



2018-05-28

Dnr 2018/217

Reviderade riktlinjer för handläggning och avgifter inom äldreomsorg och funktionshinderområdet

Förslag till beslut

1. Socialförvaltningens föreslår att socialnämnden antar de reviderade riktlinjerna för handläggning och avgifter inom äldreomsorg och funktionshinderområdet i Järfälla kommun.

Ärendet i korthet

Enligt beslut från socialnämnden ska riktlinjerna inom äldreomsorg och funktionshinder revideras årligen.

Revideringen innehåller större förändringar då uppdraget har varit att tydliggöra riktlinjernas syfte att innehålla mer övergripande anvisningar. Omarbetningen av riktlinjerna har bestått i att ta bort det som enbart är information till medborgaren och andra detaljerade anvisningar.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden antar de reviderade riktlinjerna för handläggning och avgifter för äldreomsorg och funktionshinderområdet och att de ersätter de nu gällande från och med 1 juli 2018.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2018-05-28.
2. Förslag Riktlinjer för handläggning och avgifter inom äldreomsorg och funktionshinderområdet i Järfälla kommun
3. Gällande riktlinjer, beslutade 2016-12-15

Bakgrund

En omorganisation skedde 2014, där enheten för funktionsnedsättning och äldreheten fördes samman under gemensam ledning och blev en avdelning. Under samma år arbetades det fram ett dokument för samlade riktlinjer för båda enheterna. Dessa riktlinjer antogs på socialnämnden i december 2014.

Enligt beslut från socialnämnden ska riktlinjerna revideras årligen. Den senaste revideringen av riktlinjer antogs av socialnämnden i december 2016, som gäller från och med 1 januari 2017.

***Befintliga riktlinjer har två syften***

De befintliga riktlinjerna avser myndighetsutövning, öppen verksamhet och avgifter inom äldreomsorg och funktionshinder. Med öppen verksamhet menas att det inte krävs ett biståndsbeslut för att få tillgång till den och att den är kostnadsfri.

De befintliga riktlinjerna är avsedda att fungera som socialnämndens styrdokument för handläggare som utreder och fattar biståndsbeslut inom socialförvaltningens avdelning för äldreomsorg och funktionshinder. Riktlinjerna ska också tjäna som information till allmänheten om vilket stöd som finns att ansöka om.

Uppdrag att omarbeta riktlinjerna

Under hösten 2017 beslutade avdelningschef för äldreomsorg och funktionsnedsättning att större förändringar av dokumentet med riktlinjerna skulle genomföras. Detta för att tydliggöra riktlinjernas syfte som ska vara att ge övergripande anvisningar enligt delegationsordningen. Detta för att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling avseende handläggning och tillämpning av bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS, inom avdelningen äldre-och funktionsnedsatta.

Uppdraget att omarbeta riktlinjerna innebar att skala bort det som enbart är information till medborgarna, detaljerade hänvisningar till olika styrdokument samt tillämpningsanvisningar och rutiner. Utifrån att större förändringar skulle genomföras utav riktlinjerna, utgick ärendet från socialnämnden under hösten 2017. Tidplanen blev istället att de reviderade riktlinjerna skulle upp till nämnd under våren 2018.

Analys

Revideringen har i första hand genomförts utifrån erfarenheter från de berörda enheterna. Omvärldsbevakning har också gjorts, för att få tips och idéer hur andra kommuner lagt upp sina riktlinjer.

Överväganden

Dokumentet med riktlinjer har minskats i omfattning med tjugosju sidor.

Det ena syftet med riktlinjerna som har varit att medborgarna ska få information om vilket stöd som finns att ansöka om, har tagits bort. Det innebär att text som ses som information har avlägsnats. Information om olika stöd -och hjälpinsatser finns idag på annat håll, bland annat på Järfälla kommuns hemsida och via informationsbroschyrer till medborgarna.

Text som ses som rutiner/ tillämpningsanvisningar har tagits bort. Det är till exempel detaljerade beskrivningar av insatser och bedömningskriterier. Med utgångspunkt från riktlinjerna finns det redan idag mera detaljerade anvisningar och rutiner för handläggning, som har arbetats fram inom avdelningen. Dessa utgör interna arbetsdokument som avser att effektivisera handläggningen och säkerställa enhetliga bedömningsgrunder för att garantera likställighet och rättssäkerhet för den enskilde.

Hänvisningar till lagar och styrdokument finns fortfarande i det nya förslaget men inte i lika stor omfattning och inte så detaljredovisat som i det befintliga. Denna förändring ska underlätta den årliga revideringen av riktlinjer.



Sammanfattningsvis ses dessa större ändringar och tillägg:

- Efter en omorganisation inom avdelningen under 2017, hanteras nu ärenden enligt SoL avseende personer under 65 år av äldreheten (förutom socialpsykiatri).
- Riktlinjerna avser myndighetsutövning och därmed används begreppet insatser istället för stöd och hjälp
- Äldreomsorgens och funktionshinderområdet inriktning och mål har tydliggjorts i ett eget kapitel (kapitel 1)
- Handläggningsprocessen har fått ett eget kapitel (kapitel 3). I detta kapitel ska det gå att övergripande följa vad som krävs vid handläggning av ett individuellt ärende för att nämnden ska kunna fatta ett beslut.
- Riktlinjer för så kallad öppen verksamhet har tagits bort helt utifrån att öppen verksamhet handlar om icke biståndsbedömda insatser och rör därmed inte dessa riktlinjer som tar upp biståndsbedömda insatser. Det är dock viktigt att handläggaren har kännedom om vilka insatser som finns att tillgå, och informerar den enskilde om de olika alternativ som kan komma ifråga.
- Stöd till den som vårdare eller stödjer den enskilde har fått ett eget kapitel (kapitel 4)
- Egenvård finns nu beskrivet både gällande SoL & LSS (finns i respektive kapitel 5 (SoL) och kapitel 6 (LSS)).
- Ny förvaltningslag kommer 1 juli. Det innebär bland annat högre krav på kommunikering och vid processen kring överklagan. Innan en myndighet fattar ett beslut i ett ärende ska den, om det inte är uppenbart obehövt, underrätta den som är part om allt material av betydelse för beslutet och ge parten tillfälle att inom en bestämd tid yttra sig över materialet. Angående processen för överklagan innebär det att om en myndighet ändrar ett beslut som har överklagats, ska den överlämna även det nya beslutet till överinstansen.

Barnkonsekvensanalys

Barnperspektivet är en grundläggande utgångspunkt i riktlinjerna då myndighetsutövningen även rör utredningar och uppföljningar kring barn, ungdomar och familjers behov av insatser enligt SoL och LSS. I riktlinjerna finns ett specifikt avsnitt som tar upp barnperspektivet. Det finns även avsnitt som tar upp anmälningsskyldighet vad gäller barns skydd samt föräldraansvaret.



Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till reviderade riktlinjer bör påverka kvalitet och ekonomi på ett positivt sätt då handläggningsprocessen fortsättningsvis blir tydlig, effektiv och rättssäker.

Slutsatser

Förvaltningen föreslår att socialnämnden antar de reviderade riktlinjerna för handläggning och avgifter för äldreomsorg och funktionshinderområdet, och beslutar att de nya riktlinjerna ersätter de nu gällande.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Anneli Lagerberg
Avdelningschef äldreomsorg och
funktionshinder

Expedieras

Anneli Lagerberg
Dennis Forsberg
Marie Rönnqvist
Annica Midén
Katarina Jonsson
Jenny Järf