

# ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



## Familjerätt

Järfälla och Upplands-Bro kommuner har en gemensam familjerätt som stöttar er som föräldrar i det gemensamma ansvaret för era barn och deras behov. Här kan ni få hjälp med:

- Bekräfta faderskap
- Adoptioner
- Vårdnads-, boende- och umgängesfrågor när det gäller barn till separerade föräldrar.

## Faderskap

När barn föds och föräldrarna inte är gifta måste faderskapet bekräftas. I samband med detta kan föräldrarna också anmäla gemensam vårdnad hos familjerätten.

## Adoptioner

Personer som vill adoptera barn vänder sig till familjerätten för att genomgå en medgivandeutredning. Den gemensamma nämnden för familjerättsliga frågor fattar beslutet om medgivande.

## Vårdnads-, boende och umgängesfrågor när det gäller barn till separerade föräldrar

### *Samarbetssamtal*

Familjerätten kan erbjuda separerade föräldrar samarbetsamtal. Samtalen syftar till att hitta samförståndslösningar och hjälpa föräldrar att fatta nödvändiga beslut rörande vårdnad, umgänge och boende. Samtalen är frivilliga och kostnadsfria och omfattas av den sekretess som gäller socialtjänsten.

### *Avtal och överenskommelser*

Samarbetssamtal kan leda fram till en muntlig eller skriftlig överenskommelse eller ett avtal. Ett avtal måste vara skriftligt och godkännas av båda föräldrarna och familjerätten för att det ska bli juridiskt bindande.

## Utredningar

Om föräldrar inte kan enas om barnen kan de vända sig till tingsrätten. Som en del i tingsrättens beslutsunderlag ingår ofta en utredning som görs av familjerätten.

## Vilka arbetar på familjerätten

På familjerätten arbetar familjerättssekreterare som har socionomutbildning. Här arbetar också en familjerättsassistent. Alla eftersträvar att arbeta utifrån ett barnperspektiv med fokus på barnets bästa.

## Vi åtar oss

- Vi erbjuder er som är separerade föräldrar och har gemensamma barn kostnadsfria samarbetsamtal.
- Du blir erbjuden en tid för ett frivilligt samarbetsamtal inom två veckor.
- Personalen som jobbar på familjerätten är utbildade och har tystnadsplikt.

## Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

## Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om familjerätten:  
<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/familjeratt.html>

## Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se) eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.  
Gäller 2017-2018