



Mångkulturell Hemtjänst

Webb: www.mkh.st

E-adress: neven.el@mkh.st

Verksamhetschef: Neven El-Badawi

Tel: 08-594 619 60

Mobil: 070-214 59 00

Fax: 7528 88 85

Adress: Norgegatan 1, 3tr 164 32 Kista

PERSONAL OCH KOMPETENS

Våra medarbetare är/skall vara undersköterskor, mentalskötare, boendestöd-jare/skötare med psykiatri som inriktning. Vid rekrytering av ny medarbetare begär vi utdrag från belastningsregistret (gäller även pågående anställningar) detta följer vi sedan upp 1 gång/år där vi får ett nytt belastningsregister från den anställde. Vi har som krav att all personal ska kunna behärska det Svenska språket i både tal och skriftligt, förutom det Svenska språket kan vi även erbjuda personal med annat språk än Svenska.

VI UTFÖR BOENDESTÖD TILL FÖLJANDE MÅLGRUPPER

- **Personer med psykiska funktionsnedsättningar**
- **Personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar**
- **Personer med begåvningsmässiga funktionsnedsättningar**

(motsvarande personkrets 1 och 2 i Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)

VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vårt mål är att du som kund hos oss skall känna dig delaktig i din vård och omsorg, där dina behov och önskemål skall tillgodose på bästa möjliga sätt, detta sker på så vis att du som kund bestämmer tillsammans med din kontaktperson hur och när du vill att dina insatser utförs, vårt mål är även att du som kund skall vara delaktig i samhället, oavsett funktionsnedsättning.

Du som kund skall känna dig respekterad och trygg med dina insatser. Mötet mellan kund och personal sker på ett professionellt vis. Varje uppdrag är individuellt där varje människa är unik.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Neven El-Badawi, (alla klagomål/synpunkter hanteras i tre steg, vidtagna åtgärder, uppföljning, utvärdering av åtgärd). eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: www.jarfalla.se