

# BETYGSBOK ÄLDREBOENDEN 2017

Sammanställning och urval av Ris & Ros för respektive boende

# ALMEN

## ROS

**- ”Jättebra”**

**- God mat**

**- Bra personal**

**- Fantastisk sjuksköterska**

**- Fick en bra tid**

**- Tacksam att mamma fick komma till Almen**

## ROS

- Bra, hjälpsam, gullig personal.
- Bra omvårdnad och bemötande.
- Bra läge, fin byggnad
- ”Fick mediciner exakt när han skulle”
- Trygghet
- Jättebra sjuksköterskor

## RIS

- När den enskilde ville komma ut hann inte personalen, när personalen hade tid orkade inte den enskilde

# EKEN

## ROS

- Snäll, omhändertagande, engagerad, hjälpsam, kompetent och trevlig personal som trivs med sitt arbete.
- Bra information enligt många. Informationen är dock även något som ges flera "ris".
- Fina rum, avdelning och uteplats.
- Tryggt.
- Även maten ges både ris och ros.
- "Allt har fungerat jättebra" "Inget att anmärka" "5/5" etc.

## RIS

- Sommarvikarier. Dock bättre detta år än föregående.
- Brist på fysisk aktivitet och variation i aktiviteter.
- "Utbilda personalen i att hantera hörapparat"
- Maten. En maträtt till lunch och en till kvällen. Gröt till middag trots att det är "frukostmat".
- Sjuksköterska att kontakta har saknats vid tillfälle.
- Enstaka informationsmissar, exempelvis då någon svimmat och vid ett fall kontaktades endast en anhörig då den enskilde låg inför döden. En annan anhörig hann därför inte säga adjö.

# FLOTTILJEN

## ROS

- **Snäll, fantastisk och hjälpsam personal, duktig på omvårdad.**
- **Trivsel.**
- **”Gjorde det bästa de kunde för den enskilde”**
- **”Fick ett fint slut”**
- **”Högsta betyg, inget att anmärka”**

## RIS

- **Glasögon, hörapparat och kläder försvunnit eller gått sönder.**
- **Mat. Halvfabrikat, potatis kokades ej på plats. Även dåligt stöd vid måltider för att motverka viktnedgång.**
- **Eftersatt utemiljö.**
- **Dålig ventilation, 28 grader inomhus.**
- **För lite personal.**
- **Personal som inte lyssnat på den enskildes önskemål.**
- **I livets slutskede ska man inte behöva själv se till kuddar etc.**

# KASTANJEN

## ROS

- Fantastisk personal som gör ett enormt jobb.
- Väckigt god omsorg.
- Suveränt boende och fina lokaler.
- "Svårt att hitta bättre ställe"

## RIS

- Anhörig fick inte hjälpa den enskilde med måltiderna i matsalen. Behövde sitta på rummet.

# LINDEN

## ROS

- Trivdes bra. Alla var snälla. Blev som en familj.
- Trevlig personal. Lyhörd för den enskildes behov.
- Bra omvårdnad. Enskild blev bättre än hemma då ett bensår exempelvis läkte.
- Fin trädgård.
- Bra aktiviteter. Bra med klippning och fotvård på plats.
- Bra mat som tillagades på plats.

## RIS

- Saker försvann ur den enskildes rum. T.ex. glass ur frysen och en golvlampa som hittades på läkarexpeditionen. Fick ingen ersättning.
- Anhörig kontaktades inte när den enskilde blev inskickad.
- Aktiviteterna fungerade lite sämre.

# LÖNNEN

## ROS

- **Fantastisk personal. Närvarande, lyhörda, engagerade och personliga. Inga hårda ord eller irritation.**
- **Bra dialog med chef vid problem. Har kunnat lösas.**
- **Trygghet**
- **”Var alltid ren och fin”**
- **Sjuksköterska dygnet runt.**
- **Bra mat.**

## RIS

- **Språkproblem. T.ex. personal som haft svårt med svenska.**
- **”Den enskilde vantrivdes först men det hade nog inte med Lönnen att göra”**
- **Hade velat få finsk mat.**
- **Hade varit bra med ett startpaket t.ex. via mail om saker att tänka på vid inflytt.**
- **Hade varit bra med mer personal både dag och natt.**
- **Hade det inte värdigt.**
- **Inflytten gick för snabbt.**



## ROS

- Fin, omtänksam, underbar personal (mestadels).
- Bra mat.
- Anhörig fick hjälpa den enskilde med måltider i matsalen.
- Nytt och renoverat.
- Mysigt.
- Tvättar kläder ordentligt.
- God man.
- Bra miljö och möjlighet till promenad.
- Underbar sjuksköterska som gjorde allt med hjärta.

## RIS

- Viss personal oproffsig och otrevlig i bemötande.
- Stor personalomsättning.
- Vården. Då enskild vid tillfälle blev inlagd på sjukhus var hon uttorkad och hade salter i blodet. En annan enskild kunde få vänta 2 timmar på smärtstillande medicin och fick en gång gå 2 veckor utan den medicin hon behövde för palliativ vård. En tredjes diabetes sköttes inte ordentligt.
- Brister i information. Dubbla budskap kring huruvida man kan lämna möbler i lägenheten efter att den enskilde gått bort. En annan anhörig blev inte informerad då dennes mor var döende. Vid ett tredje tillfälle problem i kontakten mellan Olovslund, sjukhus och anhörig. Vikarierande sjuksköterska var då även stressad och otrevlig.
- Maten borde höjas.
- Det kunde finnas vissa språkproblem hos personalen.

## ROS

- Bra omvårdnad.
- Bra, gullig personal.
- Fint äldreboende.
- Trygghet. Kontinuitet i personalen.
- Maten.
- Särskild eloge till palliativa vården.

## RIS

- Sjukvårdspersonals bemötande.
- Den enskilde har inte fått mat, medicin, promenader eller hjälp då han ropat på personal.

## ROS

- Fantastisk, gullig personal. Fint bemötande. Personalen har det bra och har ett bra samspel. De verkar trivas ihop och ha en god sammanhållning.

- Mysigt boende, fina allmänna utrymmen.
- Bra information.
- ”Särskilt nöjda då det blev kommunalt.”
- Bra mat.
- Underbar sjuksköterska.
- Den enskilde var alltid ren och fräsch.
- Fint med trädgård.
- Tryggt.

## RIS

- Anhörig fick en lista över saker att ta med sig vid inflyttning där det senare visade sig att mycket av detta (t.ex. tvättmedel och tvättlappar) redan fanns. Denna lista bör alltså uppdateras.

- En enskilds guldhalsband försvann.
- Frågetecken om städning. Kunde vara yoghurt på väggen som ingen torkade upp. Städartiklar var smutsiga. Vissnade blommor på bordet.

## ROS

- Bra information.
- Bra omsorg.
- Bra bemötande.
- Suverän personal som gör ett jättefint jobb. Trots hög belastning visade de aldrig något negativt utåt.

## RIS

- Boendet var inte helt färdigt vid inflyttningen. Inplastat kylskåp, extra hyllplan kunde ej beställas, tavlor och gardiner ej på plats. Kändes som ett sjukhus. "Kallt och tomt"
- Dåligt mottagande med inflyttning. Strul med nycklar som skulle beställas och som sedan ingen återkom om.
- Låg personalbemanning. "Företaget kör slut på personalen". Personalen hann inte med vilket gjorde att enskilda blev lidande då de inte fick den hjälp de behövde.