

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.

Stöd till dig som barn, ung eller förälder i fråga om missbruk och psykisk hälsa

Barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden och leva i goda miljöer. När problem uppstår, är det socialtjänstens uppgift att stödja och hjälpa till. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska också arbeta för att motverka att barn och unga börjar använda alkohol, droger och dopningsmedel.

Om du har frågor eller problem av detta slag, kan du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är att så långt som möjligt arbeta främjande och förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt. Vi vill stötta och ha ett nära samarbete med föräldrar och andra vuxna i barnets och den unges närhet.

Det finns öppna verksamheter som arbetar främjande och förebyggande. Dessa kan man gå till på egen hand för att få hjälp och stöd. Det finns också behovsprövad hjälp som man ansöker om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du kan få information och råd i frågor om beroende, missbruk och ditt välmående.
- Du som är barn eller ung och har problem eller funderingar som handlar om beroende eller psykisk hälsa kan få råd, stöd och vid behov behandling.
- Du som är förälder och har ett barn som mår dåligt eller är beroende kan få råd och hjälp.
- Du som anhörig eller vän till någon som mår dåligt eller är beroende kan få råd och stöd.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.



Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om vilken hjälp kommunen erbjuder:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende.html>

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/stod-till-barn-och-ungdomar/stod-till-dig-som-ar-ung-och-mar-daligt.html>

Här kan du läsa mer om vilket stöd kommunen erbjuder till dig som är anhörig:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende/anhorig-till-nagon-som-fastnat-i-ett-beroende.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018