

ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



Gruppbofastad och servicebofastad

Du som på grund av funktionsnedsättning inte klarar av att bo självständigt i en egen bostad kan ansöka om gruppbofastad eller servicebofastad. Det kan antingen vara en bostad med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller ett särskilt boende enligt socialtjänstlagen (SoL). Inom båda formerna finns tillgång till omvårdnad, stöd och service som du behöver, alla tider på dygnet.

I anslutning till grupp- och servicebofastäder finns utrymmen som är gemensamma för flera personer. Där kan man umgås och göra saker tillsammans.

I en *gruppbofastad* har var och en sin egen lägenhet eller ett eget rum intill en gemensam del. Där finns alltid personal, dygnet runt.

I en *servicebofastad* har var och en sin egen lägenhet inom ett bostadsområde. Personal finns i närheten och kan nås när det behövs.

Gruppbofastad eller servicebofastad ges antingen enligt LSS eller enligt SoL. I samråd med dig utreder en handläggare hos kommunen ditt behov av hjälp och dina önskemål. Därefter beslutar handläggaren om du kan få en lägenhet med stöd.

Insatsen är behovsprövad enligt socialtjänstlagen eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I samråd med dig utreder en handläggare hos kommunen ditt behov av hjälp och dina önskemål. Därefter beslutar handläggaren om du har rätt till en bostad med särskild service.

Vi åtar oss

- Du får kontrakt på din lägenhet.
- Du får själv möblera och utrusta lägenheten

och skaffa egen försäkring.

- Du har tillgång till personal dygnet om.
- Du erbjuds en stödperson i personalgruppen med huvudansvar för din hjälp.
- Din stödperson planerar tillsammans med dig din hjälp, vilka tider och på vilket sätt du vill ha den. Anhöriga kan delta i planeringen om du så önskar.
- Ni går tillsammans igenom planeringen minst en gång per år eller när du vill ändra något.
- Du får hjälp och stöd med det du behöver av personlig omvårdnad och stöd med exempelvis att laga mat, sköta tvätt och städning och att ägna dig åt någon fritidssysselsättning.

Hit vänder du dig

Du ansöker om lägenhet med stöd hos handläggarna på enheten funktionsnedsättning. Du når dem genom att ringa kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.

Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens servicecenter på tfn 08-580 285 00.

*Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2016.
Gäller 2016-2017*



JÄRFÄLLA KOMMUN