

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.

Stöd till familjer

Barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden och leva i goda miljöer. De barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt ska få skydd och stöd. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen.

Det kan uppstå problem med kommunikation och relationer inom familjen. Det kan exempelvis vara syskonbråk eller bråk mellan förälder och barn. Om du har frågor eller problem av detta slag, kan du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är så långt som möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt. Vi vill ha ett nära samarbete med föräldrar och andra vuxna i den unges närhet.

Det finns öppna verksamheter som arbetar förebyggande. Dessa kan man gå till på egen hand för att få hjälp och stöd. Det finns också behovsprövad hjälp som man ansöker om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du kan få råd och stöd i din roll som förälder.
- Du kan få råd och stöd med relationsproblem mellan dig och din partner.
- Du kan få råd och stöd om du har problem med kommunikation och relationer inom familjen.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.



Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om det stöd och den hjälp kommunen erbjuder till familjer och föräldrar:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/stod-till-familjer-och-foraldrar.html>

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom.html>

Här kan du läsa mer om det stöd och den hjälp kommunen erbjuder till barn och ungdomar:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/stod-till-barn-och-ungdomar.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.

Stöd till dig som barn, ung eller förälder i fråga om missbruk och psykisk hälsa

Barn och unga ska växa upp under trygga förhållanden och leva i goda miljöer. När problem uppstår, är det socialtjänstens uppgift att stödja och hjälpa till. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska också arbeta för att motverka att barn och unga börjar använda alkohol, droger och dopningsmedel.

Om du har frågor eller problem av detta slag, kan du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är att så långt som möjligt arbeta främjande och förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt. Vi vill stötta och ha ett nära samarbete med föräldrar och andra vuxna i barnets och den unges närhet.

Det finns öppna verksamheter som arbetar främjande och förebyggande. Dessa kan man gå till på egen hand för att få hjälp och stöd. Det finns också behovsprövad hjälp som man ansöker om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du kan få information och råd i frågor om beroende, missbruk och ditt välmående.
- Du som är barn eller ung och har problem eller funderingar som handlar om beroende eller psykisk hälsa kan få råd, stöd och vid behov behandling.
- Du som är förälder och har ett barn som mår dåligt eller är beroende kan få råd och hjälp.
- Du som anhörig eller vän till någon som mår dåligt eller är beroende kan få råd och stöd.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.



Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om vilken hjälp kommunen erbjuder:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende.html>

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/stod-till-barn-och-ungdomar/stod-till-dig-som-ar-ung-och-mar-daligt.html>

Här kan du läsa mer om vilket stöd kommunen erbjuder till dig som är anhörig:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende/anhorig-till-nagon-som-fastnat-i-ett-beroende.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



Stöd till vuxna med missbruksproblem

Du som vill komma bort från ditt missbruk av alkohol och droger kan få den hjälp och det stöd du behöver. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska också informera om vilka skador som missbruk av alkohol eller droger kan medföra.

Om du har frågor eller problem av detta slag, kan du vända dig till socialtjänsten. Vårt mål är att så långt som möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt.

Det finns öppna mottagningar som man kan gå till på egen hand för att få stöd och hjälp. Det finns också behovsprövad hjälp som är mer omfattande. Den ansöker man om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du kan få information och råd i frågor som rör alkohol och droger.
- Du som har en anhörig som missbrukar kan få råd och stöd.
- Du som missbrukar kan få information, stöd och hjälp för att ta dig ur ditt missbruk.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om vilket stöd och vilken hjälp kommunen erbjuder:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende.html>

Här kan du läsa mer om vilket stöd kommunen erbjuder till dig som är anhörig:

<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/droger-och-beroende/anhorig-tillnagon-som-fastnat-i-ett-beroende.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



Försörjningsstöd

Om du inte kan försörja dig och din familj, kan du ansöka om försörjningsstöd. Stödet ska täcka vanliga levnadskostnader som till exempel mat, boende, hushållskostnader och arbetsresor.

Beslut om försörjningsstöd fattas efter en utredning. Besluten grundar sig på bestämmelserna i socialtjänstlagen. När beslut rör barn beaktar vi särskilt barnets bästa.

Vårt mål är att så snart som möjligt hjälpa varje hushåll till en egen försörjning.

Vi åtar oss

- Du får en besökstid hos en socialsekreterare inom tre veckor.
- Vid akut behov kan du få kontakt med en socialsekreterare samma dag på telefon.
- Du får klar och tydlig information om vad som krävs för att du ska ha rätt till försörjningsstöd.
- Om du inte beviljas försörjningsstöd får du information om dina möjligheter att överklaga.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.

Detta förväntar vi oss av dig

Du gör tillsammans med din socialsekreterare upp en plan som syftar till självförsörjning.

Du följer uppgjord planering och lämnar in de underlag som krävs, till exempel hyresavi och kontoutdrag.

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för information, råd och stöd, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om försörjningsstöd: <https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/ekonomi-forsorjningsstod/forsorjningsstod-ekonomiskt-bistand.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



Familjerätt

Järfälla och Upplands-Bro kommuner har en gemensam familjerätt som stöttar er som föräldrar i det gemensamma ansvaret för era barn och deras behov. Här kan ni få hjälp med:

- Bekräfta faderskap
- Adoptioner
- Vårdnads-, boende- och umgängesfrågor när det gäller barn till separerade föräldrar.

Faderskap

När barn föds och föräldrarna inte är gifta måste faderskapet bekräftas. I samband med detta kan föräldrarna också anmäla gemensam vårdnad hos familjerätten.

Adoptioner

Personer som vill adoptera barn vänder sig till familjerätten för att genomgå en medgivandeutredning. Den gemensamma nämnden för familjerättsliga frågor fattar beslutet om medgivande.

Vårdnads-, boende och umgängesfrågor när det gäller barn till separerade föräldrar

Samarbetssamtal

Familjerätten kan erbjuda separerade föräldrar samarbetsamtal. Samtalen syftar till att hitta samförståndslösningar och hjälpa föräldrar att fatta nödvändiga beslut rörande vårdnad, umgänge och boende. Samtalen är frivilliga och kostnadsfria och omfattas av den sekretess som gäller socialtjänsten.

Avtal och överenskommelser

Samarbetssamtal kan leda fram till en muntlig eller skriftlig överenskommelse eller ett avtal. Ett avtal måste vara skriftligt och godkännas av båda föräldrarna och familjerätten för att det ska bli juridiskt bindande.

Utredningar

Om föräldrar inte kan enas om barnen kan de vända sig till tingsrätten. Som en del i tingsrättens beslutsunderlag ingår ofta en utredning som görs av familjerätten.

Vilka arbetar på familjerätten

På familjerätten arbetar familjerättssekreterare som har socionomutbildning. Här arbetar också en familjerättsassistent. Alla eftersträvar att arbeta utifrån ett barnperspektiv med fokus på barnets bästa.

Vi åtar oss

- Vi erbjuder er som är separerade föräldrar och har gemensamma barn kostnadsfria samarbetsamtal.
- Du blir erbjuden en tid för ett frivilligt samarbetsamtal inom två veckor.
- Personalen som jobbar på familjerätten är utbildade och har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om familjerätten:
<https://www.jarfalla.se/omsorg--stod/familj-barn-och-ungdom/familjeratt.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017.
Gäller 2017-2018