



ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tacksamma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar.

Stöd till barn- och tonårsfamiljer

Barn och ungdomar ska växa upp under trygga och goda förhållanden. De barn och ungdomar som riskerar att utvecklas ogynnsamt ska få skydd och stöd. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen.

Om du har frågor eller problem av detta slag, ska du vända dig till individ- och familjeomsorgen. Vårt mål är att så långt möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör han eller hon få stöd tidigt. Vi vill ha ett nära samarbete med föräldrar och andra vuxna i barnets närhet.

Vi åtar oss

- Du kan få råd och stöd i din roll som barn- och tonårsförälder.
- Du kan få råd och stöd med relationsproblem mellan dig och din partner.
- Du får träffa kunnig och erfaren personal. Personalen har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Du som är gravid eller är småbarnsförälder kan få råd och stöd av socialtjänstens personal som finns på Järfällas mödra- och barnavårdscentraler. För mer information ring tfn 08-580 288 80.

Du som är förälder till barn och tonåringar kan vända dig till Järfälla föräldramottagning som är en öppen mottagning som erbjuder föräldrar råd och stöd med från allmänna funderingar

till mer specifika bekymmer, tfn 580 290 63.

Du som är förälder kan också vända dig till Föräldradiologen som erbjuder föräldrar att i små grupper samtala om föräldrarollen mm. För mer information ring tfn 08-580 288 80.

Du och din partner kan vända er till Familjerådgivningen om ni har samlevnadsproblem och behöver råd och stöd. För mer information och tidsbeställning ring tfn 08-580 287 48.

Om du vill ha mer omfattande stöd och hjälp som t.ex. kontaktfamilj, kontaktperson, familjebehandling och annan vård och behandling, måste du ansöka om det. Du och vår personal kommer överens om hur hjälpen ska utformas. Hjälpen är behovsprövad.

Kontakta kommunens kundtjänst för mer information, tfn 08-580 285 00.

*Beslut av socialnämnden, 2009.
Gäller 2010–2011.*

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ha dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på. Du kan också lämna dina synpunkter genom e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens kundtjänst på tfn 08-580 285 00.



ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tacksamma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar.

Stöd till ungdomar och föräldrar i fråga om missbruk

Barn och ungdomar ska växa upp under trygga förhållanden och leva i goda miljöer. När problem uppstår, är det socialtjänstens uppgift att hjälpa till. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska också arbeta för att förebygga och motverka att barn och ungdomar missbrukar alkohol, droger och dopningsmedel.

Om du har frågor eller problem av detta slag, ska du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är att så långt möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör han eller hon få stöd tidigt. Vi vill ha ett nära samarbete med föräldrar och andra vuxna i den unges närhet.

Vi åtar oss

- Du kan få information och råd i frågor om droger och missbruk.
- Du som är tonåring får råd och stöd om hur du tar dig ur ditt missbruk.
- Du som är förälder och har en son eller dotter som missbrukar kan få råd och hjälp.
- Du som har en anhörig eller kamrat som missbrukar kan få råd och stöd.
- Du får träffa kunnig och erfaren personal. Personalen har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Du kan vända dig till socialtjänstens Förebyggande verksamhet om du behöver information

eller råd i frågor som rör droger och ungdomars drogvanor, tfn 08-580 288 80.

Du kan vända dig till Ungdomsteamet om du är orolig för ditt missbruk eller om du har en tonåring eller kamrat som missbrukar. Ungdomsteamet är en öppen mottagning som kan nås på tfn 08-580 291 83.

Om du vill ha mer omfattande stöd och hjälp som vård och behandling måste du ansöka om det. Du och personalen kommer överens om hur hjälpen ska utformas. Hjälpen är behovsprövad.

Kontakta kommunens kundtjänst för mer information, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden, 2009.

Gäller 2010–2011.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ha dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på. Du kan också lämna dina synpunkter genom e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens kundtjänst på tfn 08-580 285 00.



ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tacksamma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar.

Stöd till vuxna med missbruksproblem

Du som vill komma bort från ditt missbruk av alkohol, droger eller läkemedel kan få den hjälp och det stöd du behöver. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska också informera om vilka skador som missbruk av alkohol eller droger kan medföra samt söka upp dig om du kan antas vara i behov av hjälp.

Om du har frågor eller problem av detta slag, ska du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är att så långt möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör han eller hon få stöd tidigt.

Vi åtar oss

- Du kan få information och råd i frågor om alkohol och droger.
- Du som har en anhörig som missbrukar kan få råd och stöd.
- Du som missbrukar kan få stöd och hjälp för att ta dig ur ditt missbruk.
- Du får träffa kunnig och erfaren personal. Personalen har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Du kan vända dig till socialtjänstens Förebyggande verksamhet om du behöver information eller råd i frågor som rör alkohol och droger, tfn 08-580 288 80.

Du kan vända dig till Riddarmottagningen om du är orolig för ditt missbruk eller om du vill rådgöra om en anhörig som missbrukar. Riddarmottagningen är en öppenvårds-mottagning för alkohol, drog- och läkemedelsberoende. Här finns läkare, sjuksköterska och socialsekreterare. Mottagningen har telefontid måndag–torsdag kl. 9.30–10.00 kan nås på tfn 08-580 282 40. Om du vill ha mer omfattande stöd och hjälp som t.ex. vård och behandling på institution måste du ansöka om det. Du och personalen planerar tillsammans vilken vård och vilka andra insatser som du behöver. Hjälpen är behovsprövad.

Kontakta kommunens kundtjänst för mer information, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden, 2009.

Gäller 2010–2011.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ha dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på. Du kan också lämna dina synpunkter genom e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens kundtjänst på tfn 08-580 285 00.



ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tacksamma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar.

Socialbidrag

Om du inte kan försörja dig och din familj, kan du ansöka om **socialbidrag (försörjningsstöd)**. **Bidraget** ska täcka vanliga levnadskostnader som mat, boende, hushållskostnader och arbetsresor.

Beslut om **socialbidrag** fattas efter en utredning. Besluten grundar sig på bestämmelserna i socialtjänstlagen **och en riksnorm som regeringen bestämt**. När beslut berör barn beaktar vi särskilt barnets bästa.

Vårt mål är att varje hushåll så snart som möjligt ska bli självförsörjande. En viktig uppgift för oss är därför att hjälpa dem som söker bidrag att få ett arbete.

Vi åtar oss

- Du får besökstid hos en socialsekreterare inom tre veckor. **Under sommartid, juni–augusti, får du tid inom fem veckor.**
- Vid akut behov kan du få kontakt med en socialsekreterare redan samma dag på telefon.
- Du får klar och tydlig information om vad som krävs för att du ska ha rätt till **socialbidrag**.
- **Du får ett beslut inom fyra veckor från den dag då du ansökt om socialbidrag.**
- **Om du beviljas socialbidrag, betalas pengarna ut inom fem arbetsdagar från det att beslutet fattats.**
- Om du inte beviljas socialbidrag får du information om dina möjligheter att överklaga.

Detta förväntar vi oss av dig

Du gör tillsammans med din socialsekreterare upp en plan **för hur du ska kunna försörja dig själv.**

Du deltar i de aktiviteter som du blir erbjuden och som ska utveckla dina möjligheter att bli självförsörjande

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens kundtjänst för information, råd och stöd, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden, 2009.

Gäller 2010–2011.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ha dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. **Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.** Du kan **också** lämna dina synpunkter genom e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens **kundtjänst på** tfn 08-580 285 00.