



Funkisgruppen AB

Webb: www.funkisgruppen.se

E-adress: info@funkisgruppen.se

Verksamhetschef: Helena Eriksson

Tel: 08-522 501 60

Mobil: 073-973 83 20

Fax: 08-522 500 50

Besöksadress: Korta Gatan 7, Solna

Post: Box 6006, 171 06 SOLNA.

PERSONAL OCH KOMPETENS

All vår personal har flerårig erfarenhet av arbete med vård och omsorg av personer med olika funktionsnedsättningar. Vår personal är mycket kultur-, fritids- och/eller sportintresserade och vi håller oss uppdaterade om aktuella aktiviteter i närområdet.

VI UTFÖR

Ledsagning enl. SoL och LSS: promenader, läkarbesök, utflykter, kulturella aktiviteter med mera.

Avlösning enl. SoL och LSS: avlöser anhörig/ordinarie personal.

Utöver detta erbjuder vi även hushållsnära tjänster, som inte ingår i ditt biståndsbeslut. Dessa tjänster debiteras dig separat.

VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Alla våra verksamheter genomsyras av att det är du som "äger dina timmar" och att du får de timmar som beslutet gäller.

Inom Funkisgruppen strävar vi efter att skapa en ny dimension i vardagen för personer med funktionsnedsättning, genom att vi fokuserar på de mjuka mervärdena. I Järfälla kommun är vi utförare av ledsagning, avlösning, boendestöd och daglig verksamhet. Dessa olika pusselbitar i vår verksamhet bidrar till att bygga en helhet för dig som individ. Vi löser livspusslet!

Vårt arbete bygger på vår värdegrund, som uttrycks i värdeorden Professionellt, Ansvarsfullt, Respektfullt och Tydligt, samt på vår humanistiska människosyn. I och med att vi arbetar på detta sätt så kan du vara säker på att allt vårt arbete sker utifrån dina behov och önskemål – i enlighet med beställda insatser.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Inom Funkisgruppen har vi ett positivt förhållningssätt till klagomål och synpunkter, då vi alltid strävar efter att bli bättre. I genomförandet av insatsen har vår personal alltid nära dialog med dig och/eller din företrädare. Du lämnar dina ev. synpunkter och klagomål till din kontaktperson, (alternativt fyller i vår blankett och skickar den till vårt kontor). Du får alltid svar från oss inom sju dagar.

Du kan även använda Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!".