



## ÅTKOMST CITRIXMILJÖ FÖR EXTERNA PROCAPITAANVÄNDARE

---

### 1 Hur man kopplar upp sig till citrixmiljön externt för åtkomst av Procapita

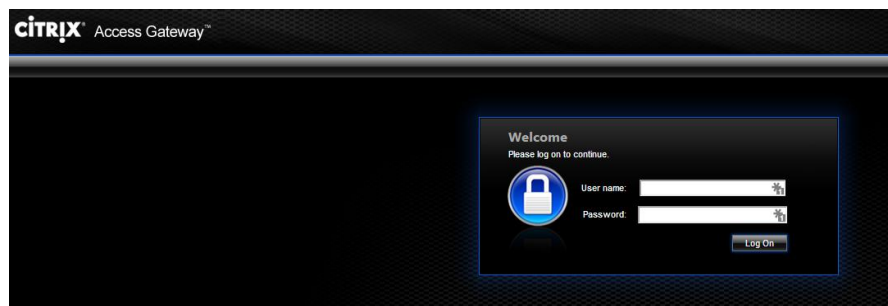
Detta avsnitt beskriver hur en man som användare utanför Järfälla Kommuns nätverk kopplar upp sig till <https://distans.jarfalla.se>.

#### Förutsättningarna för att kunna logga in

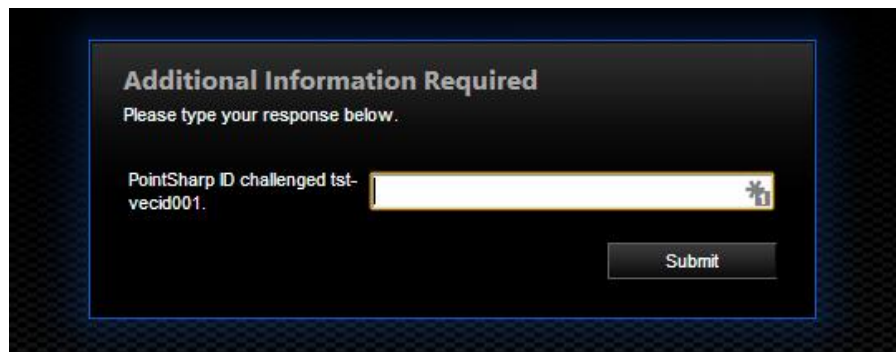
- Konto i Järfälla kommun
- Mobilnummer på konto

#### Teknikkrav

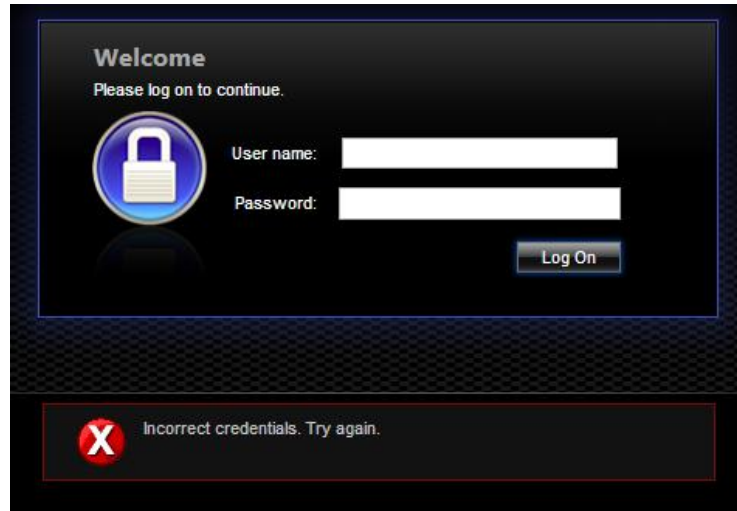
- Senaste Citrix klienten, finns att hämta på <http://receiver.citrix.com>
  - Internet Explorer 8.0 eller högre
  - Windowsdator
1. Börja med att surfa till <https://distans.jarfalla.se> från din dator med Internet Explorer.
  2. Logga in med dina användaruppgifter från Järfälla Kommun



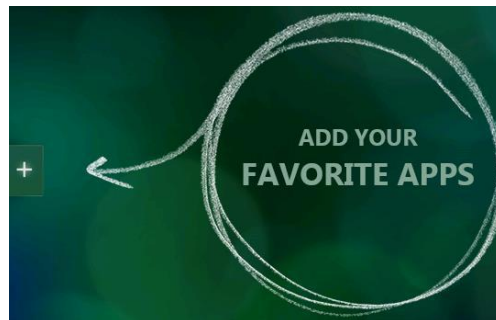
3. Nu kommer ett SMS skickas till din telefon där en engångskod levereras, skriv in den i rutan.



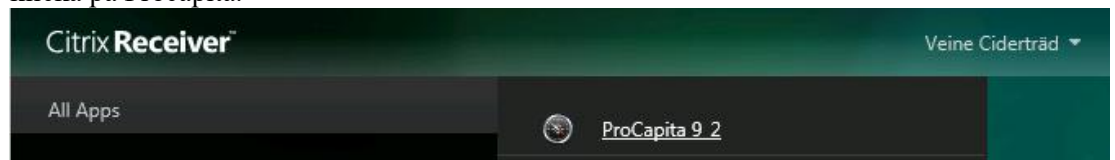
- Om du får upp följande bild har du skrivit in felaktiga inloggningsuppgifter och behöver uppge dom på nytt.



- Nu möts du av Citrix Portalen, Klicka på plusset till vänster för att lägga till procapita.



Nu kommer en meny komma fram där det står All Apps, klicka där för att sedan klicka på Procapita.

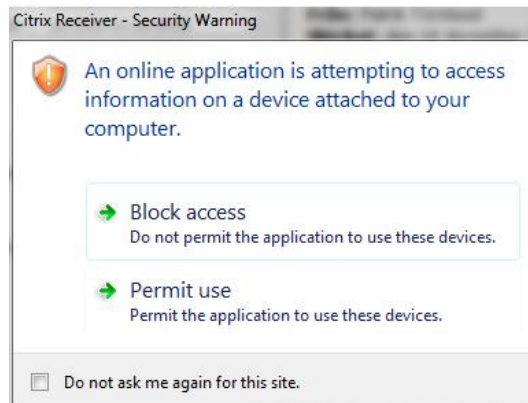


När du klickar på Procapita hamnar den på Citrix "skrivbordet", här kommer den finnas nu varje gång du loggar in.

- Klicka på ikonen för Procapita för att starta applikationen.



7. Beroende på hur Internet Explorer är inställt kan du få upp denna varning:



Klicka på ”Permit use” alternativt ”Tillåt användning” och kryssa i rutan nere till vänster, för att slippa få samma fråga igen.

Varningen kan vara svår att se då den kan hamna bakom inloggningen till Procapita, se bild. Om man missar klicka på ”Tillåt” laddas inte Procapita, och om man försöker flera gånger ligger flera sessioner igång efter man stängt och loggat ut. Nästa gång, om man godkänner varningen får man meddelande att applikationen redan är igång.

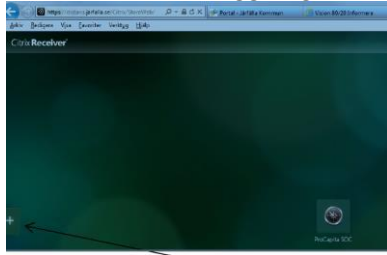


### 1.1 Vanliga fel

Har man problem att ansluta, uppdatera din citrixklient på datorn till den senaste versionen som finns att hämta på <http://receiver.citrix.com>

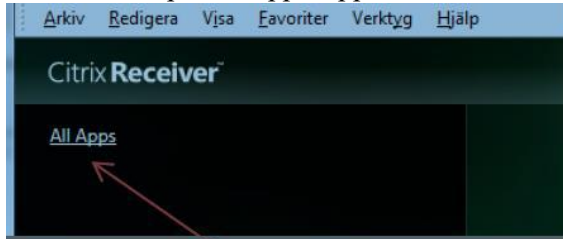
## SOCIAL DOKUMENTATION – EXTERNA UTFÖRARE

Starta en Citrixinloggning som vanligt.

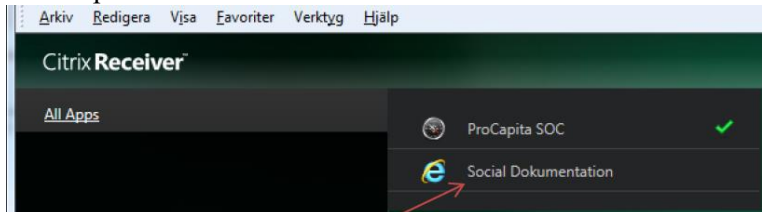


När ovanstående bild visas, klicka på plustecknet till vänster.

Klicka sedan på All Apps, uppe till vänster.

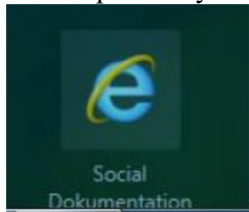


Klicka på Social Dokumentation.



Då skapas en ny ikon på skrivbordet.

Klicka på den nya ikonen ”Social Dokumentation” för att starta programmet.



Om ovanstående Security Warning dyker upp, välj ”Permit use”.

Du är nu inne i Webbutbildningen Social Dokumentation.

Social dokumentation

Start Vad är social dokumentation Varför social dokumentation Hur gör jag? Summering i

Sida 1 av 3


# Välkommen!

Iden här utbildningen lär du dig:

- vad social dokumentation innebär
- hur den ska användas och
- varför den är så viktig.

Du får också möjlighet att träna på hur du skriver i de olika dokument som ingår i den sociala dokumentationen.

🕒 Ungefärlig studietid: 30-40 minuter



NÄSTA >