

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



Försörjningsstöd

Om du inte kan försörja dig och din familj, kan du ansöka om försörjningsstöd. Stödet ska täcka vanliga levnadskostnader som till exempel mat, boende, hushållskostnader och arbetsresor.

Beslut om försörjningsstöd fattas efter en utredning. Besluten grundar sig på bestämmelserna i socialtjänstlagen. När beslut rör barn beaktar vi särskilt barnets bästa.

Vårt mål är att så snart som möjligt hjälpa varje hushåll till en egen försörjning.

Vi åtar oss

- Du får en besökstid hos en socialsekreterare inom tre veckor.
- Vid akut behov kan du få kontakt med en socialsekreterare samma dag på telefon.
- Du får klar och tydlig information om vad som krävs för att du ska ha rätt till försörjningsstöd.
- Om du inte beviljas försörjningsstöd får du information om dina möjligheter att överklaga.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.

Detta förväntar vi oss av dig

Du gör tillsammans med din socialsekreterare upp en plan som syftar till självförsörjning.

Du följer uppgjord planering och lämnar in de underlag som krävs, till exempel hyresavi och kontoutdrag.

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för information, råd och stöd, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om försörjningsstöd: <https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/ekonomi-forsorjningsstod/forsorjningsstod-ekonomiskt-bistand.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018