

# ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



## Korttidsvistelse

Du som har en funktionsnedsättning och bor i ditt föräldrahem kan ansöka om korttidsvistelse. Det innebär att under en kortare tid bo på ett korttidshem, i en korttidsfamilj eller att delta i ett läger eller kollo.

Din vistelse utanför hemmet ger dig miljöombyte och rekreation och dina anhöriga får avlastning.

Korttidsvistelse kan vara ett alternativ till avlösarservice och kan ges både regelbundet och i akuta situationer. Det kan också vara en förberedelse för den som ska flytta hemifrån.

Insatsen ges enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I samråd med dig utreder en handläggare från kommunen ditt behov av hjälp och dina önskemål. Därefter beslutar handläggaren om du kan få korttidsvistelse.

När du är beviljad korttidsvistelse har du rätt att välja utförare och att byta om du inte är nöjd.

### Vi åtar oss

#### När du bor på ett korttidshem enligt LSS

- Du har tillgång till stöd och service alla tider på dygnet.
- Du erbjuds en stödperson i personalgruppen med huvudansvar för din hjälp.
- Din stödperson planerar tillsammans med dig din hjälp, vilka tider och på vilket sätt du vill ha den. Anhöriga kan delta i planeringen om du så önskar.
- Ni går tillsammans igenom planeringen minst en gång per år eller när du vill ändra något.

#### När du bor hos en korttidsfamilj

- Du har tillgång till stöd och service alla tider på dygnet.
- Du deltar i korttidsfamiljens vardag.

#### När du deltar i ett läger

- Du har tillgång till stöd och service alla tider på dygnet.
- Läger och kollo anordnas under jul, påsk-, sport-, och sommarlov.
- Varje läger och kollo har sitt eget program som du deltar i.

#### Hit vänder du dig

Du ansöker om korttidsvistelse hos handläggarna på enheten funktionsnedsättning. Du når dem genom att ringa kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

#### Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.

Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se) eller genom att ringa kommunens servicecenter på tfn 08-580 285 00.

*Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2016.  
Gäller 2016-2017*



JÄRFÄLLA KOMMUN