



2018-04-24

Socialnämnden

Dnr Son 2018/204

Upphandling av hyra och installation av trygghetslarm samt viss välfärdsteknik

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Socialförvaltningen ges i uppdrag att genomföra en ny upphandling av hyra och installation av trygghetslarm, extrautrustning tilltrygghetslarm samt larmmottagning
2. Socialförvaltningen ges i uppdrag att ytterligare utveckla upphandlingsdokument (förfrågningsunderlag) till att även omfatta viss välfärdsteknik (trygghetskapande tilläggstjänster).

Ärendet i korthet

Nuvarande avtal avseende trygghetslarm, extrautrustning till trygghetslarmen samt larmmottagning med mera går ut 2019-12-31. En ny upphandling behöver göras för att få till stånd ett nytt avtal från och med 2020-01-01 samt för att, om möjligt, inkludera lämplig välfärdsteknik.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2018-04-24

Bakgrund

Den upphandling som genomfördes under 2012 – 2013 innefattade hyra och installation av trygghetslarm, extrautrustning till trygghetslarmen samt larmmottagning. Tidigare hade larmmottagning skötts av en leverantör medan en annan leverantör ansvarade för hyra och installation av trygghetslarm. Genom att båda uppdragen skulle ligga hos samma leverantör skulle en helhetslösning komma till stånd.

Inför valet att upphandla specifika produkter (där larm ser ut på ett visst sätt, en typ av upphandling som gjorts tidigare) eller funktioner valdes det sistnämnda. En funktionsupphandling beskriver vad som ska uppnås, inte hur. När det gäller trygghetslarm är det bra att välja en funktionsupphandling, eftersom då de tekniska landvinningarna sker snabbt och det som vi beställer idag kan vara en ”gammal” lösning när avtalet träder i kraft. Genom att beskriva funktion kan socialnämnden undvika återkommande upphandlingar för att komplettera de gamla lösningarna med nya, mer funktionella lösningar



Upphandlingsdokumentet (förfrågningsunderlaget) avsåg alltså

- Larmmottagning
- Larmutrustning i form av
 - A) Allmänt larm för att skapa trygghet för kunden i hemmet (ordinärt boende) – baslarmutrustning
 - B) Utrustning/larm som ska skapa trygghet för kunden i specifika situationer och vid specifika tillstånd/funktionsnedsättningar – tilläggs- och trygghetsutrustning
 - C) Option på larmutrustning till bostad med särskild service för personer med funktionsnedsättningar som en koppling till boendekedjan.
- Option på utbildning av systemadministratörer
- Option på tillkommande konsultarbete (uppdragsledning, utvecklare, utbildare, servicetekniker)

Fokus låg alltså i första hand på ordinärt boende (baslarmutrustning samt tilläggs- och trygghetsutrustning), men i avtalet fanns även option på lösningar kopplade till främst bostad med särskild service för personer med olika funktionsnedsättningar, men också för utbildning och konsultkostnader.

I samband med att trygghetslarm och larmmottagning upphandlades 2012 togs också ett steg från analog till digital teknik för en större säkerhet.

Järfälla kommun har idag avtal med Tunstall AB och avtalet gäller till och med 2019-12-31.

Analys och överväganden

Den nya upphandlingen behöver, som tidigare, omfatta både larmmottagning och larmutrustning samt vara inriktad på säkerhet och digital teknik. Den delen har fungerat bra under avtalsperioden.

I arbetet med ett nytt förfrågningsunderlag behövs en översyn gällande vilken typ av välfärdsteknik som kan kopplas till leverans av trygghetslarm- och/eller larmutrustning och vad kommunen vill uppnå inom dessa områden.

Barnkonsekvensanalys

Generellt sett används trygghetslarm och larmmottagning främst av vuxna personer. Om trygghetslarm, larmmottagning och/eller tilläggs- och trygghetsutrustning i form av välfärdsteknik kan bidra till att barns utveckling och barns bästa sätts i främsta rummet ska även barn få ta del av dessa resurser.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaderna för upphandlingen kommer dels att bero på vilka anbud olika aktörer kommer att lämna, dels på i vilken grad kommunen avropar enligt de optioner på välfärdsteknik med mera som kommer att finnas med i uppdraget.



Slutsatser

En ny upphandling behöver göras för att få till stånd ett nytt avtal avseende trygghetslarm, extrautrustning till trygghetslarmen samt larmmottagning från och med 2020-01-01 samt för att, om möjligt, inkludera lämplig välfärdsteknik.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Anneli Lagerberg
Avdelningschef Äldreomsorg och
funktionshinder

Expedieras

Kerstin Svensson
Jenny Wilhelmsson
Anneli Lagerberg
Dennis Forsberg
Katarina Jonsson
Inger Brandell
Elise Pettersson
Elisabeth Helgöstan