



2016-09-12

Dnr Son 2016/261

Nytt förfrågningsunderlag för upphandling enligt Lag om valfrihet (LOV) för daglig verksamhet och korttidsvistelse**Förslag till beslut**

Socialförvaltningens förslag till socialnämnden

1. Socialförvaltningens förslag till förfrågningsunderlag med bilagor för upphandling av insatserna daglig verksamhet och korttidsvistelse enligt Lag om valfrihetssystem, LOV, godkänns och antas.
2. Förfrågningsunderlaget publiceras på Kammarkollegiets webbsida från och oktober 2016 och är därmed gällande för nyansökningar.

Ärendet i korthet

Inom socialförvaltningen i Järfälla har kundval inom daglig verksamhet och korttidsvistelse tillämpats sedan årsskiftet 2012/2013 och idag är 29 stycken företag godkända som leverantörer. I september 2016 fattade socialnämnden ett beslut om att skapa ett nytt förfrågningsunderlag för tjänsterna då det fanns behov av revideringar. Ett nytt förfrågningsunderlag är framtaget som omfattar vissa förändrade krav och smärre justeringar.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2016-09-12
2. Förfrågningsunderlag LOV daglig verksamhet och korttidsvistelse, dnr son 2016/309 med bilagor

Bakgrund

Inom socialförvaltningen i Järfälla har kundval inom daglig verksamhet och korttidsvistelse tillämpats sedan årsskiftet 2012/2013. Det gällande förfrågningsunderlaget 2011/543 antogs i nämnd 2012. Detta förfrågningsunderlag har sedan genomgått en smärre revidering av två krav, och det reviderade förfrågningsunderlaget gäller från 2014-01-15.

Sedan årsskiftet 2012/2013 har socialförvaltningen godkänt 13 företag (26 verksamheter) inom daglig verksamhet och 16 företag (26 verksamheter) inom



korttidsvistelse. Avtalen löper på fyra (4) år och en majoritet av dessa avtal löper ut vid årsskiftet 2016/2017.

Socialnämnden beslöt i september 2016 att skapa ett nytt förfrågningsunderlag för tjänsterna daglig verksamhet och korttidsvistelse. Detta då det har skett förändringar i lagar, föreskrifter och riktlinjer sedan det gamla förfrågningsunderlaget skapades. En stor förändring rör det förändrade ansvaret för hälso- och sjukvård (HSL) för daglig verksamhet som gäller från 1 oktober 2015. Ett nytt förfrågningsunderlag ger även nämnden möjlighet att göra smärre förtydligande och revideringar jämfört med det gamla förfrågningsunderlaget. Möjlighet ges också till en harmonisering med det nya förfrågningsunderlaget för hemtjänst, ledsagarservice och avlösarservice i de delar där en sådan harmonisering är relevant.

Analys

I bifogat nytt förslag till förfrågningsunderlag har vissa ändringar gjorts för att tydliggöra syftet med kraven. Andra smärre revideringar gäller kring kontaktpersoner, beskrivning av uppdragets omfattning, ersättningsnivåer mm där dessa är ändrade till aktuella namn och siffror. Mera genomgripande förändringar som vidtagits i förfrågningsunderlaget beskrivs i korthet nedan.

De beteckningar som anges i nedanstående underrubriker syftar till rubriker i bifogat förfrågningsunderlag, dnr son 2016/309.

Upphandlingsformalia

Upphandlingsformalia 1.6 Avtalstid

Ändrat från fyra års avtalstid till en avtalstid som löper tillsvidare med tre månaders ömsesidig uppsägning.

Upphandlingsformalia 1.15 Handläggningstid

Tydliggjort hur handläggningen av ansökan går till och vilka olika steg handläggningen består av. Istället för att företag blir godkända vid fyra givna tillfällen per år så uppges att handläggningstiden beräknas till tre månader från och med ansökningstillfället. Tidigare eget avsnitt om tilldelningsbeslut beskrivs nu under detta avsnitt.

Upphandlingsformalia 1.17 Vissa grunder som kan leda till uteslutning

Tillagt att företag som har blivit uppsagda av kommunen inte kan söka igen inom en period av två år.

Upphandlingsformalia 1.11 Ansökans form och innehåll

Kravet är flyttat för att göra texten tydligare.

Upphandlingsformalia 1.12 Beskrivningar

Kravet är flyttat för att göra texten tydligare.

Upphandlingsformalia 1.16 Förutsättningar för bindande avtal

Kravet är flyttat för att göra texten tydligare.



Kravspecifikation Ska-krav

Ska-krav 1.1 Lagenliga skyldigheter avseende skatter och avgifter

Tillagt att företag som har blivit uppsagda av kommunen inte kan söka igen inom en period av två år.

Ska-krav 1.4 Underleverantörer

Eftersom avtalen nu gäller tillsvidare så ändras kravet från att alla underleverantörer ska godkännas redan vid ansökningstillfället till att underleverantörer som anlitas under avtalets gång måste godkännas av kommunen.

Ska-krav 1.5 Bolagsförändringar

Nya krav på företagen vid bolagsförändringar. Dessa krav är desamma som de krav som ställs på företagen som ansöker om LOV hemtjänst, ledsagarservice och avlösarservice.

Ska-krav 1.6 Geografiska begränsningar

Det har här gjorts ett förtydligande om att själva läger/kolloverksamheten inom korttidsvistelse inte behöver vara belägen i Stockholms län även om själva företaget ska vara beläget inom länet.

Ska-krav 2.3 Referenser

Förtydligt kring hur de ska lämna referenser. Borttaget är också kravet på att företagen ska lämna två referenser på verksamhetschefen. Detta då verksamheterna är tillståndspliktiga och att Socialstyrelsen i och med detta redan har granskat verksamhetschefens lämplighet.

Ska-krav 2.10 Miljöledningssystem

Nytt krav på att utförarna ska ha ett miljöledningssystem och arbeta därefter.

Ska-krav 3.2 Kapacitetstak

Detta krav är flyttat för tydlighetens skull.

Ska-krav 3.1 Insatskategorier

Detta krav är flyttat för tydlighetens skull.

Ska-krav 5.2 Lagar, riktlinjer med mera

Nytt krav. Tydliggjort i eget krav att utföraren ska bedriva verksamheten utifrån gällande lagar, riktlinjer med mera.

Ska-krav 5.3 Kunskap om avtal inklusive förfrågningsunderlag

Nytt krav. Tydliggjort i eget krav att utföraren ska bedriva verksamhet enligt avtal och förfrågningsunderlag samt att personalen ska vara väl förtrogen med dessa.

Ska-krav 5.4 Lokala mål och styrdokument

Nytt krav. Tydliggjort i eget krav att utföraren ska tillse att verksamhetschef och personal är väl förtrogen med gällande lokala styrdokument.

Ska-krav 5.5 Barn och ungdomars rätt att komma till tals

Nytt krav som säkrar att utförare av korttidsvistelse säkerställer barn och ungdomars rätt att få komma till tals.

**Ska-krav 6.2 Beställning av uppdrag**

Tillagt ett krav på att alla utförare ska ta emot och verkställa uppdrag i verksamhetssystemet Procapita, då det är så beställningen av uppdrag går till i dagsläget.

Ska-krav 6.4 Påbörjande av insats

Ändrat från att uppdraget ska påbörjas inom 30 dagar till att det ska påbörjas inom 14 dagar.

Ska-krav 6.5 Nivåbedömning

Ändrat till att ersättning endast utgår under 14 dagar (istället för under 30 dagar) efter att en deltagare slutat eller avlidit.

Ska-krav 7.2 Avvikelser såsom frånvaro och förändring av uppdrag

Kravet på att ersättning vid frånvaro endast betalas ut under en viss tid stryks. Vid uppsägning eller avslutande av uppdrag ändras uppsägningstiden från 30 dagar till 14 dagar.

Ska-krav 11.2: Genomförandeplan

Förtydligat texten i enlighet med Socialstyrelsens senaste föreskrifter, SOSFS 2014:5.

Ska-krav 13.1 Kundens privata medel

Ändrat så att utförarna ska följa de av Järfälla kommun antagna riktlinjerna gällande privata medel.

Ska-krav 14.2 Hälso- och sjukvård

Uppdaterat krav kring hälso- och sjukvård för daglig verksamhet utifrån det faktum att ansvaret för HSL har ändrats för daglig verksamhet sedan 1 oktober 2015. Kravet specificerar nu vilket ansvar verksamheter som bedriver daglig verksamhet har gällande hälso- och sjukvård, inklusive ansvar för sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut samt hjälpmedel.

Ska-krav 14.2 Hälso- och sjukvård

Tidigare egna krav gällande hygien och tekniska hjälpmedel ligger nu under kraven för hälso- och sjukvård för korttidsvistelse och daglig verksamhet, för att tydliggöra ansvaret för de olika verksamheterna.

Ska-krav 15.4 Registerkontroll

Lagt till att registerkontroll även gäller för praktikanter.

Avtalsvillkor**Avtalsvillkor: Avtalstid**

Ändrat från fyra års avtalstid till en avtalstid som löper tillsvidare. Ändrat från nio månaders uppsägningstid till tre månaders ömsesidig uppsägningstid.

Avtalsvillkor: Ersättning till utföraren

Ersättningen anges för 2017 och har för daglig verksamhet kompletterats med en ersättning för hälso-och sjukvårdsansvar.

Avtalsvillkor: Regler för ersättning enligt nivåbedömningsmallen

Ändrat till att ersättning endast utgår under 14 dagar efter att en deltagare slutat eller avlidit (istället för tidigare 30 dagar).

Ska-krav 7.1 Habiliteringsersättning (daglig verksamhet)

Detta krav är flyttat från Ska-krav till Avtalsvillkor för tydlighetens skull.

Avtalsvillkor: Avvikelser och förändring av uppdrag

Kravet på att ersättning vid frånvaro endast betalas ut under en viss tid stryks. Vid uppsägning eller avslutande av uppdrag ändras uppsägningstiden från 30 dagar till 14 dagar.

Avtalsvillkor. Hävning

En skärpning av hävningsgrunderna har gjorts. Dessa harmoniserar nu med hävningsgrunderna inom LOV Hemtjänst, ledsagarservice och avlösarservice. Det tidigare avsnittet Överlåtelse av kontrakt är tillagt under hävningsgrunder.

Bilagor

Följande bilagor är borttagna:

- Bilaga 2 (Socialnämndens mål 2012-2013)
- Bilaga 3 (Kommunens åtagande för individuell plan enligt LSS)
- Bilaga 4 (Kommunens åtagande för daglig verksamhet och korttidsvistelse enligt LSS).

Istället för dessa bilagor har Ska-krav skapats där det hänvisas till gällande lokala mål och styrdokument samt kommunens hemsida, se Ska-krav 5.4 Lokala mål och styrdokument.

Barnperspektiv

Det föreslagna förfrågningsunderlaget reglerar LOV för både daglig verksamhet och korttidsvistelse. Daglig verksamhet gäller endast för personer i yrkesverksam ålder och är alltså inte aktuellt för barn. Korttidsvistelse riktar sig däremot till både barn, ungdomar och vuxna. Förvaltningen har därför anlagt ett barnperspektiv vid utformandet av de krav som gäller korttidsvistelse. Ett nytt krav är även tillagt som säkerställer att utförarna ska säkerställa barn och ungdomars rätt att komma till tals, se Ska-krav 5.5 Barn och ungdomars rätt att komma till tals. Ett förtydligande har också gjorts i Ska-krav 15.4 Registerkontroll, nämligen att registerkontroll även gäller för praktikanter.

När det gäller kommunens nya ansvar för hälso- och sjukvård så inbegriper detta ansvar inte korttidsvistelse, utan här vilar fortfarande ansvaret på landstinget. Därför behövs ingen analys av barnperspektiv göras när det gäller det nya HSL-ansvaret.

**Överväganden**

I och med att ett nytt förfrågningsunderlag publiceras så finns det en risk att vissa befintliga utförare av LOV daglig verksamhet och korttidsvistelse för Järfälla kommun väljer att inte ansöka på nytt. I de fall som Järfälla kommun har brukare placerade på dessa verksamheter kommer en individuell bedömning och handlingsplan att upprättas för varje enskild individ.

Ekonomiska konsekvenser

Den nya förslaget bedöms inte nämnvärt påverka ersättningen för daglig verksamhet och korttidsvistelse. Ersättning till utförare utgår från en nivåbedömning som handläggaren gör. Den enskildes behov ligger till grund för nivåbedömningen och anger ersättningsnivå till utföraren. Ersättningen som utförarna av daglig verksamhet erhåller i samband med deras utökade ansvar för hälso- och sjukvård att adderas till ersättningen framöver. Detta för att underlätta för såväl kommunen som utförare i hanteringen av ersättning.

Slutsatser

Socialnämnden föreslås besluta i enlighet med socialförvaltningens förslag.

Johan Bergman
Socialdirektör

Jenny Wilhelmsson
Avdelningschef äldreomsorg och
funktionshinder

Bilagor

Förfrågningsunderlag dnr Son 2016/309

Expedieras

Johan Bergman, Socialdirektör
Jenny Wilhelmsson, Avdelningschef för äldreomsorg och funktionshinder