

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



Stöd till vuxna med missbruksproblem

Du som vill komma bort från ditt missbruk av alkohol och droger kan få den hjälp och det stöd du behöver. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska också informera om vilka skador som missbruk av alkohol eller droger kan medföra.

Om du har frågor eller problem av detta slag, kan du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är att så långt som möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt.

Det finns öppna mottagningar som man kan gå till på egen hand för att få stöd och hjälp. Det finns också behovsprövad hjälp som är mer omfattande. Den ansöker man om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du kan få information och råd i frågor som rör alkohol och droger.
- Du som har en anhörig som missbrukar kan få råd och stöd.
- Du som missbrukar kan få information, stöd och hjälp för att ta dig ur ditt missbruk.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om vilket stöd och vilken hjälp kommunen erbjuder:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende.html>

Här kan du läsa mer om vilket stöd kommunen erbjuder till dig som är anhörig:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende/anhorig-tillnagon-som-fastnat-i-ett-beroende.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018