



2018-05-23

Tekniska nämnden

Dnr Ten 2017/217

### **Uppföljning av tekniska nämndens åtaganden i Järfällas näringslivsstrategi**

#### **Förslag till beslut**

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till tekniska nämnden

1. Återrapporteringen godkänns.
2. Bygg- och miljöförvaltningen får uppdraget att gå igenom förvaltningens arbetssätt för att informera och underlätta för näringslivet i samband med störningar som relaterar till pågående samhällsbyggnadsinsatser.

#### **Ärendet i korthet**

Tekniska nämnden antog 2017-09-21 Handlingsplan för tekniska nämndens åtaganden i Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020. Handlingsplanen innehåller fem punkter; att ta fram serviceåtaganden för lämpliga ärenden, genomföra företagardialog, genomföra klarspråksutbildning, identifiera områden för trygghetsskapande åtgärder och samarbeta med Enheten för digitala tjänster.

#### **Handlingar**

1. Bygg- och miljöförvaltningens tjänsteskrivelse, 2018-05-23
2. Handlingsplan för tekniska nämndens åtaganden i Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020

#### **Bakgrund**

Järfälla Näringsliv AB har i uppdrag att fullfölja arbetet med Järfällas näringslivsstrategi<sup>1</sup>. I samarbete med framför allt näringslivsföreträdare har en strategi tagits fram, som bygger på fyra strategiska utmaningar inom näringslivsområdet. Kommunfullmäktige beslutade 2017-03-20 att anta näringslivsstrategin och att ge alla nämnder i uppdrag att ta fram en handlingsplan.

Tekniska nämnden antog 2017-09-21 en handlingsplan med fem punkter; att ta fram serviceåtaganden för lämpliga ärenden, genomföra företagardialog, genomföra klarspråksutbildning, identifiera områden för trygghetsskapande åtgärder och samarbeta med Enheten för digitala tjänster.

---

<sup>1</sup> Näringslivsstrategi för Järfälla 2017-2020, antagen av kommunfullmäktige 2017-03-20.

## Analys

Näringslivsstrategi för Järfälla 2017-2020 identifierar fyra olika strategiska utmaningar:

- Näringslivsservice och näringslivsutveckling
- Destination och attraktivitet
- Samhällsplanering och fysisk miljö
- Kompetensförsörjning och arbetsmarknad

Nedan redovisas kortfattat åtgärder inom respektive område som identifierades i planen som antogs i tekniska nämnden i september 2017.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Näringslivsservice och näringslivsutveckling	Ta fram serviceåtaganden för lämpliga tjänster	Pågår

För att företagare ska kunna känna ett högt förtroende för kommunen är det viktigt att vår service präglas av tydlighet, transparens, effektivitet och rättssäkerhet. Företagare som kommer i kontakt med oss behöver, på ett tydligt och enkelt sätt, förstå vad som förväntas av bägge parter.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Näringslivsservice och näringslivsutveckling	Genomföra företagardialog	Genomfört april 2018

Bygg- och miljöförvaltningen har i samarbete med upphandlare och miljösamordnare från kommunstyrelseförvaltningen genomfört en företagardialog med fokus på upphandlingsförfarandet och de krav som kommunen ställer. Särskilt angeläget var att inhämta synpunkter som hade med utformning av miljökrav. Resultatet bildar underlag för att förbättra arbetet med att ställa relevanta krav i upphandlingar.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Näringslivsservice och näringslivsutveckling	Genomföra klarspråksutbildning för handläggare i förvaltningen	Genomfört maj 2018.

En klarspråksutbildning genomfördes för handläggare på förvaltningen vars arbete inbegriper kontakter med externa parter i större utsträckning, exempelvis entreprenörer, konsulter och kommuninvånare. Kursen bestod av två tillfällen med både föreläsningar och praktiska övningar.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Destination och attraktivitet	Identifiera lämpliga utvecklingsområden utpekade inom Trygghetsundersökningen	Genomfört

Trygghetsundersökningen som genomfördes på hemsidan i samarbete med kommunens trygghetssamordnare. Resultaten kommer att upptas i olika verksamheters arbete för bl.a. belysning, klotter och skymmande växtlighet.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Samhällsplanering och fysisk miljö	Identifiera 2 lämpliga digitala tjänster i samarbete med Enheten för digitala tjänster som kan utvecklas inom våra verksamheter.	Pågående

Bygg- och miljöförvaltningen har i samarbete med kommunikationsavdelningen och Enheten för digitala tjänster initierat ett arbete med att utveckla informationen på hemsidan. Särskilt de upplysningarna som handlar om pågående arbeten och störningar har varit i fokus och syftet är att kunna utveckla en tidig och tydlig information gentemot näringsliv och allmänhet kring störningarna.

### Överväganden

Under våren har flera exempel förekommit där det höga tempo som finns inom samhällsbyggnadsområdet när det gäller ombyggnationer har upplevts bekymmersamt av det lokala näringslivet. Ombyggnader i centrurnära lägen har pågått på flera håll i kommunen och kommer även framgent att vara en påtaglig del i stadsbilden i Järfälla. Erfarenheterna från de olika ombyggnaderna har varit att det finns ett behov av att gå igenom angreppssättet för att förmedla information till berörda företagare – och allmänheten i övrigt – kring syfte, tidplaner och annat intressant vetande om de olika projekten. Insatsen stämmer väl överens med kommunens näringslivsstrategi som anger att<sup>2</sup>

Vi är tillgängliga för näringslivet och vår kommunikation är tydlig och enkel att förstå. Vårt bemötande och vår service är av första klass och kännetecknas av tillmötesgående.

Den ovannämnda insatsen för att stärka informationen om pågående arbeten och störningar knutna till det är ett exempel där förvaltningen har försökt kombinera en teknisk lösning som tillgängliggör information om pågående arbeten på ett sätt som underlättar för externa parter samtidigt som informationen tillgängliggörs på ett så

<sup>2</sup> Järfälla – för näringslivet framåt, Kst 2017/82, s.4.

effektivt sätt som möjligt. I uppdraget kan också ingå att överväga vilka insatser som är lämpliga att vidta vid de tillfällen då vidtagna insatser bedöms medföra störningar för näringslivet i syfte att minimera skadorna på verksamheten. Bygg- och miljöförvaltningen anser att en bred genomlysning av arbetssättet kan vara positiv för att inte avgränsa tänkbara insatser i ett tidigt skede.

Utöver det föreslagna särskilda uppdraget fortsätter förvaltningens arbete med att utveckla servicen gentemot det lokala näringslivet för olika typer tillstånd där lokala företagare efterfrågar beslut eller information som relaterar till den egna verksamheten. Inom kort publiceras Nöjd kund-rapporten som genomförs inom ramen för samarbetet Stockholm business alliance och underlaget blir en utgångspunkt för att förstå vilka insatser som efterfrågas från det lokala näringslivet i denna del. Arbetet bedrivs i samarbete med kommunens servicecenter och har bland annat varit föremål för en processkartläggning.

De kvarvarande åtgärder som pågår kommer att rapporteras i samband med att uppdraget om informationsinsatser redovisas.

#### **Barnkonsekvensanalys**

Barn kommer inte påverkas direkt av återrapporeringen av handlingsplanen för näringslivsstrategi.

#### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Återrapporeringen av arbetet med näringslivsstrategin har inga ekonomiska konsekvenser.

#### **Slutsatser**

Bygg- och miljöförvaltningens föreslår att tekniska nämnden godkänner återrapporeringen och att förvaltningen får ett uppdrag om att utreda hur förvaltningens information om och insatser vid störningar som är relaterade till samhällsbyggnadsinsatser kan utvecklas när det gäller näringslivets villkor lokalt.

Johan Bergman  
Bygg- och miljödirektör

Robert Jägare  
Avdelningschef Kvalitet och  
verksamhetsstöd

#### **Beslutet ska skickas till**

Akten  
Järfälla näringsliv AB