

2017-11-28

Dnr Son 2017/400

**Socialnämndens handlingsplan gällande "Järfälla – för näringslivet framåt.
Näringslivsstrategi för Järfälla 2017 – 2020"****Järfällas Vision**

Järfällas vision är att skapa en näringslivsvänlig miljö som uppmuntrar såväl nyföretagande och nya etableringar som tillväxt och expansion inom det befintliga näringslivet. För när Järfällas befolkning växer så behövs fler arbetsplatser, och för det krävs att kommunen och näringslivet gemensamt mobiliserar – för oss är näringslivet, det offentliga och den ideburna sektorn delar av en helhet, med gemensamma intressen.

Järfällas strategiska utmaningar fram till 2020

Fyra strategiska utmaningar, det vill säga högt prioriterade frågor, har definierats som avgörande för näringslivet i kommunen. De fyra är:

- Näringslivsservice och näringslivsutveckling
- Destination och attraktivitet
- Samhällsplanering och fysisk miljö
- Kompetensförsörjning och arbetsmarknad

Kommunens åtaganden kopplade till näringslivsstrategin Järfälla – för näringslivet framåt

Var och en av de strategiska utmaningarna har brutits ned i olika kommunala åtaganden.

1. Näringslivsservice och näringslivsutveckling	a) Vi ska formulera ett serviceåtagande för vår service och myndighetsutövning gentemot näringslivet.
	b) Vi ska erbjuda företagarna en väg in – vi lotsar företagaren rätt, för processen till avslut och ger ett samlat besked, oavsett vem på kommunen som kontaktas som i vilket ärende.
	c) Vi ska sträva efter en enkel och transparent upphandlingsprocess som inbjuder även småskaliga, lokala företag att medverka genom en tidig upphandlingsdialog.
	d) Vi ska premiera socialt engagemang och vara öppna för initiativ kring socialt företagande och samverkan mellan näringsliv och civilsamhälle.
2. Destination och attraktivitet	a) Vi ska arbeta proaktivt och offensivt på flera fronter för att fler företag, både från länet, riket och utlandet, ska välja Järfälla som etableringsort.
	b) Vi ska arbeta offensivt gentemot företag som driver på miljösmapta lösningar och cirkulär ekonomi.
	c) Vi ska komplettera vårt varumärke med en tydlig etableringsprofil



	<p>som besvarar frågan varför en företagare ska välja att etablera sig i Järfälla.</p> <p>d) Vi ska ägna våra centrumbildningar särskild uppmärksamhet i dialog med fastighetsägarna i syfte att skapa dynamiska, rena och trygga yttre miljöer.</p>
3) Samhällsplanering och fysisk miljö	<p>a) Vi ska ha ett särskilt fokus på att stödja tjänsteproducerande verksamheter.</p> <p>b) Vi ska planera för verksamhetsområden som tar hänsyn till särskilda behov för små och medelstora företag.</p> <p>c) Vi ska lägga särskild vikt vid att underlätta tillgång till lokaler för små kreativa kulturella näringar.</p> <p>d) Vi ska ha en öppen inställning till teknikutveckling och en vilja att ligga i framkant, där IT-infrastrukturen ses som en grundläggande tillväxtfaktor.</p>
4) Kompetensförsörjning och arbetsmarknad	<p>a) Vi ska ta hänsyn till näringslivets behov av framtida kompetens och bidra till att styra utbildningsinsatser utifrån detta.</p> <p>b) Vi ska vässa vår förmåga att bidra till näringslivets kompetensförsörjning liksom vår kapacitet att stödja handledd praktik.</p> <p>c) Vi ska verka för att höja yrkesutbildningarnas status och göra det attraktivt att välja en yrkesutbildning.</p> <p>d) Vi ska växla upp vårt arbete med att miljödiplomera företag och erbjuda miljöutbildningar och miljönätverk.</p>

Handlingsplan för att föra näringslivet framåt kopplat till socialförvaltningens ansvarsområden

Alkohol, tobak och folköl samt receptfria läkemedel

Bakgrund

Socialnämnden har det övergripande ansvaret för tillståndsprövning gällande serveringstillstånd för restauranger samt tillsyn gällande butiker som säljer tobak (inklusive e-cigarretter), folköl och receptfria läkemedel. Inom en nära framtid förväntas även försäljning av tobak att bli tillståndspliktig, men något beslut finns ännu inte. Myndighetsutövningen styrs av riktlinjer som tagits fram för åren 2017 – 2021 samt delegeringsordningen. Syftet är att säkerställa en ansvarsfull alkoholservering och ansvarsfull försäljning av tobak, folköl och receptfria läkemedel.

Den handläggare som ansvarar för tillståndsprövning och tillsyn gällande serveringstillstånd till restauranger, har också ansvaret för information, stöd och råd till de personer och företag som vill starta restauranger, men också till de som redan har serveringstillstånd och till exempel funderar på att förändra verksamheten. Samma handläggare ansvarar också för information, stöd, råd och tillsyn till butiker som säljer tobak, folköl och receptfria läkemedel. I tillståndsprövning och tillsyn samarbetar socialförvaltningens tjänstemän med Polisen, Skatteverket, men även bygg- och miljöförvaltningen.

För nya företag är det särskilt viktigt att veta vad som gäller för att exempelvis få serveringstillstånd, vilka myndigheter som behöver kontaktas, vad man behöver göra och i vilken ordning dessa uppgifter ska göras. För redan befintliga företag handlar det om en tillgänglighet för att snabbt få råd och stöd vid förändringar och



information om vilka lagar och riktlinjer som gäller, så att de får bra möjlighet att följa lagen och riktlinjerna, vilket är en förutsättning för fortsatt tillstånd.

Stödet till butiker som vill sälja tobak, folköl och receptfria läkemedel handlar också om att informera om vad som gäller, dela ut broschyrer och informationsmaterial som kan hjälpa butikerna i deras arbete, till exempel att inte sälja tobak och folköl till minderåriga.

Viktiga aspekter för att föra näringslivet framåt inom området under åren 2017 – 2020

Aktivitet	Exempel	Ansvar	Syfte – kopplat till åtagande
<i>Information, stöd och råd till befintliga företag (butiker, restauranger) och de som funderar på att starta verksamhet</i>	<ul style="list-style-type: none"> - informationsutskick - telefoninformation - möjlighet att boka besök för råd och stöd, genomgång av lag och rutiner m.m. - lotsning av företagen, så att de vänder sig till rätt myndighet 	<i>Särskilt förordnad handläggare</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1 a) 1 b)
<i>Tillgänglighet</i>	<ul style="list-style-type: none"> - kontaktuppgifter direkt till handläggaren finns på kommunens webbplats - handläggare kan nås genom servicecenter - kontakt vid frågor sker snarast, men senast inom tre dagar - handläggningstid enligt kommunens riktlinjer eller, om möjligt, snabbare 	<i>Särskilt förordnad handläggare</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1 a) 1 b)

Generellt pågår ovanstående aktiviteter redan idag, då socialförvaltningen har en serviceinriktning med stor tillgänglighet för näringslivet och tydlig och enkel kommunikation med stor ansvarskänsla. Det gäller dock att behålla samma höga nivå på tillgänglighet, information, råd och stöd även fortsättningsvis.

Upphandling av tjänster inom socialnämndens område

Bakgrund

Inom socialförvaltningens område sker upphandlingar dels genom Lag om offentlig upphandling, LOU, dels genom lag om valfrihetssystem, LOV. Den sistnämnda lagen kom till både för att öka valfriheten hos den enskilde, men också för att stimulera tillkomsten av nya företag inom vård och omsorg. Enligt propositionen kunde LOV



komma att främja nyföretagande inom vård och omsorg. Man bedömde att särskilt små företag och kvinnors företagande skulle kunna främjas av den nya lagen¹.

I LOV-upphandlade tjänster kan den enskilde välja företag utifrån vem som verkar ge det för den enskilde bäst anpassade stödet till exempel utifrån språkkompetens, kompetens gällande vissa funktionsnedsättningar med mera. För den som inte vill eller kan välja finns ett ickevalsalternativ.

Genom LOV ges företag möjlighet att ansöka när de vill, och om de inte uppfyller kraven vid första ansökningstillfället kan de söka igen. Upphandlingen är löpande och alla som uppfyller alla krav i upphandlingsdokumentet (förfrågningsunderlaget) kommer att godkännas.

I Järfälla upphandlas många insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) genom LOV, nämligen familjerådgivning, hemtjänst (inklusive ledsagarservice och avlösarservice), boendestöd samt sysselsättning. Daglig verksamhet och korttidsvistelse enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, är också upphandlade enligt LOV. Övriga vård- och omsorgsinsatser drivs antingen i kommunens egen regi eller är upphandlade enligt LOU.

De verksamheter som är lättast att starta är de som huvudsakligen kräver kontorslokaler och möteslokaler. Det gäller framför allt verksamheter som hemtjänst, ledsagarservice, avlösarservice, boendestöd samt familjerådgivning. Även när det gäller daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättningar har mindre företag möjlighet att starta verksamhet, men då krävs andra typer av lokaler, inte bara kontorslokaler och sammanträdeslokaler. Dessutom krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg, IVO, för att bedriva daglig verksamhet och korttidsvistelse enligt LSS. Att starta verksamhet kräver då helt andra resurser och längre planeringstid. Detta gäller även för att starta äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättningar.

Även om det är viktigt att gynna företagande är det också viktigt att säkra stödet till den enskilde. I upphandlingsdokument (förfrågningsunderlag) enligt LOV (men också enligt LOU) finns krav som ska säkra att verksamheten fungerar bra och säkert för den enskilde som behöver stöd i vardagen. Om ett företag har kunskapen, kompetensen, ledningssystemen och rutinerna och uppfyller övriga krav på verksamhet och tjänst, blir företaget godkänt och får bedriva verksamhet inom kommunen.

Företagen behöver i sig inte finnas i Järfälla, men ger stöd till kommunens medlemmar och skapar arbetstillfällen för personer från Järfälla eller från andra

¹ Prop. 2008/09:29 Lag om valfrihetssystem
<http://www.regeringen.se/contentassets/ad60d10b5a6f48c083f7a5768b44d197/lag-om-valfrihetssystem-prop.-20080929>



kommuner. En gynnsam näringslivsstrategi kan dock leda till att företagen inte bara ger stöd till personer i Järfälla, utan också väljer att etablera sig här.

Viktiga aspekter för att föra näringslivet framåt inom området under åren 2017 – 2020

Aktivitet	Exempel	Ansvar	Syfte – kopplat till åtagande
<i>Information, stöd och råd till befintliga företag och de som funderar på att starta verksamhet</i>	<ul style="list-style-type: none">- kommunikation genom frågor och svar i upphandlingssystemet- telefonkontakt eller e-postsvar gällande frågor som kommit per telefon eller via servicecenter- informationsutskick- förbättring av informationen på utförarwebben	<i>LOV-handläggare, Informatörer.</i>	<i>1 a) 1 b)</i>
<i>Tillgänglighet</i>	<ul style="list-style-type: none">- LOV-handläggare kan nås direkt eller genom servicecenter- kontakt vid frågor sker snarast, men senast inom tre dagar- handläggningstid enligt kommunens riktlinjer eller, om möjligt, snabbare	<i>LOV-handläggare</i>	<i>1 a) 1 b)</i>

Sammanfattningsvis pågår ovanstående aktiviteter redan idag, då socialförvaltningen har en serviceinriktning med stor tillgänglighet för näringslivet och tydlig och enkel kommunikation med stor ansvarskänsla. Det gäller dock att behålla samma höga nivå på tillgänglighet, information, råd och stöd även fortsättningsvis samt att förbättra utförarwebben så att tillgängligheten för företagen blir större.

Kompetensförsörjning till företagen

Bakgrund

En viktig arbetslivsresurs är personer som idag finns utanför arbetsmarknaden. Det kan gälla personer som idag av olika anledningar inte har något arbete, något som gäller många olika grupper.

En grupp som har visat sig ha svårt att komma ut på arbetsmarknaden är nyanlända i yrkesverksam ålder. Svårigheten har varit att matcha och utveckla deras kompetens så att kompetensen motsvarar behoven på arbetsmarknaden och i företagen.



Idag pågår ett samarbete mellan socialförvaltningen/individ- och familjeomsorgen, kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen som handlar om att kartlägga vilken kompetens de nyanlända personerna har, kartlägga bristyrken och därefter matcha insatser för att nyanlända ska komma i arbete. Inventering gäller både gruppen unga vuxna 18 – 24 år och äldre i yrkesverksam ålder.

Viktiga aspekter för att föra näringslivet framåt inom området under åren 2017 – 2020

Aktivitet	Exempel	Ansvar	Syfte – kopplat till åtagande
<i>Samarbete för att skapa bättre förutsättningar för att nyanländas kompetens och företagens behov matchar varandra</i>	<ul style="list-style-type: none">- <i>Inventering av företagens behov av kompetens</i>- <i>Inventering av kompetens hos nyanlända och vilken ytterligare kompetens de behöver för att matcha de behov som finns hos företagen/i näringslivet</i>	<i>IFO (avdelningschef och enhetschefensamkommande), kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingen ansvarar för arbetet.</i>	<i>4 a) 4 b)</i>