

## **Informationsöverföring vid försämrat hälsotillstånd och/eller sjukhusvistelse – privata utförare**

### **Rutinens syfte**

När en brukare åker in på sjukhus och/eller får försämrat hälsotillstånd dag, kväll eller natt ska följande rutin följas för att alla berörda ska få information om att brukaren inte är hemma eller har försämrat hälsotillstånd.

### **Rutin**

- **Dagtid vardagar (07:00-16:30):**  
Om en brukare dagtid vardagar åker in på sjukhus eller får försämrat hälsotillstånd som är relevant för larm- och nattpatrull att känna till ska du lämna informationen till din närmsta chef som i sin tur ansvarar för att meddela natt- och larmpatrull via meddelande i Lifecare Meddelande. Dokumentera i brukarens sociala dokumentation (Phoniro).
- **Dagtid helger (07:00-16:30):**  
Om en brukare åker in på sjukhus eller får försämrat hälsotillstånd dagtid under en helg ansvarar du för att förmedla det vidare till kvällspersonalen. Kontakta också larmpatrullen på telefonnummer 08-580 296 80 som i sin tur informerar nattpatrullen. Lämna telefonmeddelande om de inte svarar. I meddelandet: uppge ditt namn, telefonnummer och brukarens brukarnummer i Phoniro. Uppge inte brukarens för- och efternamn eller personnummer! Informera om brukarens hälsotillstånd och/eller att brukaren har åkt in på sjukhuset.  
Dokumentera i brukarens sociala dokumentation (Phoniro).
- **Kvällstid (16:30-22:00):**  
Om en brukare åker in på sjukhus eller får försämrat hälsotillstånd på kvällen ska du som medarbetare ringa till larmpatrullen på telefonnummer 08-580 296 80. Lämna telefonmeddelande om de inte svarar. I meddelandet: uppge ditt namn, telefonnummer och brukarens brukarnummer i Phoniro. Uppge inte brukarens för- och efternamn eller personnummer! Informera om brukarens hälsotillstånd och/eller att brukaren har åkt in på sjukhuset. Larmpatrullen ansvarar för att informera nattpatrullen.  
  
Information ska också lämnas till din närmsta chef och kollegor som arbetar dagen efter. Dokumentera i brukarens sociala dokumentation (Phoniro).
- **Nattetid vardagar (22:00-07:00):**  
Om en brukare åker in på sjukhus eller får försämrat hälsotillstånd under natten ansvarar larm- eller nattpatrullen, beroende på vilken patrull som skickat in brukaren till sjukhuset, för att informera hemtjänsten dagtid. Informationen lämnas via mail i Lifecare.



- Nattetid helger och röda dagar (22:00-07:00):

Om en brukare åker in på sjukhus eller får försämrat hälsotillstånd under natten helger och röda dagar ansvarar larm- eller nattpatrullen, beroende på vilken patrull som skickat in brukaren till sjukhuset, för att informera hemtjänsten dagtid, oavsett hemtjänstutförare.

Informationen lämnas via röstmeddelande på hemtjänstenhetens fasta telefon, detta för att medarbetarna som arbetar dagtid kan lyssna av telefonmeddelandena.

Blir brukaren inlagd på sjukhuset ansvarar sjukhuset för den fortsatta informationsöverföringen.