

Anvisningar – rapportering av trygghet

I det trygghetsskapande program som kommunfullmäktige antog i augusti 2016 anges följande om uppföljning av insatser för trygghet på nämndnivå:

”Nämnderna i Järfälla samt Järfällahus AB ska årligen rapportera sina trygghetsskapande insatser med koppling till programmet till det kommunala brottsförebyggande rådet samt lämna förslag till utvecklingsinsatser som kan ske inom området”

Respektive nämnd ska därför **senast den 30 april 2018** rapportera sina genomförda insatser inom trygghetsområdet med koppling till programmet.

Redovisningen samt nämndbeslutet ska skickas till alexander.lejonrike@jarfalla.se samt kommunstyrelsen@jarfalla.se för vidare handläggning inför fastställande av rapport i kommunstyrelsen.

Anvisningar – rapportering av trygghet

Rapporteringen innebär i det här sammanhanget främst två saker:

Dels skapas en mer utförlig beskrivning av de insatser som kommunen genomför inom området, dels förtydligas några målgrupper och utgångspunkter för arbetet.

För att underlätta hur rapporteringen ska ske har dessa anvisningar tagits fram.

En beskrivning över hur redovisningen ska struktureras anges på nästkommande sida.

← Koppling →



Påverkar insatserna det övergripande målet?

Socialnämnden:

6. Socialtjänstens verksamheter ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet.

Socialnämnden har i sin beslutade målstruktur tre indikatorer som direkt syftar till att mäta trygghet samt ytterligare en kring brukarmedverkan samt en kring minskande av bidragsberoende hos barnfamiljer. All socialtjänst handlar i någon mån om att skapa trygghet och minimera kriminalitet dels i den mer privata sfären, men självklart också i det offentliga rummet. Inom området äldreomsorg har nämnden fastställt värdighetsgarantier som bland annat syftar till att öka upplevelsen av trygghet hos brukare med hemtjänst. Man använder till exempel namnbrickor/legitimation i syfte att den enskilde ska veta att hen släpper in rätt person i sin bostad.

Socialnämnden har i dagsläget ett särskilt uppdrag från kommunstyrelsen att ansvara för samordning av trygghetsvårdar i Jakobsbergs centrum samt grannstödsbilen. Det är trygghetsamordnaren inom stöd- och behandlingsenheten som rekryterar, utbildar och samordnar trygghetsvårdar, föreningar och nattvandrare. Trygghetsvårdarna samverkar med den fältverksamhet som socialnämnden bedriver. Fältarbetarna arbetar delvis på kvällar och helger och söker kontakt med unga personer som rör sig i den offentliga miljön, Preventionssamordnaren fungerar som resursperson för det lokala arbetet mot alkohol, tobak och andra droger. Kommunens tillståndshandläggare gör tillsyn på restauranger som fått tillstånd att sälja alkohol och ser att de följer gällande regler, bland annat att överservering inte sker. Båda bidrar indirekt till upplevelsen av trygghet i det offentliga rummet.

6.1 Andel brukare som upplever trygghet när deras beviljade insatser (hemtjänst och särskilt boende) utförs ska öka jämfört med föregående år (ÄO).
6.2. Andel som uppger att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten ska öka i jämförelse med föregående år (ÄO)
6.3 Andel som uppger att det känns tryggt att bo i särskilt boende ska öka i jämförelse med föregående år (ÄO).
Fältarbetarnas samt preventionssamordnarens arbete följs upp bland annat i "Stockholmsenkäten – socialtjänstens insatser som helhet", en del av medborgarundersökningen som kommunen genomför.

I nämndens egen målstruktur finns följande mätetal redovisade för år 2017:

6.1 Mätningen visar att 83 procent är trygga med beviljade insatser (en minskning med två procentenheter från år 2016, då värdet var 85 procent)
6.2 Mätningen visar att 81 procent tycker att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten (en minskning från år 2016 med tre procentenheter)
6.3 Mätningen visar att 85 procent tycker att det känns tryggt att bo i särskilt boende (en minskning med en procentenhet sedan år 2016).
Även om resultatet är mindre positivt än förra året, är mätvärdena fortsatt höga.

Arbetet med att säkra tryggheten för äldre i ordinärt och särskilt boende behöver fortsätta. Många olika insatser kan bidra till större trygghet för äldre i ordinärt och särskilt boende. Projektet "Trygg hemgång" har som mål att bland annat minska oro och öka känslan av trygghet hos äldre vid hemgång efter sjukhusvistelse. För att äldre ska känna sig tryggare i vinter har även broddar erbjudits avgiftsfritt under hösten-vintern 2017-2018. Dialog i olika former med brukare och/eller deras anhöriga kan bidra till tryggheten. Våren 2017 startade en ny anhörigrupp i syfte att öka tryggheten inför framtiden för föräldrar med vuxna barn som har någon funktionsnedsättning och som bor hemma hos föräldrarna. Under hösten 2017 påbörjades arbete med ökad brukarmedverkan på Kvarntorpet gällande boende och dagcentral. Järfälla är en av pilotkommunerna i Länsstyrelsens "Preventionspaket" som syftar till att utveckla strukturer för det kommunala preventionsarbetet. Inom ramen för SAMBU-arbetet har föreläsningar för föräldrar hållits vid fyra tillfällen och de har varit välbesökta.

Rapportering av trygghet