör: Johan Bergman

Antal anställda: 39

### 1. NÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE

Bygg- och miljöförvaltningen är verkställande organ för miljö- och bygglovsnämnden samt tekniska nämnden. Under miljö- och bygglovsnämnden sorterar enheterna miljö- och hälsoskydd samt bygglov.

Miljö- och bygglovsnämndens ansvarsområden för miljötillsyn och bygglovshantering styrs till största delen genom lagar. Nämnden är en lokal tillsynsmyndighet enligt miljöbalken, tobaks- och livsmedelslagen. Dessutom är nämnden tillsynsmyndighet inom byggväsendet samt har också en rådgivande verksamhet gentemot allmänheten i bygg- och miljöfrågor.

### 2. SAMMANFATTNING

#### 2.1. Viktiga händelser

Ett urval av 2018 års viktiga händelser bland miljö- och bygglovsnämndens verksamheter presenteras nedan.

Ett antal större bygglovsärenden har beslutats under 2018, bl.a. bygglov för flerbo-stadshus i Kallhäll, Jakobsberg, Barkarby och Stäket. Vidare har det beslutats om bygglov för BAS Barkarby inom Barkarbystaden II samt bygglov för nybyggnation av förskolor både i Stäket och i Jakobsberg. Under året har det även etablerats ett samarbete med samhällsbyggnadskontoret för smidigare ärendeprocesser.

Under året genomfördes miljötillsyn av exploatörer och byggprojekt, hälsoskyddstill-syn på förskolor och skolor samt livsmedelstill-syn av grossister och matmäklare. Tillsynen av tunnelbanans utbyggnad är ett nytt arbetsmoment inom enheten miljö- och hälsoskydd som har tagit mycket resurser i anspråk. Leanarbetet har fortsatt under året med en värdeflödeskartläggning inom hälsoskyddsgruppen och med en 90 dagars uppföljning.

#### 2.2. Måluppfyllelse

Redovisningen av miljö- och bygglovsnämndens effektmål är förenat med en viss eftersläpning då resultaten är baserade på enkätsvar. Enkäter angående 2018 års ärenden redovisas inte förrän 2019 för hälften av målen. Dock ser trenden positiv ut för de målen, det vill säga effektmålen för kvalitativ välfärd<sup>1</sup> och målet gällande nöjdhet med handläggning av bygglov i sin helhet. Målet angående den genomsnittliga handläggningstiden för bygglovsärenden är uppnått med god marginal. Likaså är målet om tillsyn och förbättrad livsmedelshantering uppnått med god marginal. Det enda effektmålet där målet inte uppnås gäller tillsyn av miljöskyddsobjekt inom sex veckor. Möjligheterna att nå målet bedöms emellertid som goda i fortsättningen tack vare förändrad planering.

---

<sup>1</sup> NKI, Nöjd Kund Index, ska vara minst index 70 för miljö och hälsoskyddsverksamheten och Minst 70 % av de sökande ska vara nöjda i sin helhet med handläggningen av bygglov.



### 2.3. Ekonomiska resultat

Miljö- och Bygglövsnämnden redovisar för 2018 ett överskott på +0,1 mnkr. Årets resultat innebar framförallt att intäkterna ökade mer än vad som prognostiserades i oktober. Miljö- och hälsoskydds intäkter blev 0,5 mnkr bättre än både prognos och budget på grund av fler händelsestyrda ärenden än väntat. Bygglövs intäkter ökade med 1,1 mnkr jämfört med årsprognosen och minskade med -0,6 mnkr jämfört med budget. Den främsta orsaken till avvikelsen jämfört med senaste årsprognosen är en avgift på 0,5 mnkr för en större nybyggnation av en industri.

### 2.4. Framåtblick

Nedan följer ett urval av framtidsutsikter och utmaningar inom miljö- och bygglövsnämndens ansvarsområde.

Under början av 2019 kommer arbetet med att digitalisera bygglövsprocessen att påbörjas. Den pågående stadsutvecklingen i Barkarbystaden kan innebära en ökad arbetsmängd inom bygglövsområdet, beroende på antalet färdigställda detaljplaner under kommande år. Vidare kommer arbetet som är kopplat till utbyggnaden av tunnelbanan att intensifieras under 2019 samt kommande år.

Miljö- och hälsoskydds enheten har sett en ökning av antal händelsestyrda ärenden samt en ökad komplexitet på ärenden det senaste året, något som troligtvis kommer att fortsätta under 2019. Enheten är även involverad i många plan- och infrastrukturprojekt såsom utbyggnaden av tunnelbanan, Mälärbanan, Rotebroleden samt Förbifart Stockholm. Vidare fortsätter rekrytering för att kunna svara upp till den ökade belastningen, dock kvarstår problemet med att rekrytera erfaren personal.

## 3. VIKTIGA HÄNDELSER

Nedan följer 2018 års viktigaste händelser bland miljö- och bygglövsnämndens verksamheter:

- Bygglövs för flerbostadshus i Kallhäll, Jakobsberg, Barkarby och Stäket
- Bygglövs för BAS Barkarby inom Barkarbystaden II
- Nybyggnad av industribyggnad i Veddesta
- Bygglövs för nybyggnad av förskolor i Stäket och Jakobsberg
- Etablerat samarbete med samhällsbyggnadskontoret för smidigare ärendeprocesser
- Miljötillsyn av exploatörer och byggprojekt
- Tillsyn av tunnelbanans utbyggnad (ett stort och nytt arbete som tagit mycket resurser)
- Hälsoskyddstillsyn på förskolor och skolor
- Livsmedelstillsyn av grossister och matmäklare
- Fortsatt Leanarbete med värdeflödeskartläggning inom hälsoskyddsgruppen, med en 90 dagars uppföljning, tillsynen på förskolor och skolor är kartlagd och förenklad



## 4. ÅRETS RESULTAT

### 4.1. Miljö- och bygglovsnämnden 2018

Mnkr	Budget 2018	Bokslut 2018	Budget-avvikelse	Bokslut 2017	Bokslut 2016
<b>Intäkter</b>					
Kommunbidrag	12,2	12,2	0	11,3	11,3
Externa intäkter	16,3	16,1	-0,2	16,9	16,8
Interna intäkter	2,4	2,5	0,1	3,4	2,3
<b>Summa intäkter</b>	<b>30,9</b>	<b>30,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>31,6</b>	<b>30,4</b>
<b>Kostnader</b>					
Personal	-21	-21,7	-0,7	-22,6	-19,8
Lokaler	-1,6	-1,6	0	-1,5	-1,5
Kapitaltjänstkostnader	0	0	0	0	-0,2
Övrigt	-8,3	-7,4	0,9	-8,5	-8,3
<b>Summa kostnader</b>	<b>-30,9</b>	<b>-30,7</b>	<b>0,2</b>	<b>-32,6</b>	<b>-29,8</b>
<b>Nettoresultat</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>-1</b>	<b>0,6</b>
Investeringsutgifter	-1,4	0	-1,4	0	-0,02
Investeringsinkomster	0	0	0	0	0
Eget kapital*)	14,4				

\*) Bokfört eget kapital per den 31 december 2018, exklusive årets resultat 2018

#### Kommentar och analys:

Miljö- och Bygglovsnämnden redovisar för 2018 ett överskott om +0,1 mnkr. Avvikelsen fördelar sig på bygglov - 0,9 mnkr, miljö- och hälsoskydd +0,8 mnkr samt miljö- och bygglovsnämnden +0,2 mnkr.

Årets resultat innebar att intäkterna ökade mer än vad som prognostiserades i oktober. Miljö- och hälsoskydds intäkter blev 0,5 mnkr bättre än både prognos och budget på grund av fler händelsestyrda ärenden. Bygglovs intäkter ökade med 1,1 mnkr jämfört med årsprognosen och minskade med -0,6 mnkr jämfört med budget. Den främsta orsaken till avvikelsen jämfört med senaste årsprognosen är en avgift på 0,5 mnkr för en större nybyggnation av en industri.

Den politiska verksamheten redovisar ett resultat 2018 på +0,2 mnkr, vilket i huvudsak beror på något lägre kostnader för arvoden, annonsering och utbildning än budgeterat.

Miljö- och hälsoskydd redovisar ett överskott på +0,8 mnkr. Intäkterna avviker med +0,5 mnkr jämfört med budget på grund av dels fler händelsestyrda ärenden och fler komplexa ärenden som varit mer tidskrävande än planerat. Personalkostnaderna ökade med 0,6 mnkr, vilket främst beror på sjukskrivningar. Övriga kostnader minskade med 0,9 mnkr främst beror på lägre IT kostnader.



Bygglovs resultat för 2018 uppgår till -0,9 mnkr. Under 2018 fortsatte trenden med minskade intäkter för bygglovsverksamheten för större ärenden främst på grund av tidsförskjutning av tidplanen för de stora detaljplanerna. För 2018 minskade intäkterna med -0,6 mnkr. Åtgärder som genomfördes under 2018 för att möta de minskade bygglovsintäkterna har varit att tillfälligt avvakta med att ersätta tjänster då medarbetare slutar. Under året har 3,25 heltidstjänster varav en cheftjänst inte ersatts samt ett avslutat samarbete med en inhyrd konsult. Kostnadsavvikelserna för året blev en ökning av personalkostnaderna med 0,2 mnkr och övriga kostnader med 0,1 mnkr.

#### 4.2. Ekonomiskt utfall per verksamhetsområde

Verksamhet	Budget 2018	Bokslut 2018	Bokslut 2017
Politisk	0	0,2	0,1
Miljö- och hälsoskydd	0	0,8	0,9
Bygglov	0	-0,9	-2

Respektive avdelnings utfall i större detalj framgår i bilaga 1.

### 5. UPPFÖLJNING AV MÅL OCH RESULTAT MED ANALYS 2018

#### 5.1. Inriktningsmål Framtida tillväxt

Effektmål	2016	2017	2018	Trend	Målet uppnås?
Den genomsnittliga handläggningstiden för bygglov-särenden ska understiga 3 veckor	2,8	2,4	1,9		

##### Analys

Den genomsnittliga handläggningstiden under 2018 visar på en bra balans mellan bemanning och antal ärenden vilket resulterat i ett bra utfall med korta handläggningstider. Kontinuerlig uppföljning av ärendemängd och handläggningstider har gett möjlighet att hålla tiderna korta. Bygglovenhetens nya arbetssätt med team-uppdelning och återkommande utvärdering av arbetet ger positiv inverkan på effektiviteten.

#### 5.2. Inriktningsmål Kvalitativ välfärd

Effektmål	2016	2017	Resultat (2018)	Trend	Målet uppnås?
NKI, Nöjd Kund Index, ska vara minst index 70 för miljö & hälsoskyddsverksamheten.	71/75	60 <sup>2</sup> 72 <sup>3</sup>	i.u.		i.u.
Minst 70 % av de sökande ska			i.u.		

<sup>2</sup> För miljöbalkstillsynen

<sup>3</sup> För livsmedelstillsynen



vara nöjda i sin helhet med handläggningen av bygglov.	68	70			
--	----	----	--	---	---

### Analys

2018 års enkäter vad gäller miljö- och hälsoskydd skickas ut under våren 2018. Först till sommaren 2019 kommer resultatet. De senaste åren har NKI för miljö- och hälsoskyddsområdet legat strax över 70. Från och med år 2016 särskiljs NKI för miljöbalkstillsynen respektive livsmedelstillsynen, därav presenteras två värden det året. Under 2017 skedde en sänkning gällande NKI för miljöbalkstillsynen, det är i dagsläget oklart vad detta beror. Det kan bero på lågt antal svarande (30 svar), det vill säga en statistisk osäkerhet samt en otydlighet i vilka som har fått enkäten.

För handläggningen av bygglov ingår bara delar av året i resultatet vilket gör det svårt att dra större slutsatser. Det fullständiga resultatet presenteras under våren 2019.



### 5.3. Inriktningsmål Miljö och klimat

Effektmål	2016	2017	Resultat (2018)	Trend	Målet uppnås?
Alla nyfunna miljöskyddsobjekt <sup>4</sup> ska få tillsynsbesök inom 6 veckor.	24 av 24	19 av 23	12 av 12		

### Analys

Under 2018 togs det fram nya rutiner för att säkerställa att alla nyfunna tillsynsobjekt får tillsynsbesök inom 6 veckor.

### 5.4. Inriktningsmål Demokrati, öppenhet och trygghet

Effektmål	2016	2017	Resultat (2018)	Trend	Målet uppnås?
Tillsyn av tillagningskök i skolor, förskolor och äldreboenden ska leda till förbättrad livsmedelshantering. År 2017 ska 75 % nå högsta nivå.	78 %	79 %	85 %		

### Analys

Dessa kök har kontrollerats under året i den ordinarie livsmedelskontrollen. Tillagningsköken håller överlag hög standard och kunskapsnivån hos personalen är mycket hög. Under året har det tillkommit fyra nya tillagningskök, alla nya kök har av förklarliga skäl en lägre erfarenhetsnivå men trots detta är målet uppnått.

## 6. UPPFÖLJNING AV FULLMÄKTIGE GIVNA UPPDRAG

Uppdrag:	Status:	Kommentar:
Avgiftsbefria bygglovsansökningar för solceller	Klart	Beslut om ändring av taxa är beslutat av kommunfullmäktige.

<sup>4</sup> Verksamheter som påverkar miljön genom utsläpp till luft eller vatten eller hantering av avfall och kemikalier



Ta fram riktlinjer för när det går att bygglovsbefria solceller.	Klart	Riktlinjer är beslutade av miljö- och bygglovsnämnden.
Anordning av vattendag	Klart	Vattendagen är genomförd

## 7. KVALITETSREDOVISNING

### 7.1. Nyckeltal som beskriver kvalitet och effektivitet

Genomsnittlig handläggningstid för bygglovsansökningar är ett mått som nämnden använder för ärendeflödet på bygglovenheten. En kort handläggningstid kommer sökande tillgodo och är också en indikation på effektiviteten i handläggningen. Handläggningstiden redovisas under verksamhetsmått nedan.

Få av nämndens beslut överklagas till högre instans. En typ av mått på kvaliteten i handläggningen är i vilken mån nämndens beslut står sig vid överprövning. Under 2018 gick 84 % av bygglovbesluten nämndens väg.

Slutsatsen är att nämndens beslut håller en hög kvalitet. Exempel från andra kommuner i länet visar att andelen avgöranden där nämndens beslut fastställdes varierar mellan 50 och 100 %.

Överprövning av bygglovenhetens beslut	2018	2017	2016
Antal beslut (inga avgiftsbeslut)	871	922 <sup>5</sup>	1943
Antal överklagade beslut	42	45	29
Andel överklagade beslut	4,8 %	3,8 %	1,5 %
Antal domar/beslut från högre instans	49	47	54
Antal domar/beslut där nämndens beslut fastställts	41	39	50
Andel domar/beslut där nämndens beslut fastställts i %	84 %	83 %	93 %

### 7.2. Uppföljning av åtaganden, synpunkts- och klagomålshantering:

#### *Bygglovenhetens åtaganden*

Bygglovs åtaganden innefattar att när ansökan är komplett, skicka ut ett meddelande om när beslutet beräknas vara klart. Beslut i ärenden tas normalt inom 10 veckor.

Två ärenden under 2018 har en handläggningstid över 10 veckor. Båda dessa ärenden har varit sådana där beslut fattats vid nämndsammanträde, vilket bidragit till att handläggningstiden blivit längre.

#### *Miljö- och hälsoskydds åtaganden*

- Skyndsamt handlägga misstanke om livsmedel- eller vattenburet sjukdomsutbrott. Allvarliga ärenden påbörjas senast nästkommande arbetsdag.
- Bekräfta mottagandet av anmälningsärenden/ansökningsärenden och påbörja handläggning inom tio arbetsdagar.

<sup>5</sup> Endast bygglovsbeslut.





- Påbörja handläggningen av olägenhetsärenden inom tio arbetsdagar.

100 % av allvarliga ärenden har handlagts senast nästkommande dag, oftast samma dag.

100 % av alla anmälnings- och ansökningsärenden påbörjades inom tio arbetsdagar.

98 % av alla olägenhetsärenden påbörjades inom tio arbetsdagar.

Ovanstående resultat pekar på att verksamheternas åtaganden uppnås i mycket hög grad.

### 7.3. Ärenden hos Servicecenter inklusive klagomålshantering

Miljö- och bygglovsavdelningen hade ca 5 178 ärenden via Servicecenter 2018. Lösningensgraden, det vill säga den andel ärenden som löses direkt av Servicecenter, för de olika enheterna skiljer sig åt. För bygglov är lösningensgraden 68 % och för miljö och hälsoskyddsområdet är den 37 %. Det beror i hög grad på att medborgare ofta söker information när de kontaktar servicecenter angående bygglov som de på ett enklare sätt kan få i den första kontakten med kommunen. Men inom miljö- och hälsoskyddsområdet har servicecenter begränsade möjligheter att erbjuda ett definitivt svar utan behöver vidarebefordra ärendet till avdelningen.

Bygglovsverksamheten genererar fortsatt många ärenden hos servicecenter, men har å andra sidan få klagomål. Av ca 3 883 ärenden är mindre än 1 % procent klagomål. Framgångsfaktorer är hög kompetens hos Servicecenter, samarbetet mellan Bygglövenheten och Servicecenter samt förenklad information på bygglovssidorna på webben. Miljö- och hälsoskyddsområdet har via Servicecenter haft 2 % klagomål. Dock är det av vikt att poängtera att de klagomål som inkommer angående miljö- och hälsoskyddsområdet ytterst sällan rör verksamheten, utan olika störningar i kommunen.

#### *Summering av och kommentarer till ev. inspektionsrapporter, revisionsgranskningar etc.*

Revision av nämndhanteringen har skett under hösten 2018 och en granskning av hot och våld mot förtroendevalda genomfördes under tidiga delar av året.

### 7.4. Uppföljning av internkontrollplanen

Internkontrollplanen tar upp åtta identifierade riskområden och vilka förebyggande åtgärder som vidtagits för att riskerna inte ska bli verklighet. I samtliga fall bedömer förvaltningen att genomförda åtgärder medfört att sannolikheten för att riskerna ska inträffa minskat. Se bilaga 3 Uppföljning av mbn:s internkontrollplan för ytterligare information.

## 8. VERKSAMHETSMÅTT/VOLYMER/NYCKELTAL

### 8.1. Bygglov och miljö- och hälsoskydd

<b>Verksamhetsmått</b>	<b>Utfall 2018</b>	<b>Utfall 2017</b>	<b>Utfall 2016</b>
Antal detaljplaneyttranden	12	7	11

**8.2. Bygglov**

<b>Verksamhetsmått</b>	<b>Utfall 2018</b>	<b>Utfall 2017</b>	<b>Utfall 2016</b>
Genomsnittlig handläggningstid för bygglovsansökningar. (Från komplett ansökan till beslut)	1,9	2,4 veckor	2,8 veckor
Antal nämndbehandlade ärenden	93	97	79
Antal lovbeslut på delegation	651	712	632

**8.3. Miljö- och hälsoskydd**

<b>Verksamhetsmått (antal ärenden)</b> <i>Utifrån inkommande ärenden:</i>	<b>Utfall 2018</b>	<b>Utfall 2017</b>	<b>Utfall 2016</b>
Antal anmälningsbeslut enligt miljöbalken	114	89	111
Antal avfallsärenden	40	35	46
Antal registreringar enligt livsmedelslagen	78	73	70
Värmeapparater	61	52	59

I de ovan nämnda ärendetyperna ingår en mindre del av enhetens tillsyn. Totalt sett har enhetens ärendemängd ökat under 2018 jämfört med tidigare år. Det som har varit utmärkande likväl för 2018 som 2017 är fler ärenden som kräver mycket handläggning. Tillsyn av förorenade områden, masshantering, tillsyn av tunnelbaneutbyggnaden, Rotebroleden är alla exempel på större ärenden som kräver mer resurser som enheten arbetat med under året och som inte framgår i tabellen.

**9. VÄSENTLIGA PERSONALFÖRHÅLLANDEN****9.1. Anställda**

Antalet månadsanställda per den 31 december 2018 var totalt 38 personer (2017: 41), varav 39 var tillsvidareanställda (2016: 38). Andel tillsvidareanställda kvinnor var 78 % och män 22 % vilket är en mindre jämn fördelning mellan könen än föregående år.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Antal månadsanställda	38	39	41
Andel kvinnor	78 %	77 %	73 %
Andel män	22 %	23 %	27 %
Andel heltid	94 %	95 %	95 %
Andel deltid	6 %	5 %	5 %
Medelålder	42,4 år	41,3 år	40,8 år
Andel anställda yngre än 29 år	19 %	21 %	22 %
30-39 år	26 %	26 %	24 %
40-49 år	26 %	31 %	27 %
50-59 år	24 %	18 %	20 %
60 år och äldre	5 %	4 %	7 %
Antal tillsvidareanställda	36	39	38
Antal månads-anställda, visstid	2	0	3



## 9.2. Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron i procent av arbetad tid är i stort sett oförändrad för miljö- och bygglovsnämndens verksamheter. Sjukfrånvarostatistiken visar en tydlig trend av att antalet sjukfrånvaro mer än 59 dagar har minskat samtidigt som det är färre som inte har någon sjukfrånvaro alls, dvs. en ökad korttidssjukfrånvaro.

	2018	2017	2016
Total sjukfrånvaro i procent av arbetad tid (mån- och tim anst) (AB, BEA och PAN)	6,2	6,7	5,5
Kvinnor	6,9	5,1	4,9
Män	3,8	11,5	7,4
Mer än 59 dagar	46,5	66,2	39,3
Frisknärvaro, (ej sjukfrånvaro)	21,3	25	34,8

Personalkonsult har i samråd med respektive chef och företagshälsovård aktiva åtgärdsplaner på plats och följer kontinuerligt upp utvecklingen.

## 9.3. Kompetensfonden

Bygg- och miljöförvaltningen tilldelades 200 000 kronor ur kompetensfonden för att utveckla samarbetet mellan förvaltningen och samhällsbyggnadsavdelningen. Samarbetet har utvecklats genom bl.a. en projektledarutbildning i början av 2019, en studieresa till London samt att samtliga chefer inom både bygg- och miljöförvaltningen och samhällsbyggnadsavdelningen tillsammans har genomfört en ledarutbildning under två dagar.

## 9.4. Medarbetarundersökning

Medarbetarundersökningen hade 95 % svarsfrekvens inom miljö- och bygglovsnämndens verksamheter. Utifrån resultatet av medarbetarundersökningen har förbättringsförslag och föreslagna åtgärder nedtecknats i de två enheternas arbetsmiljöplaner.

Båda enheterna har ett väldigt bra resultat och arbete pågår för att behålla det goda arbetsklimatet som råder på avdelningen. Parallellt sker också ett övergripande arbete med åtgärder kopplade till utveckling av processer, rutiner och strukturer.

## 10. MILJÖREDOVISNING

Bygg- och miljöförvaltningens miljöarbete utförs i enlighet med kommunens miljöplan 2010-2020. Miljö- och bygglovsnämnden har inte eget ansvar för något uppdrag. Däremot är två mål gemensamma med tekniska nämnden:

Allt avfall som uppkommer i matsal/personalutrymmen ska källsorteras på plats. Alla platser har utrustats med kärl för sex fraktioner inkl. matavfall. Ytterligare fyra fraktioner finns för källsortering på varje våningsplan/arbetsplats.



Minska energiförbrukning i förvaltningens lokaler med 25 % per kontorsrum och år. Rutiner finns för att lampor, datorer och skärmas ska släckas då de inte används.

## 11. **INVESTERINGSREDOVISNING**

*Respektive projekts utfall och budget finns i bilaga 2*

Investeringsbudgeten avser e-arkivering, ärendehanteringssystem, och e-tjänster. Totalt uppgår investeringsbudgeten till 1,4 mnkr. Projekten har inte genomförts under året på grund av tekniska svårigheter.

## 12. **FRAMÅTBlick**

### 12.1. **Bygglov**

Under början av 2019 kommer bygglovsprocessen digitaliseras. Den pågående stadsutvecklingen i Barkarbystaden kan innebära en ökad arbetsmängd inom bygglovsområdet, beroende på antalet färdigställda detaljplaner under kommande år. Vidare kommer arbetet som är kopplat till utbyggnaden av tunnelbanan att intensifieras under 2019 samt kommande år.

### 12.2. **Miljö- och hälsoskydd**

Miljö- och hälsoskydds enheten har sett en ökning av antal ärenden samt en ökad komplexitet på ärenden det senaste året och detta kommer säkerligen att fortsätta under 2019. Expansionen har stor påverkan på ärendemängden. Enheten är involverad i många planprojekt och infrastrukturprojekt såsom utbyggnaden av tunnelbanan, Mälärbanan (minskat något men kommer att fortsätta 2019), Rotebroleden samt Förbifart Stockholm. Vi ser även en ökning av såväl livsmedelsverksamheter som hälsoskyddsverksamheter.

Livsmedelsverket har tagit fram nya lagstiftningsområden som implementeras under 2018, ett arbete som fortsätter 2019. Enheten kommer att prioritera dessa områden högt inom kommande tillsyner. Under 2019 kommer det även att ske en revidering av taxor och avgifter för tillsyn enligt miljöbalken och livsmedelslagen enligt den mall som SKL har tagit fram.

Vidare fortsätter rekrytering för att kunna svara upp till den ökade belastningen, dock kvarstår problemet med att rekrytera erfaren personal.