

ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



Individuell plan

Du som har eller är på väg att få stöd och service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) kan begära en individuell plan. Planen talar om vilken hjälp du har eller ska få och hur du vill kunna leva den närmaste tiden.

Den individuella planeringen är ett sätt för dig att bestämma mer över ditt liv och din vardag i enlighet med lagens mening.

Arbetet med individuell plan består av olika moment. Först skriver du eller någon annan ner vad du vill göra. Därefter träffar du personer som kan hjälpa dig att genomföra detta. Ni kommer tillsammans överens om hur det som du vill förändra ska gå till. Sedan följer ni upp vad ni har kommit överens om vid nya träffar. Allt dokumenteras i din individuella plan så att du vet vad som blir sagt och vad som blir gjort.

När är det bra med en individuell plan?

En individuell plan kan vara till hjälp om du tycker att andra bestämmer för mycket och du själv för litet om det som är viktigt i ditt liv. Planen kan vara ett stöd om du tycker att ingen lyssnar på vad du vill. Den kan också vara bra om du vill att personal och andra som hjälper dig ska samarbeta bättre.

En individuell plan kan hjälpa dig om du ska ändra på något i ditt liv. Du kan till exempel vilja göra något nytt på din fritid eller flytta hemifrån. Du kan vilja prova på en ny daglig verksamhet eller byta arbetsplats eller kanske ändra på något där du bor.

Vi åtar oss

- Du som har rätt till stöd och service enligt LSS får en individuell plan om du begär det.
- Du väljer själv vilka som ska vara med när man träffas och pratar om din individuella plan.
- Planen utvärderas minst en gång per år, eller när du begär det.

Hit vänder du dig

Du meddelar din handläggare på enheten funktionsnedsättning att du vill ha en individuell plan. Du når handläggarna genom att ringa kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.

Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens servicecenter på tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2016. Gäller 2016-2017



JÄRFÄLLA KOMMUN