

YTTRANDE

Beslutat av Kultur- demokrati och fritidsnämnden 2018-09-18

Dnr Kdn 2018/126
Dnr Kst 2018/568

Granskning av åtgärder mot hot och våld mot anställda, yttrande över rapport från Kommunrevisionen

Det övergripande ansvaret för kultur- demokrati- och fritidsförvaltningens arbete med hot och våld vilar på kultur- och fritidsdirektören. Förvaltningen har inte hantarat incidenter med förtroendevalda.

Åtgärder vid hot och våld för medarbetare är en del i förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete, som följer kommunens mallar, checklistor och *Personalpolicy 2016-2019*. Arbetsmiljöansvaret är delegerat till cheferna i organisationen enligt kommunens *Fördelningsordning Arbetsmiljöuppgifter*, antagen 2017-02-28.

Samverkan med de fackliga organisationerna följer kommunens samverkansavtal *Samverkan i Järfälla kommun* och förvaltningen kallar till samverkan på förvaltningsnivå ca 10 gånger per år (två samverkansmöten genomförs relaterat till varje nämndssammanträde), enheterna genomför lokal samverkan. På arbetsplatsträffarna, APT, ute på arbetsplatserna finns alltid en punkt om arbetsmiljö.

I alla medarbetarsamtal använder cheferna den centralt framtagna mallen från intranätet, som beaktar aktuell arbetsmiljölagstiftning. Där efterfrågas även medarbetarens syn på organisatorisk och social arbetsmiljö samt eventuella erfarenheter av hot och våld och/eller åtgärder av detta.

Årligen genomförs en medarbetarenkät för alla kommunanställda där förekomst och hantering av hot och våld efterfrågas. Förvaltningen och enheterna tar årligen fram en arbetsmiljöplan (AM-plan) utifrån resultatet i medarbetarenkäten. AM-planerna utvärderas årligen. Hittills har förvaltningen endast rapporterat medarbetarenkäten muntligt och visuellt till kultur- demokrati- och fritidsnämnden via en Power Point.

Förvaltningen kallar till Skyddskommitté för Kompetensnämnden och Kultur- och fritidsnämnden 4 gånger årligen och vid behov kallas till extra möten. På skydds-



kommittén rapporteras bland annat hot och våld incidenter ur systemstödet LISA och hur de hanterats på förvaltningarna. Skyddsombud finns också lokalt på arbetsplatserna.

Riskbedömningar genomförs i olika former. Förvaltningen har en representant i arbetsgruppen för arbetet med *Mål och riktlinjer för arbetet med säkerhet, beredskap och krishantering i Järfälla kommun* och bidrar i arbetet med RSA, risk och sårbarhetsanalys. Vissa av punkterna från RSA har också lyfts in i förvaltningens lista över rutiner i det nystartade internkontrollarbetet, med *Internkontroll 2018*. Rutiner för hot och våld finns därför med i nämndens *Rutinförteckning 2018* för enheterna Ung fritid och Bibliotek, där hot och våld identifierats med väsentlighet möjlig och allvarlig risk. Rutinförteckningen och riskbedömningen startade 2018 och kommer att uppdateras och utvecklas årligen. Ärendet nämndbehandlas.

Riskbedömningar i arbetsmiljön genomförs också vid förändringar. Senaste riskbedömningen som ingick i ett nämndärende var *Riskbedömning Järfälla kultur, KDN 2018-05-15, §50*.

Kultur- demokrati och fritidsförvaltningen välkomnar revisionens granskning och föreslår nämnden att uppdra till förvaltningen att följa rekommendationerna och samtidigt beakta möjligheter till utveckling av förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete med tydligare koppling till nämndens verksamhetsplanering och uppföljning samt ta tillfället att aktualisera förvaltningens arbetsmiljödelegationer.

Pernilla Järverot
Kultur- och fritidsdirektör

Expedieras:
Kommunstyrelsen
Personalchefen