



2018-05-17

Socialnämnden

Dnr Son 2018/199

Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Socialnämnden antar föreslagna riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd att gälla från och med den 1 juli 2018.

Ärendet i korthet

Socialnämndens tillämpningsanvisningar för handläggning av ekonomiskt bistånd fastställdes av socialnämnden år 2008 och reviderades år 2009. Det har funnits ett stort behov av nya riktlinjer. Bearbetningen har varit omfattande och grundlig. Rutiner för hur handläggaren ska arbeta har flyttats från riktlinjerna till rutiner för handläggning. Dit har även faktaunderlag om andra huvudmäns arbete och rutiner (och som inte har varit av vikt för själva riktlinjerna) flyttats. Förändringar har gjorts i dokumentets struktur för att få en ökad tydlighet. Redaktionella och språkliga förändringar har haft som mål att göra texten mer begriplig och mindre omfattande.

Handlingar

1. Socialnämndens tjänsteskrivelse daterad 2018-05-17
2. Bilaga: Exempel på förändringar jämfört med 2009 års dokument 2018-05-17
3. Socialförvaltningens förslag till riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd daterad 2018-05-17
4. Socialnämndens tillämpningsregler för handläggning av ekonomiskt bistånd inom individ- och familjeomsorgen daterad 2009-06-04.

Bakgrund

Socialnämnden fastställde 2008-05-07 (§73) tillämpningsanvisningar för handläggning av ekonomiskt bistånd inom individ- och familjeomsorgen. Tillämpningsanvisningarna reviderades 2009-06-04 (§ 100), men har därefter inte förändrats.

Behovet av förändringar har med tiden blivit så stort att det inte räcker med en enkel revidering. Flera ansvarsområden har kommit till och lagar och styrande dokument inom området har förändrats över tid. Även de lagar som styr andra huvudmäns områden har förändrats och förändras över tid, såväl som deras rutiner. Socialstyrelsens handbok har varit vägledande. Andra kommuners riktlinjer har varit referensmaterial vid genomgången.



Analys och Överväganden

De gamla tillämpningsanvisningarna innehöll avsnitt som avser rutiner och faktaunderlag. Rutiner kan avse vem som ska göra vad och hur i handläggningen för att på bästa sätt uppfylla de riktlinjer som är beslutade. Rutiner kan också avse sådant som kan ändras snabbt, allt från adresser till specifika handläggningsrutiner.

Faktaunderlag kan till exempel handla om andra myndigheters ansvarsområden och riktlinjer. Stycken med faktaunderlag är avsedda att finnas för att handläggaren ska kunna informera den enskilde om allt från försäkringar, till fakturering av plats inom barnomsorg/förskola går till eller vilka bidrag och ersättningar Försäkringskassan ansvarar för bör också finnas i rutindokument för att kunna anpassas efter förändringar på området.

Om både faktaunderlag och rutiner skulle finnas med i riktlinjer skulle riktlinjerna bli alltför omfattande och svårhanterliga, då förhållanden ändras snabbt inom området. Däremot behöver både faktaunderlag och rutiner finnas i stöddokument (till exempel enhetens rutiner), så att de stödjer handläggaren i dennes arbete. I samband med översynen och omarbetandet av riktlinjerna har faktaunderlag om andra huvudmäns arbete och rutiner därför tagits bort från riktlinjerna, då det varit lämpligt och möjligt. Vissa andra delar har tagits bort helt, då de inte längre är aktuella eller rent felaktiga.

Handläggarnas arbete kommer alltså att styras av riktlinjer och delegeringsordning, som båda beslutas av nämnd. Alla ändringar i dessa ska beslutas av nämnd.

Handläggaren kan därutöver få kompletterande stöd i rutindokument/faktadokument som enheten själv uppdaterar utifrån förändringar i omvärlden, lagar och rättsfall, förändringar hos andra huvudmäns, adresser med mera samt förändringar i övrigt. Rutiner ska inte beslutas av nämnd, utan arbetet med uppdatering av rutiner pågår kontinuerligt på enheten då förändringar behöver göras. Ansvarig för rutindokument och dess uppdateringar är chef för enheten försörjningsstöd.

Dokumentets struktur är något förändrad. Redaktionella och språkliga förändringar har gjorts, allt för att få fokus på riktlinjerna (inte rutiner och information) och göra texten mer begriplig och mindre omfattande. Det sistnämnda har gjorts särskilt i de fall när text återkommer flera gånger i samma kapitel.

Barnkonsekvensanalys

Barnperspektivet är ett av de fem viktiga perspektiv som föreslås prägla handläggning, bedömning och beslut angående ekonomiskt bistånd. Perspektivet är också väl utvecklat i de föreslagna riktlinjerna. Barnens situation ska uppmärksammas när föräldrarna ansöker om ekonomiskt bistånd. När ett beslut fattas med hänvisning till barnperspektivet ska analysen av bedömningen klart framgå i beslutet.

**Ekonomiska konsekvenser**

De skillnader som finns mellan de gamla tillämpningsanvisningarna och de nya kommer, utifrån dagsläget inte att innebära en ökning av kostnaderna, bara ett tydliggörande av de krav som följer av lagändringar och tolkningar.

Slutsatser

De tidigare tillämpningsanvisningarna har gått igenom grundligt och anpassats språkligt och innehållsmässigt för att följa socialtjänstlagen och de lagtolkningar som finns idag. Socialförvaltningen föreslår därför att riktlinjerna antas av socialnämnden. En översyn behöver göras återkommande för att se om och i så fall vilka ändringar som behöver göras och lyftas till nämnden.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Lotta Erlandsson
Avdelningschef Individ- och familjeomsorgen

Expedieras

Jenny Wilhelmsson
Dennis Forsberg
Lotta Erlandsson
Rosmarie Gustafsson
Kristian Brodd
Inger Brandell