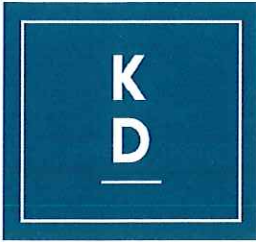


2018/114



### **Motion till fullmäktige.**

Den digitala revolutionen har förändrat och förbättrat tillgängligheten till information för de flesta av Järfällas invånare. Järfällas kundtjänst har utvecklat tillgängligheten ytterligare. Stockholms stad har haft en liknande utveckling men samtidigt identifierat en grupp medborgare för vilken tillgängligheten blivit sämre; de äldre. För att stötta och underlätta kontakten med kommunens äldre befolkning så har kommunen arbetat fram en kontaktväg speciellt anpassad för kommunens äldre, kontaktcentret "Äldre direkt". Äldre direkt ger vägledning och information om äldreomsorgen i Stockholms stad, till exempel hemtjänst, anhörigstöd, boenden för äldre, färdtjänst, hjälpmedel och ledsagning. Här får äldre svar på fakturafrågor, information om hur man ansöker om stöd, guidning till äldreomsorgens e-tjänster och andra kontakter inom äldreområdet. Kontaktcentret har ett telefonnummer och den äldre får svar direkt av en tjänsteman utan att bli vidarekopplad. Den äldre slipper möta en inspelad röst som kräver att uppringaren tvingas välja mellan olika sifferval för att komma till en avdelning som kanske inte passar in på ärendet.

Förslag till beslut.

**Kristdemokraterna föreslår att fullmäktige beslutar att införa "Äldre direkt" i Järfälla.**

För Kristdemokraterna

*Lennart Nilsson Lydia El Hachem Roland Borgström*