



2016-11-22

Kompetensnämnden

Dnr. Kon 2016/62

IT i kompetensförvaltningen

Bakgrund

Vid kompetensnämndens sammanträde 2016-04-27 (§ 121) presenterade förvaltningen en lägesrapport gällande IT i kompetensförvaltningen, och lovade att återkomma med vidare rapporter under arbetets gång. Det är i det syftet som förvaltningen nu presenterar denna rapport, enligt följande:

1. Säkerställandet av IT-kompetens inom kompetensförvaltningen.

Under 2016 har förväntan på kompetensförvaltningen att hävda sina egna intressen i fråga om IT ökat, och förvaltningens analys är att detta kommer att fortsätta under kommande år. Därför har förvaltningen sedan 2016-08-01 anställt Anders Örnhed som IT-samordnare för kompetensförvaltningen. I rollen ingår att representera förvaltningen i den kommunövergripande beredningsgruppen för IT, samt att förankra den digitala agendan hos kompetensförvaltningens digitala strategigrupp (där samtliga enheter är representerade).

Därutöver har Järfälla gymnasium, som en del av sin digitala satsning, anställt en ny IT-ansvarig samt en ny IKT-pedagog för att underlätta pedagogernas arbete, och för att på plats stärka det stöd som behövs. De två nyanställda beräknas börja senast i januari 2017.

2. Fortsatt arbete i kompetensförvaltningens digitala strategigrupp.

Gruppen består av förvaltningschef, IT-samordnare, kommunikationsstrateg, representanter från varje enhet i kompetensförvaltningen samt kommunens IT-chef och chef för e-service. Den digitala strategigruppen är beslutsfattande i strategiska frågor och ska också vara ett forum för kompetensutveckling och dialog med leverantörer av hårdvara. Samankallande för gruppen är kompetensförvaltningens IT-samordnare.



3. 1:1-satsning för elever vid Järfälla gymnasium.

Järfälla gymnasium har under hösten 2016 genomfört en omfattande 1:1-satsning. Det innebär att alla elever har fått eller ska få en personlig device (d.v.s. PC, Chromebook eller Ipad) utifrån respektive utbildnings behov.

Huvuddelen av eleverna får Chromebooks, vilket täcker behoven för de allra flesta. På teknikprogrammet och på estetprogrammet med inriktning bild används mer prestandakrävande programvara, så därför får dessa elever PC istället. För särskolan bedöms att Ipads bäst stärker elevens lärande.

De elever som ännu inte har fått sina devices är språkinträdning samt särskolans elever. För språkinträdning har en beställning lagts, men dessa devices har ännu inte levererats. För särskolan avvaktas införandet av ett hanteringssystem – Airwatch – så att skolan kan ha kontroll på utdelade Ipads.

4. Slutfört projekt – Ny IT-arbetsplats för elever och pedagoger.

I april 2016 startade det projekt som syftade till att byta ut skolans gamla IT-arbetsplatser (d.v.s. devices, tillbehör och innehåll) för elever och pedagoger innan skolstarten i augusti. Därtill ålades projektet att byta ut alla skrivare, samt att inkludera administrativa IT-arbetsplatser i skolan.

I fråga om att byta ut devices och tillbehör var projektet framgångsrikt för Järfälla gymnasium, KomTek och Järfälla vägledningscentrum. Lärcentrum valde att inte använda projektet för att byta ut sina IT-arbetsplatser. Dock var projektet inte lika framgångsrikt i att mjukvarumässigt åstadkomma större frihet för elever och pedagoger. En säkerhetsbrist i det planerade hanteringssystemet ledde nämligen till beslutet att alla PC-devices skulle ges samma innehåll som före utbytet. För Chromebooks och Ipads kunde andra lösningar genomföras, vilket i stor mån begränsade problematiken.

När projektet slutredovisades låg kostnaderna avsevärt högre än vad som budgeterats, och givet projektets resultat hölls en lång dialog med IT-avdelningen och den konsult som ansvarat för projektgenomförandet. Resultatet av dialogen är att IT-avdelningen förbinder sig att leverera de övergripande utvecklings-satsningar som ursprungligen utlovats kompetensförvaltningen samt barn- och ungdomsförvaltningen, till den kostnad som ursprungligen överenskommit.

5. Pågående projekt – Upphandling av ny IT.

Eftersom det tidigare upphandlade avtalet med IT-leverantören Advania har gått ut, så har ett kommunövergripande upphandlingsprojekt för IT initierats. Projektet befinner sig just nu upphandlingsfasen där underlaget är publicerat och möjliga leverantörer får ge anbud. Enligt projektets tidsplan beräknas leveranser utifrån ny upphandling kunna ske under 2017.



6. Infrastrukturella åtgärder för bättre nätverksåtkomst.

Det har installerats 160 nya accesspunkter i skolstaden. Detta har inneburit en allmän förbättring av den trådlösa åtkomsten med ett viktigt undantag – nämligen byggprogrammets lokaler. Där fungerar de två trådlösa nätverken Guest och Mobil extremt dåligt, nästintill inte alls. Det gör att elever inte kan använda sina datorer eller andra devices där. Därmed skulle en ny översyn behövas.

7. Slutförda projekt: Ny lärportal och Implementering av GAfE

Lärportalen Vklass har implementeras under våren 2016, och sattes i drift vid höstterminens start. För att få en kontinuitet i arbetet genomfördes också två aktiviteter för att överföra information från den gamla Skolwebben till Vklass. Dels överförs alla omdömen från Skolwebben till PDF-filer och importerar i Vklass kopplat till rätt elev. Dels drogs alla dokument som fanns i Skolwebben ut enhetsvis och har överlämnats till respektive enhetschef.

I gymnasiet har införandet gått bra, med minimala implementeringsproblem. I samband med införandet genomfördes en grundutbildning för all personal, och under hösten 2016 erbjuds tre fortbildningstillfällen för samtlig personal på gymnasiet. Under hösten 2016 implementerades också G-suite for Education. G-suite är Googles motsvarighet till Microsoft Office och deras utbildningsmiljö är anpassad för skolans lagar och regler (se <https://www.google.se/intl/sv/edu/>). Även för G-suite har en grundutbildning genomförts för all personal och fortbildning erbjuds under hösten.

Vuxenutbildningen beräknas komma igång med användningen av Vklass och G-suite under våren 2017.

8. Utbildning av spjutspetsmedarbetare vid Järfälla gymnasium.

På gymnasiet har en satsning på utbildning av spjutspetsmedarbetare inom IKT startat. Utbildningens syfte är att låta starka pedagoger (t.ex. alla förstelärare) få en speciellt riktad utbildning, med fokus på hur IKT kan vara ett modernt och utvecklande verktyg i det pedagogiska arbetet.

Erbjudandet om utbildningen gick ut till ungefär 35 lärare. Dels alla förstelärare, där utbildningen var obligatorisk, och dels ett antal lärare som valdes ut på grund av deras pedagogiska kompetens. Motkravet är att deltagarna ska använda sina nya kunskaper och erfarenheter för att arbeta med hur IKT kan stötta elevernas lärande och det kollegiala lärandet på gymnasiet.

**Slutsatser**

Kompetensförvaltningen bedömer inte att denna lägesrapport föranleder några specifika åtgärder från kompetensnämndens sida. Förvaltningen ber dock att få återkomma med fler lägesrapporter, lämpligen i samband med att kommunens större IT-satsningar genomförs under 2017.

.....
Annika Ramsell,
utbildnings- och arbetsmarknadsdirektör

.....
Anders Örnhed,
IT-samordnare

.....
Patrik Thorson,
utredare

Expedieras
Diariet