

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.

Stöd till familjer

Barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden och leva i goda miljöer. De barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt ska få skydd och stöd. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen.

Det kan uppstå problem med kommunikation och relationer inom familjen. Det kan exempelvis vara syskonbråk eller bråk mellan förälder och barn. Om du har frågor eller problem av detta slag, kan du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är så långt som möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt. Vi vill ha ett nära samarbete med föräldrar och andra vuxna i den unges närhet.

Det finns öppna verksamheter som arbetar förebyggande. Dessa kan man gå till på egen hand för att få hjälp och stöd. Det finns också behovsprövad hjälp som man ansöker om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du kan få råd och stöd i din roll som förälder.
- Du kan få råd och stöd med relationsproblem mellan dig och din partner.
- Du kan få råd och stöd om du har problem med kommunikation och relationer inom familjen.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.



Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om det stöd och den hjälp kommunen erbjuder till familjer och föräldrar:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/stod-till-familjer-och-foraldrar.html>

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom.html>

Här kan du läsa mer om det stöd och den hjälp kommunen erbjuder till barn och ungdomar:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/stod-till-barn-och-ungdomar.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018