

Information om digital hemguide

Vår digitala hemguide hjälper dig över 70 år som vill komma igång, lära dig mer om eller behöver hjälp med din teknik i hemmet. Tjänsten är kostnadsfri, och kan uppgå till max tre hembesök per år.

Digital hemguide finns där för dig när du behöver hjälp med att

- Ta bilder eller ringa videosamtal på datorn eller telefonen
- Börja använda sociala medier
- Beställa mat och förnya recept
- Använda Bank-ID
- Få mer information om din dator, telefon eller surfplatta
- Skapa konton och förstå program samt få rådgivning om internet och moln-tjänster

Digital hemguide kan INTE hjälpa dig med

Reparationer av datorer

Vi kan inte hjälpa till med hårdvaruinstallationer, felsökningar eller reparationer. Vi startar inte heller upp nyinköpt teknik, till exempel dator, mobil eller skrivare. Kontakta leverantören för den typen av hjälp.

Kontakt

Boka tid via Järfälla kommuns servicecenter.

Telefon: 08-580 285 00

Kom ihåg att

Du behöver ha tillgång till din digitala utrustning och ett fungerande internetabonnemang.



Digital hemguide Admir Agic