

# Guide: Så öppnar du ett säkert meddelande från Järfälla kommun



SEFOS är en tjänst för säker digital kommunikation som Järfälla kommun använder för att skicka känslig information på ett tryggt och GDPR-säkert sätt. Som mottagare kan du enkelt läsa och besvara meddelandet direkt via en säker plattform, utan att behöva installera någon programvara.

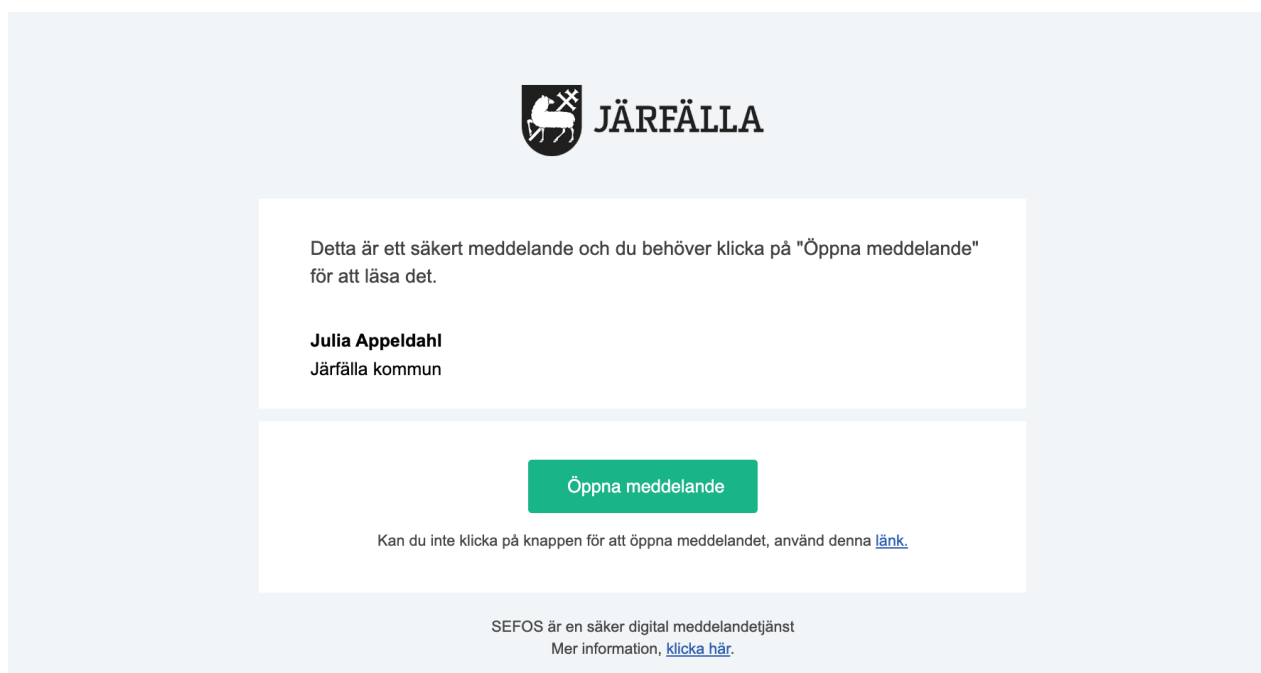
I denna guide får du reda på hur du öppnar ett säkert meddelande i ett par enkla steg!

☐ ☆ Noreply Sefos

Test - Meddelande från Järfälla kommun Detta är ett säkert meddelande och du behöver klicka på "Öppna meddelande" för att läsa det. J...


4 Nov

1. Du har fått ett säkert meddelande i din inkorg från Alvesta kommun. Klicka för att öppna mailet.




2. När du har klickat på mailet i inkorgen får du upp denna vy. Här ser du ett öppet och okrypterat meddelande, samt en knapp med texten "Öppna meddelande". Klicka på den knappen för att fortsätta.



För att ta del av den säkra informationen,  
vänligen identifiera dig med  SMS

Starta identifiering



För att ta del av den säkra informationen,  
vänligen identifiera dig med  Svensk e-legitimation

Välj identifieringsmetod

Starta identifiering

3. Ett nytt fönster öppnas där du identifierar dig med PIN-kod via SMS eller e-legitimation.  
För att fortsätta klickar du på **“Starta identifiering”**.



En kod har skickats till ditt nummer. Vänta en stund innan du avbryter om  
du inte har fått koden.

Skriv in koden du ska ha fått i ditt sms

429830

Identifiera

Avbryt



1. Öppna BankID-appen i din enhet.
2. Tryck på QR-symbolen.
3. Rikta kameran mot QR-koden.
4. Följ processen i BankID-appen.



Starta på denna enhet

Avbryt

4. Identifierar du dig med e-legitimation följer du därefter instruktionerna för identifiering.

Vid identifiering med SMS-kod skickas en 6-siffrig kod till ditt angivna nummer, skriv in denna kod i fältet och klicka sedan på **“Identifiera”**.

× Stäng [Svara](#) [Skriv ut](#)



**Julia Appeldahl, Järfälla kommun**  
julia.appeldahl@jarfalla.se, 4 nov. 2025 09:42

Test

Hej,

Jag mejlar dig med anledning av ditt ärende....

Bilagor



Bifogad fil - säkr...  
16.73 KB

[Detaljer](#)

5. När du har identifierat dig öppnas meddelandet. Här kan du läsa innehållet och ladda ner eventuella bilagor genom att klicka på de tre prickarna till höger om bilagan.

Du kan även svara på meddelandet via den gröna knappen **“Svara”** ovanför meddelandet.

SEFOS meddelande

Detta är mitt svar ✓

---

From: Julia Appeldahl - julia.appeldahl@jarfalla.se  
Sent: 4 nov. 2025 09:42  
Subject: Test

test

🔒 Denna information förmedlas säkert, krypterad och blir tillgänglig för mottagaren efter att de identifierat sig med rätt tillitsnivå. 174/20000

📁 Dra och släpp filer eller [+ Lägg till fil](#)  
Tillåten storlek på varje bilaga är max 200MB.

[Tillbaka](#) [Spara utkast](#) [Skicka](#) [Ta bort](#)

6. En ny ruta öppnas då upp där du kan skriva in ditt svar och bifoga eventuella bilagor, avsluta med att klicka på **“Skicka”**.

Ditt svar skickas lika säkert som det togs emot!