# Särskilt boende

* Ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och om du så önskar en anhörig.
* Du ska erbjudas en kontaktperson och en ersättare för denne erbjuds inom fem dagar efter påbörjad insats. Du har rätt att byta kontaktperson.
* Du ska kunna påverka vem som ska hjälpa dig med den personliga hygienen. Särskilda behov och önskemål dokumenteras i din genomförandeplan.
* Du ska erbjudas att delta i aktiviteter i både grupp och enskilt varje vecka.
* Det ska finnas ett matråd på boendet där du har möjlighet att påverka måltidernas innehåll och kvalitet.
* Du ska ges möjlighet tid daglig utevistelse i närområdet t.ex. promenadstöd, ledsagning eller möjlighet att sitta ute på balkong/terrass eller i trädgård.

## Checklista – särskilt boende

|  |  |
| --- | --- |
| **Garanti** | **Vad och hur ska vi göra för att säkerställa?** |
| Personalen bär namnskylt |  |
| Vi ger muntlig och skriftlig information om möjligheten att framföra synpunkter/klagomål |  |
| Stöd och hjälp planeras tillsammans med den äldre och anhörig (om så önskas). |  |
| Kontaktperson och ersättare erbjuds inom fem dagar efter påbörjad insats. |  |
| Den äldre har rätt att byta kontaktperson |  |
| Den äldre kan påverka vem som ska hjälpa till med personlig hygienen. Den äldres behov om detta dokumenteras i genomförandeplanen. |  |
| Den äldre erbjuds att delta i aktiviteter både i grupp och enskilt varje vecka. |  |
| Det finns ett matråd på boendet där den äldre kan påverka måltidernas innehåll och kvalitet. |  |
| Vi ger möjlighet till utevistelse i närområdet t.ex. promenadstöd, ledsagning eller möjl. att sitta ute på balkong/terrass eller i trädgård. |  |