



2017-03-27

Son 2017/160

Revidering av åtaganden individ- och familjeomsorg

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Revidering av åtaganden för individ- och familjeomsorg godkännes.

Ärendet i korthet

År 2003 infördes åtaganden i kommunens kvalitetsarbete. Åtaganden är till för att invånarna ska veta vad man kan förvänta sig om man kommer i kontakt med insatser inom individ- och familjeomsorg. Åtagandeborden finns att hämta/läsa på kommunens webbplats.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2017-03-27
2. Gamla Åtaganden (markering av vad som ändras)
3. Nya Åtaganden

Bakgrund

År 2003 infördes åtaganden i kommunens kvalitetsarbete. Åtaganden är till för att invånarna ska veta vad man kan förvänta sig om man kommer i kontakt med insatser inom individ- och familjeomsorg. Sedan år 2003 har åtagandena reviderats ett antal gånger utifrån förändrad lagstiftning och direktiv från t.ex. Socialstyrelsen. Familjerätten har tidigare inte haft något åtagande. De åtaganden som finns inom individ- och familjeomsorg är:

Stöd till familjer (tidigare Stöd till barn- och tonårsfamiljer)
Stöd till barn, unga och föräldrar i fråga om missbruk och psykisk hälsa (tidigare Stöd till ungdomar och föräldrar i fråga om missbruk)
Stöd till vuxna med missbruksproblem
Försörjningsstöd (tidigare Socialbidrag)

Åtagandeborden finns att hämta/läsa på kommunens webbplats.

**Analys**

I bifogat nytt förslag till åtaganden har ett nytt åtagande tagits fram för Familjerätten och en revidering har genomförts av sedan tidigare befintliga åtaganden inom individ- och familjeomsorg. I åtagandet för stöd till barn, unga och föräldrar i fråga om missbruk har även psykisk hälsa lyfts in.

Titlar och text i åtagandena har reviderats utifrån nytt innehåll och aktuella begrepp. Information har lyfts in om att det både finns öppna verksamheter som man kan gå till på egen hand och behovsprövad hjälp som man ansöker om hos socialtjänsten. Vidare har text utifrån vem man ska kontakta och hur man gör för att lämna synpunkt reviderats efter aktuella rutiner. Texten har även införlivats i ny layout för åtagandena utifrån kommunstyrelseförvaltningens anvisningar.

Barnkonsekvensanalys

Beslutet berör barn eftersom några av de insatser som beskrivs kan beviljas till barn. Den redaktionella ändringen av åtagandena är dock inte av sådan art eller omfattning att barn påverkas. Barn och ungdomar har därför inte fått uttrycka sin mening i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser bedöms.

Slutsatser

Socialförvaltningen föreslår att förvaltningens förslag på revidering av åtaganden godkännes.

Johan Bergman
Socialdirektör

Lotta Erlandsson
Avdelningschef Individ- och familjeomsorg

Expedieras

Johan Bergman
Lotta Erlandsson
Inger Brandell