

Likabehandlingsarbete

årlig rapport

**Innehåll**

SAMMANFATTNING	2
1. BAKGRUND	2
2. SYFTE.....	3
3. NÄTVERK FÖR LIKABEHANDLINGSARBETE.....	3
3.1. Fokus för läsåret 2015/2016	3
3.2. Fokus för läsåret 2016/2017	4
4. REDOVISNING.....	4
4.1. Implementering av förslag från föregående års rapport	4
4.2. Rapporterade händelser, kränkande behandling.....	5
4.2.1. Grundskola, fritidshem och fritidsklubb	6
4.2.2. Förskola och pedagogisk omsorg	6
FÖRDELNING AV HÄNDELSER:.....	7
4.3. Nationell statistik, anmälningssärenden Skolinspektionen.....	7
4.4. Lokal statistik, anmälningssärenden Skolinspektionen och Barn- och elevombudet, 2016	7
4.5. Lokal statistik, klagomål 2016	10
5. ANALYS OCH FOKUSOMRÅDEN 2017/2018.....	11
5.1. Rapporterade kränkningssärenden, Lisa	11
5.2. Anmälningssärenden Skolinspektionen, Barn- och elevombudet	11
5.3. Klagomålsutredningar	11
5.4. Diskrimineringslagen	12
5.5. Anmälningsskyldighet.....	12
6. LITTERATUR- OCH KÄLLFÖRTECKNING.....	12
BILAGOR	12



SAMMANFATTNING

Den årliga rapporten om likabehandling är en del av barn- och ungdomsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete och syftar till att belysa förskolors och grundskolors arbete med lika rättigheter för alla barn och elever. I årets rapport presenteras bland annat hur arbetet fortskridit i kommunens likabehandlingsnätverk för förskola och skola samt hur många inrapporterade fall av kränkande behandling enheterna skickat till huvudmannen. Sammanlagt för år 2016 har 341 händelser om kränkande behandling rapporterats till huvudmannen, av dessa gäller 313 skola och 28 förskolan. Enligt kommunens arbetsmiljö- och fastighetssamordnare har antalet rapporterade händelser ökat efter att enheterna genomgått den utbildningsinsats i incidentrapportering som gjorts med anledning av förändring i anmälningsrutin och det låga antalet anmälda händelser. Utbildningen var en del i den strategi som togs fram för att se till att kränkande behandling anmäls och följs upp enligt Skollagen, kap 6 §10.

Utöver detta tydliggjordes att skolorna inom ramen för likabehandlingsarbetet skulle bedriva ett målmedvetet arbete för att öka elevernas upplevda trygghet på skoltoaletter, i duschutrymme och i omklädningsrum, då detta stod ut som ett utvecklingsområde genom 2015 års Barnhearing. Arbetet har återkopplats till Barn- och ungdomsnämnden i december 2016.

Nationellt har anmälningar till Skolinspektionen ökat under 2016. Dock går det inte att fastställa vad ökningen beror på.¹ Den lokala statistiken för Järfälla kommun visar att antalet anmälningar ökat markant i jämförelse med föregående år. Det är svårt att sia om detta är en ihållande, eller tillfällig ökning. Antalet klagomål som inkommit till barn- och ungdomsförvaltningen har också ökat.

Den centrala förvaltningen behöver se över hur uppföljning av elevärenden genomförs, både på enhets- och huvudmannanivå.

1. BAKGRUND

Förskolan och skolan har i uppdrag att förmedla kunskap och värden. I arbetet med värdegrunden ingår att skapa en förskola och skola fri från diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Värdegrundsuppdraget har olika dimensioner – dels har barnen och eleverna rättigheter här och nu och dels ska de förberedas för ett framtida liv som aktiva samhällsmedborgare.

Enligt Skollagen (2010:800) och Diskrimineringslagen (2008:567) ska förskolor och skolor arbeta aktivt och målinriktat för att förhindra diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Detta arbete ska formuleras i en Plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Det är viktigt att tydliggöra att det är ett likabehandlingsarbete som ska bedrivas och genomsyra verksamheten och att själva planen är en dokumentation över hur arbetet bedrivs och utvärderas.

Funktionen barn- och elevkonsulent inom barn- och ungdomsförvaltningens centrala förvaltning har i uppdrag att på olika sätt stödja arbetet med likabehandling och mot-

¹ <https://skolinspektionen.se/sv/Om-oss/Nyheter/antalet-anmalningar-till-skolinspektionen-okar/>



verkande av kränkningar. På individnivå arbetar barn- och elevkonsumenten stödjande gentemot verksamheterna och på organisations- och systemnivå svarar barn- och elevkonsumenten för rådgivning, information och utbildning kring de aktuella frågorna. Utöver detta handlägger barn- och elevkonsumenten anmälningsärenden till Skolinspektionen och Barn- och elevombudet.

2. SYFTE

Den årliga rapporten om likabehandling är en del av barn- och ungdomsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete och syftar till att belysa förskolors och skolors arbete med lika rättigheter för alla barn och elever. De utvecklingsområden som framkommer genom rapportens sammanväganden ligger sedan till grund för kommande års arbete.

3. NÄTVERK FÖR LIKABEHANDLINGSARBETE

De kommunala verksamheterna startade läsåret 2013/2014 två likabehandlingsnätverk, ett för förskola och ett för skola. Det är kommunens barn- och elevkonsulent som håller i dessa sammankomster och bidrar med aktuell information. De fristående förskolorna ges återkoppling kring likabehandlingsarbetet i samband med de tillsynsbesök som genomförs vartannat eller vart tredje år. De bjöds också in att delta i nätverket beroende på vilka teman som avhandlas. Som en del i det systematiska kvalitetsarbetet granskar barn- och elevkonsumenten alla verksameters Plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling samt ger återkoppling till verksamheterna genom ett skriftligt dokument. Med anledning av granskningarna som genomfördes under föregående läsår bjöds personal in att delta i workshops kring arbetet med likabehandling, baserat på de utvecklingsområden som identifierats i en del av planerna. De fristående förskolornas Plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling granskas också i samband med tillsyn och de bjöds därför också in att delta.

Deltagarna i nätverket är likabehandlingssamordnare som av sin chef har fått i uppdrag att driva likabehandlingsarbetet inom sin verksamhet. Alla kommunala förskolor och skolor ska ha representation i nätverket. Syftet med nätverket är att kvalitets-säkra likabehandlingsarbetet, möjliggöra och främja erfarenhetsutbyte samt att likabehandlingssamordnarna förmedlar vidare nyheter till sin egen verksamhet.

3.1. Fokus för läsåret 2015/2016

Inom nätverken har man genom åren delat erfarenheter kring flera olika områden, mobbning, maktlekar och jämställdhetsfrågor är några exempel. Nätverket har också arbetat med nätmobbning. Då detta fortfarande är ett problemområde kvarstår det som en utmaning för skolorna att hantera.

Båda nätverken har aktivt arbetat med att följa upp de utvecklingsområden som uppmärksammades genom föregående års rapport över likabehandlingsarbetet och som barn- och ungdomsnämnden givit den centrala förvaltningen i uppdrag att tillsammans med enheterna undersöka vidare och åtgärda. Dessa utvecklingsområden var bemötande, delaktighet i utformandet av Plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling samt rapportering av kränkande behandling.



Utöver detta påbörjades också arbetet med att öka elevernas trygghet kopplat till skoltoaletter, duschutrymme och omklädningsrum.

3.2. Fokus för läsåret 2016/2017

I nätverken för förskola hölls under våren en föreläsning om lågaffektivt bemötande av socialpedagog från Järfälla Barn- och elevhälsa. På höstens nätverksträff utbildade arbetsmiljö- och fastighetssamordnare i det digitala systemet för rapportering av incidenter, enligt den nya rutinen som främst berör förskolan.

I nätverket för skola har det pågått ett arbete med att öka elevernas upplevelse av trygghet på skolornas toaletter, duschutrymmen och omklädningsrum. Mer om det under punkt 4.1.

Under våren 2017 kommer barn- och elevkonsulenterna tillsammans med representanter från Järfälla barn- och elevhälsa ägna båda nätverksträffarna åt den ändring av Diskrimineringslagen som sedan 1 januari 2017 gäller för det främjande arbetet mot diskriminering.

4. REDOVISNING

4.1. Implementering av förslag från föregående års rapport

Genom de utvecklingsområden som presenterades i föregående års rapport för lika-behandlingsarbetet, föreslogs att den centrala förvaltningen skulle utarbeta en strategi för hur arbetet med nedanstående punkter kan bedrivas så att upplevda händelser om kränkande behandling anmäls och följs upp enligt Skollagen, kap 6 §10.

- alla anställda är väl förtrogna med anmälningsplikten och tar ansvar för att denna följs, enligt Skollagen, kap 6 § 10,
- att alla anställda är väl förtrogna med Järfälla kommuns rutiner för anmälan av kränkande behandling och tar ansvar för att denna följs
- alla förskolechefer och rektorer är väl insatta i deras övergripande och särskilda ansvar enligt punkterna ovan och tar ansvar för att dessa följs
- huvudmannen säkerställer att alla anställda får utbildning i Lisa-systemet samt förbättrar de administrativa rutinerna.

Mot bakgrund av detta omarbetades rutinen för rapportering av kränkande behandling till att även inkludera förskola och fritidshem, som tidigare rapporterat händelser via blankett. Enligt den nya rutinen rapporterar sedan augusti 2016 alla verksamheter enligt samma modell, vilket är via det digitala incidentrapporteringssystemet Lisa. I och med detta och med anledning av förslaget om att ta fram en strategi för att förbättra hanteringen påbörjades också i augusti 2016 en utbildningssatsning i incidentrapporteringssystemet. Förvaltningens arbetsmiljö- och fastighetssamordnare har i skrivande stund utbildat hela eller delar av personalen i 21 av 23 verksamheter, samt deltagarna i nätverket för förskolan.

Arbetsmiljö- och fastighetssamordnaren uppger att efter utbildningssatsningen märks det en skillnad inte bara i antalet rapporterade händelser utan också gällande hur skolorna handlägger ärendena i Lisa-systemet. Det är fler som idag använder systemet i



sin helhet, då även dokumentation av uppföljning och avslutande av ärenden. Dock finns fortfarande stora möjligheter att utveckla detta arbete ytterligare.

Enligt uppgift från verksamhetscheferna har frågan hanterats i olika sammanhang med rektorerna och förskolecheferna, både i samband med större chefsmöten och i enskilda möten. Verksamhetscheferna uppger att de upplever att det idag finns en medvetenhet kring anmälningsskyldigheten och rektorernas/förskolechefernas särskilda ansvar i det avseendet.

Arbetet med utbildningssatsningen kommer att fortsätta eftersom det fortfarande finns enheter som inte genomfört den. Utöver detta behöver skollagen kap 6.§10 fortsätta att lyftas i mötessammanhang, både i enheterna och i möte med huvudmännen.

Ett annat utvecklingsområde som påtalades i rapporten var det som gällde elevernas upplevelse av otrygghet kopplat till skoltoaletter, duschutrymmen och omklädningsrum. För detta fick likabehandlingssamordnarna i uppdrag att driva detta arbete i verksamheterna. I huvudsak var frågan om att öka elevernas upplevelse av trygghet i skolornas toaletter, omklädningsrum och duschutrymmen i fokus för skolans nätverk både i slutet av läsåret 2015/2016 samt under hösten 2016. I ett första skede handlade det om att sätta in samordnarna i vad som framkommit om elevernas upplevelser genom Barnhearingen 2015, genom att presentera den utredning som sammanställdes angående detta under hösten 2015. I utredningen presenterades utöver upprustnings-satsningar också forskning och förslag på utvecklingsarbete med eleverna, samt förslag på hur likabehandlingssamordnarna skulle kunna arbeta vidare med frågan. Under hösten återrapporterade samordnarna hur arbetet förlöpt ute på enheterna vilket sammanställdes i en rapport till nämnden i december 2016. Sammanfattningsvis uppger arbetsmiljö- och fastighetssamordnaren att arbetet med utbildningssatsningen gett resultat. Dock kan man av nedan statistik se att det ökade antalet rapporterade kränkningar fortfarande framstår som lågt i förhållande till antalet barn och elever i Järfällas kommunala för- och grundskolor. Det kan tyckas motstridigt att, trots nolltoleransen mot kränkningar, ge uttryck för att för få händelser rapporteras. Men det är förvaltningens uppfattning att problem måste synliggöras för att kunna begripas och åtgärdas samt för att kunna bedriva ett framgångsrikt förebyggande arbete.

4.2. Rapporterade händelser, kränkande behandling

Antalet rapporterade kränkningsärenden i skolan har ökat med över 50 procent, om man jämför de rubrikområden som angavs förra året. Alla skolor har rapporterat minst ett kränkningsärende.

Sedan augusti 2016 rapporterar fritidshem, fritidsklubb och förskola också incidentrapporteringsystemet Lisa. Statistik för förskola går att ta fram separat, men när det gäller händelser som skett under fritidshemstid eller fritidsklubbstid, är det i dagsläget inte möjligt att få fram separat statistik för dessa verksamheter. Sådana händelser redovisas här tillsammans med skolhändelser. Det pågår ett utvecklingsarbete för att under våren komma tillrätta med detta. I arbetet med att utveckla Lisa-systemet kommer även tillägg att göras för personal att kunna rapportera ”sexuella trakasserier” och ”nätkränkningar” då detta inte finns i systemet idag utan i så fall rapporteras under annan rubricering, vilket försvårar arbetet för enheterna att använda sig av statistiken i det förebyggande arbetet.



4.2.1. Grundskola, fritidshem och fritidsklubb

En summering av antal kränkningar i grundskolan samt typ av kränkning redovisas nedan. För fullständig redogörelse per enhet, se bilaga 1.²

Fördelning av händelser:

Hot och våld/våld från annat barn	30 st
Hot och våld/våld från annan elev	108 st
Psykosocial skada/annan kränkande behandling	53 st
Hot och våld/hot/tvång av annan elev	23st
Psykosocial skada/trakasserier	12st
Hot och våld av extern person	7 st
Hot och våld/tvång av extern person	2 st
Psykosocial skada/mobbning	15st
Tillbud kring hot av person	15 st
Hot och våld/tvång av personal	3st
Tillbud kring psykisk överbelastning, (hot, chock)	4 st
Tillbud att bli skadad av person, även oavsiktligt	41 st

Totalt: 313 st

De flesta ärenden som rapporterats handlar om olika situationer när en elev på olika sätt hotat eller slagit en annan elev. Av skolpersonalens rapportering att döma sker de flesta händelser utomhus, på rasten. Dessa typer av händelser sker också ofta i korridorer. Det är tydligt att så kallade mellanrumstider är kritiska stunder under skoldagen. Som orsak till att dessa händelser kan inträffa uppger personalen ofta ”bristande tillsyn av personal”, det är också den vanligast förekommande angivna orsaken till psykosociala skador. Psykosocial skada handlar främst om olika typer av kränkningar som glåpord kopplat till utseende samt utfrysning.

Av den samlade statistiken framgår i rapporternas löpande text att barn i behov av särskilt stöd på olika sätt ofta finns med i händelserna, ibland som ”vållande” och ibland som ”offer”. Det går också att utläsa att det ofta är samma barn som omnämns och/eller att liknande händelser/situationer upprepar sig. Gällande dessa barn är det extra viktigt att det finns en hög medvetandegrad avseende vilka förutsättningar och förhållanden som är mest gynnsamma för att dessa elever inte ska hamna i samma situationer igen och igen. Detta förutsätter att Lisa-rapporterna analyseras och följs upp med jämna mellanrum, så att personalen kan anpassa resurser och arbetssätt för att förebygga att elever hamnar i negativa mönster.

4.2.2. Förskola och pedagogisk omsorg

När det gäller förskolan har antalet rapporterade kränkningsärenden ökat i Lisa, från i princip noll till 28 rapporterade händelser. Dock är det fortsatt väldigt lågt med tanke på antalet barn som finns i Järfällas kommunala förskolor. Flertalet förskolor har inga rapporterade kränkningsärenden. Nedan redovisas en sammanställning över inrapporterade händelser. För fullständig redogörelse per enhet, se bilaga 2.³

² Bilaga 1, Lisa-statistik per grundskoleenhet

³ Bilaga 2, Lisa-statistik per förskola

**Fördelning av händelser:**

Hot och våld/våld från annat barn	14 st
Hot och våld/våld från annan elev	1 st
Psykosocial skada/annan kränkande behandling	3 st
Tillbud kring hot av person	1st
Hot och våld/tvång av personal	1st
Tillbud att bli skadad av person, även oavsiktligt	8st

Totalt: 28 st

Inom förskolan handlar de flesta rapporterade händelserna om rivningar, knuffar eller bitningar. Av förskolans rapporterade händelser anges sällan plats. Som orsak till händelserna uppges ibland ”bristande tillsyn av personal”.

4.3. Nationell statistik, anmälningsärenden Skolinspektionen

Det är Skolinspektionen som tar emot anmälningar gällande upplevda missförhållanden i förskolan och skolan. Bakom anmälan står oftast en vårdnadshavare, men det är fritt för vem som helst att anmäla till Skolinspektionen. Det första som kontrolleras är om anmälan först har skickats till huvudmannen. När det framkommer att en anmälare inte först gått via huvudmannens klagomålshantering beslutas det i de allra flesta fall att huvudmannen själv får ta över utredningen.

Av de anmälningar som Skolinspektionen väljer att hantera görs det en utredning kring vad anmälningarna handlar om. Beroende på ärendets innehåll skickas det sedan vidare till den instans eller myndighet som är bäst lämpad att utreda vidare. De anmälningar som gäller kränkande behandling skickas alltid vidare till Barn- och elevombudet för utredning.

Skolinspektionen publicerade i februari 2017 statistik över de anmälningsärenden som inkommit till Skolinspektionen och Barn- och elevombudet. Statistiken visar att anmälningarna under 2016 har ökat med 19 procent i jämförelse med föregående år. Det är anmälningar om upplevd kränkande behandling som utgör den största delen av de anmälningar som kommer in, följt av anmälningar där anmälaren upplever att en elev inte får det stöd i skolan som eleven behöver.

Av de inkomna anmälningsärendena för 2016 är det fortsatt pojkar i grundskolan som är överrepresenterade bland anmälningarna. Vanligast bland kränkingsärendena är att elev kränkt elev.

4.4. Lokal statistik, anmälningsärenden Skolinspektionen och Barn- och elevombudet, 2016

Nedan redovisas 2016 års anmälningsärenden som har utretts eller där utredning fortfarande pågår av Skolinspektionen eller Barn- och elevombudet. Barn- och elevombudet utreder enbart ärenden som gäller kränkande behandling.



Under år 2016 har 24 anmälningar riktade mot Järfälla kommuns förskolor och skolor grundskolor inkommit, 2015 inkom tolv anmälningar. Av de 24 anmälningar som inkommit har två riktats mot förskola och övriga mot skola.

Av de 24 anmälningarna har det fattats beslut i 18 fall. Av dessa har brister konstaterats i elva fall. Bristerna har främst avsett huvudmannens skyldighet att motverka upplevda kränkningar, utreda om kränkning har ägt rum, samt att man inte följt anmälningsskyldigheten.

17 av anmälningarna har handlat om upplevd kränkande behandling, varav sju har avsett personals kränkningar av barn/elever. Två av de ärenden som gäller personals kränkning av barn/elever har hittills lett till kritik. I det ena fallet utföll ett skadestånd till eleven. I två fall konstaterades inga brister och övriga tre ärenden är fortfarande under utredning. I jämförelse med tidigare år sticker antalet anmälningar mot personal ut.

Fem av anmälningarna handlar om särskilt stöd. Kritik har riktats mot huvudmannen och skolan i tre av fallen, främst för att vidtagna åtgärder för eleven inte följts upp och utvärderats i tillräcklig utsträckning.

Aspnässkolan	kränkande behandling	brustit i motv av kränkningar, rapport till rektor o utredning	avslutat
Aspnässkolan	kränkande behandling	ej konstaterade brister	avslutat
Aspnässkolan	kränk personal/elev och särskilt stöd	Konstaterade brister, personal kränkt elev. Ej brister i särskilt stöd	avslutat.
Barkarbysskolan	kränkande behandling personal	Ej konstaterat kränkande beh personal eller repressalier	avslutat
Barkarbysskolan	särskilt stöd skolsituation	Kritik, gällande utv av vidt åtgärder	avslutat
Barkarbysskolan	kränkande behandling	föreläggande, kritik motverka kränk, anmskyl-dighet	avslutat
Berghemsskolan	kränkande behandling		öppet
Björkebysskolan	kränkande behandling, lärare		öppet
Björkebysskolan	trakasserier	inga konstaterade brister i hantering-en. Brister i lkb-planen.	avslutat
Björkebysskolan	kränkande behandling personal	Konstaterade brister, personal kränkt elev. Skadestånd.	avslutat/skadestånd
Fastebolskolan	särskilt stöd och kränkande beh	Ej kritik stödinsat-ser. Kritik mot-verka kränkande beh	avslutat
Fjällensskolan	kränkande behandling		öppet
Fjällensskolan	kränkande behandling	Föreläggande, brustit ut-reda/åtgärda	avslutat
Fjällensskolan	kränkande behandling personal	ej brustit	avslutat
Fjällensskolan	lärares lämplighet		öppet
Fjällensskolan	kränkande behandling, brist studiero	Ej kritik	avslutat
Kvarnskolan	rätt till utbildning	Ej kritik	Lades ner, elever bytte skola
Källtorsskolan	rätt till stöd/rätt till utbildning	Föreläggande, kritik	avslutat
Källtorpskolan	rätt till utb och särskilt stöd	föreläggande, kritik	avslutat
Skälbysskolan	kränkande behandling	Föreläggande kritik	avslutat
Tallbohovskolan	kränkande behandling	föreläggande, kritik motverka kränk	avslutat
Vattmyraskolan	kränkande behandling, personal o elever		öppet
FÖRSKOLA			
Dalens förskola	kränkande behandling personal		öppet
Berghem förskola	Tillsynsansvar	Ej brustit	avslutat



4.5. Lokal statistik, klagomål 2016

De tolv ärenden som under 2016 hanterades i Järfälla kommuns egen klagomålshandling hos barn- och ungdomsförvaltningen redovisas nedan. Åtta av dessa är från början anmälningar till Skolinspektionen, men som har överlämnats till huvudmannen för klagomålsutredning. Tre av klagomålen avser förskola och övriga grundskola.

Aspnässkolan	Via Skolinspektionen	tillsyn och undervisning
Barkarbyskolan	Via skolinspektionen	bristande tillsyn
Barkarbyskolan		rektors agerande
Björkebyskolan	Via Skolinspektionen	bemötande/extra anpassningar
Fastebol	Via Skolinspektionen	tillsyn/information
Gårds förskola		utlämnande av barn
Neptuniskolan	Via Skolinspektionen	ang stipedium
Olovslundsskolan	Via Skolinspektionen	tillsyn
Skälbyskolan	Via Skolinspektionen	studiero/skolsituation
Snapphanens förskola		missnöje med personal
Tallbohov förskola		brutit tystnadsplikt mm
Viksjöskolan	Via Skolinspektionen	situationen på Viksjöskolan



5. ANALYS OCH FOKUSOMRÅDEN 2017/2018

5.1. Rapporterade kränkningsärenden, Lisa

Även om utbildningsatsningen har varit positiv och gett en tydlig effekt i de verksamheter där den genomförts, menar arbetsmiljö- och fastighetssamordnaren att det finns en fortsatt osäkerhet hos personal kring vad som är en kränkning och vad som ska rapporteras som en kränkning. Det är viktigt att det lämnas utrymme i verksamheterna att samtala och diskutera detta.

Ett identifierat utvecklingsområde kopplat till rapportering av kränkningar är att undersöka hur verksamheterna följer upp rapporterade händelser i Lisa. I Lisa går det att se att det, framför allt från skolorna, ofta är samma elever som återkommer i rapporterna och/eller att liknande situationer eller händelser som upprepar sig. För att motverka och förebygga detta bör rapporterade händelser i Lisa användas som en del av kartläggningen i arbetet med verksamheternas plan mot kränkande behandling. Åtgärder bör sedan kunna vidtas baserat på vad verksamhetens samlade Lisa-rapporter visar.

Systematisk uppföljning av rapporterade händelser i Lisa bör också genomföras av huvudmannen i högre utsträckning, då detta både kan utgöra en framgångsfaktor för den enskilda eleven och samtidigt ge stöd till skolledningens arbete.

5.2. Anmälningensärenden Skolinspektionen, Barn- och elevombudet

Med anledning av den kritik som riktats mot huvudmannen i samband med anmälningensärenden till Skolinspektionen kopplat till anmälningsskyldigheten, Skollagen, kap 6 §10, finns anledning att fortsatt aktivt lyfta anmälningsskyldigheten både vid chefsträffar och i personalmöten i verksamheterna.

Det ökade antalet anmälningar till ovan nämnda myndigheter behöver bevakas och analyseras närmare av huvudmannen. Det som är tydligt är att:

- anmälningarna har i huvudsak riktats mot några enskilda skolor i kommunen,
- anmälningarna har främst gällt kränkande behandling, men också bristande stöd.
- anmälningar mot personal har ökat.

Det är viktigt att på nära håll följa upp punkterna ovan, att samtala med de skolor som berörts i högst utsträckning, samt att utarbeta strategier för hur verksamheterna kan motverka kränkande behandling.

5.3. Klagomålsutredningar

De flesta klagomål som inkommit har berört personal- eller tillsynsfrågor. Sammanfattningsvis verkar det ofta finnas olika bilder mellan hem och förskola/skola gällande vad som skett, men bristande kommunikation och dialog mellan personal och föräldrar återfinns oftast i klagomålen. Både i Skollagen och Läroplanen för förskolan (lpfö 98) understryks vikten av dialog mellan förskolan och hemmet. Det är viktigt att förskolan och skolan arbetar för en förtroendefull och fungerande kontakt



med hemmen för att skapa förståelse för sin verksamhet och för de olika inslag som ingår där.

5.4. Diskrimineringslagen

Fokus för likabehandlingssamordnarna kommer att vara arbetet med lagändringen av diskrimineringslagen och det främjande arbetet mot diskriminering.

5.5. Anmälningsskyldighet

Utbildningssatsningen avseende Skollagen, kap 6 §10 bör fortsätta att genomföras i de verksamheter som ännu inte tagit del av den. Vidare bör frågan om anmälningsskyldighet fortsätta att lyftas av verksamhetscheferna med rektorer och förskolechefer, samt av rektorer och förskolechefer med sin personal.

6. LITTERATUR- OCH KÄLLFÖRTECKNING

<https://skolinspektionen.se/sv/Om-oss/Nyheter/antalet-anmalningar-till-skolinspektionen-okar/>

BILAGOR

Bilaga 1, Lisa- statistik per grundskoleenhet

Bilaga 2, Lisa- statistik per förskola

Enhet	Hot och våld / Våld från annan barn	Hot och våld / Våld från annan elev	Hot och våld / Våld från extern person	Hot och våld / Hot/tvång av annan elev	Hot och våld / Hot/tvång av personal	Hot och våld / Hot/tvång av extern person	Psykosocial skada / Mobbning	Psykosocial skada / Trakasserier	Psykosocial skada / Annan kränkande behandling	Tillbud kring hot av person	Tillbud kring psykisk överbelastning (hot, chock)	Tillbud att bli skadad av person (även oavsiktligt)	TOTALT
Aspnässkolan		2										1	3
Barkarbyskolan		2					1		1	1		1	6
Berghemskolan	2	8		2					4		1	2	19
Björkebyskolan		5							6	1		1	13
Fastebol-Högbyskolan	2	7	4	3			4	2	5				27
Fjällenskolan	4	5	1	3			3	2	4	2		2	26
Herrestaskolan	9	13		1	1		2	2	7	2		9	46
Iljansbodaskolan									1				1
Kolarängskolan		1											1
Kvarnskolan		1											1
Källtorpskolan	1	2		1					6	2			12
Lundskolan		2											2
Neptuniskolan		10		2				1	1			1	15
Nybergskolan							1	1		1	1	2	6
Olovslundskolan		5		1	1		1	2	5			12	27
Sandvikskolan	2	2		2	1				1				8
Skälbyskolan	5	18	1	5			1	1	5	4		2	42
Tallbohovskolan		8		1			2	1	2	2	1	4	21
Ulvstättraskolan	2	1							4			4	11
Vattmyraskolan	2	13		1					1		1	1	19
Viksjöskolan	1	3	1	1	1								7
TOTALT	30	108	7	23	2	2	15	12	53	15	4	42	313

Enhet	Hot och våld / Våld från annan barn	Hot och våld / Våld från annan elev	Hot och våld / Våld från extern person	Hot och våld / Hot/tvång av annan elev	Hot och våld / Hot/tvång av personal	Hot och våld / Hot/tvång av extern person	Psykosocial skada / Mobbning	Psykosocial skada / Trakasserier	Psykosocial skada / Annan kränkande behandling	Tillbud kring hot av person	Tillbud kring psykisk överbelastning (hot, chock)	Tillbud att bli skadad av person (även oavsiktligt)	TOTALT
Allmogens förskola												1	1
Askungens förskola													0
Aspnäs förskola													0
Barkarby förskola													0
Berghem förskola	7												7
Bolinders förskola													0
Dalens förskola													0
Familjedaghem Jakobsberg													0
Familjedaghem Viksjö													0
Fastebols förskola													0
Fjällen förskola	1							2					3
Gullivers förskola													0
Gårds förskola													0
Helikoptervägens förskola													0
Herresta förskola										1		1	2
Högby förskola	1												1
Iljansboda-Almarevägens förskola								1					1
Karlslunds förskola												1	1
Kastanjens förskola													0
Kopparvägens förskola					1							3	4
TOTALT	9	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	6	20

Enhet	Hot och våld / Våld från annan barn	Hot och våld / Våld från annan elev	Hot och våld / Våld från extern person	Hot och våld / Hot/tvång av annan elev	Hot och våld / Hot/tvång av personal	Hot och våld / Hot/tvång av extern person	Psykosocial skada / Mobbning	Psykosocial skada / Trakasserier	Psykosocial skada / Annan kränkande behandling	Tillbud kring hot av person	Tillbud kring psykisk överbelastning (hot, chock)	Tillbud att bli skadad av person (även oavsiktligt)	TOTALT
Kvarnens förskola		1											1
Mjölharens förskola	1												1
Nibble förskola													0
Nybergs förskola													0
Olovslund förskola													0
Orions förskola													0
Polaris förskola												2	2
Pråmens förskola													0
Sandvik förskola													0
Skälby förskola	4												4
Snapphanens förskola													0
Svetsarvägens förskola													0
Tallbohovs förskola													0
Teknikvägens förskola													0
Traktors förskola													0
Ulsättra förskola													0
Vallvägens förskola													0
Vattmyra förskola													0
Öppna förskolan Barkarby													0
Öppna förskolan i Kallhäll													0
Öppna förskolan Jakobsberg													0
TOTALT	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8