

ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



Korttidsplats

Du som har sjukdom eller funktionsnedsättning och tillfälligt inte kan vistas i din bostad kan ansöka om korttidsplats. Korttidsplats innebär att bo i ett korttidsboende under enstaka eller regelbundet återkommande kortare perioder.

Syftet med korttidsplats är att du själv får den hjälp du behöver medan du inte kan vistas i din bostad samt att anhöriga får avlastning.

Det finns personal dygnet om på korttidsboendet och du får hjälp med det du inte klarar av på egen hand. Det kan exempelvis vara hjälp med personlig hygien, på- och avklädning, måltider, städning, tvätt och skötsel av kläder.

Du kan påverka hur din dag ska se ut: när du vill stiga upp eller lägga dig, om du vill äta ensam eller tillsammans med de andra gästerna och om du vill delta i olika aktiviteter.

Exempel på gemensamma aktiviteter är att läsa dagstidning, titta på teve, lyssna på musik eller delta i sittgymnastik. Tre måltider serveras dagligen och den som vill får också mellanmål och kvällsmål.

Du kan ta emot besök när du vill.

Det finns tillgång till sjuksköterska dygnet runt.

Insatsen korttidsplats ges enligt socialtjänstlagen (SoL). I samråd med dig utreder en handläggare från kommunen ditt behov av hjälp och dina önskemål. Därefter beslutar handläggaren om du kan få korttidsplats.

Vi åtar oss

- Du erbjuds en stödperson i personalgruppen med huvudansvar för din hjälp.
- Din stödperson planerar tillsammans med dig din hjälp, vilka tider och på vilket sätt du

vill ha den. Anhöriga kan delta i planeringen om du så önskar.

- Ni går tillsammans igenom planeringen minst en gång per år eller när du vill ändra något.

Se även värdighetsgarantier för äldreomsorgen.

Det här betalar du

Du betalar en dygnsavgift för korttidsplatsen och för de måltider du äter. Du ansvarar själv för kostnader för dina personliga hygien- och förbrukningsvaror.

Hit vänder du dig

Du som är under 65 år ansöker om korttidsplats hos handläggarna på enheten funktionsnedsättning. Om du har fyllt 65 gör du istället ansökan på äldreheten. Du når dem genom att ringa kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.

Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens servicecenter på tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2016. Gäller 2016-2017



JÄRFÄLLA KOMMUN