



REDOVISNING
Statsbidrag till kommuner som
bedriver verksamhet med personligt
ombud

Skickas senast 2018-01-15 till:
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Järfälla		
Utdelningsadress Järfälla kommun, socialnämnden	Postnummer 177 80	Postort Järfälla
Kontaktperson Anneli Lagerberg	Avdelning/Enhet Äldre och funktionsnedsättning	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08-580 280 93	E-postadress socialnamnden.socialnamnden@jarfalla.se anneli.lagerberg@jarfalla.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Statsbidrag

1.1 Beviljade medel

Beviljat statsbidrag, kr 604 800 kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid 2,00
---	---

1.2 Förbrukade medel

Förbrukat statsbidrag, kr 604 800 kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid exkl. tjänstledighet 2,00
--	--

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

4. Personliga ombud

	Antal kvinnor	Antal män	Annan ²
Personliga ombud	1	1	

4.1 Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Schematerapi, coaching, grundutbildning för Po.		
Om nej, ange varför		

4.2Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning om situationer i det dagliga arbetet med brukare, myndigheter, vårdgivare mm.		
Om nej, ange varför.		

² Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet

5. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	32	35	
därav mellan 18 och 29 år	6	4	
därav mellan 30 och 49 år	13	11	
därav mellan 50 och 64 år	11	16	
därav 65 år och över	2	4	

5.2 Antal nya klienter	22	20	
därav mellan 18 och 29 år	5	2	
därav mellan 30 och 49 år	9	7	
därav mellan 50 och 64 år	7	10	
därav 65 år och över	1	1	

5.3 Antal avslutade klienter	7	14	
därav mellan 18 och 29 år	2	1	
därav mellan 30 och 49 år	1	5	
därav mellan 50 och 64 år	3	6	
därav 65 år och över	1	2	

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	3	3	

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	12	18	
Bostad	19	10	
Sysselsättning	8	7	
Struktur i vardagen	6	4	
Bryta isolering	4	4	
Relationsfrågor	14	7	
Existentiella frågor	3	0	
Stöd i kontakten med myndighet	23	20	
Stöd i kontakten med sjukvården	10	16	
Annan orsak	3	2	
Om annan orsak, ange vilken. Försäkringsbolag			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

Mera komplexa orsaker inom flera olika områden

5.6 Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa. <ul style="list-style-type: none"> • Ska vara boende, skrivna eller bostadslösa inom kommunen. • Vara 18 år eller äldre • Ska ha bestående psykisk funktionsnedsättning (ej nödvändigt med diagnos) med komplexa behov av stöd och insatser och/eller väsentliga svårigheter och behov pga psykisk störning. • Risk för att utveckla svåra psykiska funktionsnedsättningar. 		
Om nej, ange varför.		

5.7 Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten	X	

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk

a) på handläggarnivå:

b) på lokal nivå:

Utifrån erfarenheter i arbetet som personligt ombud, utifrån vårt invånarperspektiv, i kontakter med olika myndigheter och verksamheter inom kommunen, har vi uppmärksammat brister med förbättringsmöjligheter.

Utbildnings- och erfarenhetsbrist

Har sett att det finns brister när det gäller utbildning och erfarenheter hos anställda om hur man på ett bra sätt kommunicerar med personer med framförallt autism och personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar i våra verksamheter inom vård och omsorg (2 av 2 personer), försörjningsstöd (1 av 1 person) och i viss mån (lindrigare kommunikationsbrist) enheten för funktionsnedsättning (2 av 2 personer)

P.g.a. ovanstående brister i kommunikationen leder det till att det blir svårare för den gruppen än för andra med funktionsnedsättning att få fungerande insatser och stöd.

Förslagsvis

Då personer med autism förekommer hos många av våra verksamheter och hos alla myndigheter är det bra om alla har någon eller några som är riktigt kunniga på det området, och den extratid som behövs i mötet, för att undvika konflikter och missförstånd som tar mycket energi och tid från personer med dessa funktionsnedsättningar och även från anställda som inte får kommunikationen att fungera bra. Det blir då smidigare och enklare för alla inblandade.

Övrigt gällande enheten funktionsnedsättning

Gällande ansökningar om LSS-boende där personligt ombud gett någon form av stöd till personen (direkt eller indirekt) har 4 av 4 fått avslag där personerna själva inte anser att behovet kan tillgodoses på annat tillfredsställande sätt. Personerna ingår i personkrets 1.

Som personerna själva uppfattar det görs det grundliga utredningar men med för

mycket fokus på något som kan uppfattas som om personen är mera välfungerande än den faktiskt är och för lite fokus på själva funktionsnedsättningen.

Reflektion

Vi personliga ombud har under de senaste året uppmärksammat att handläggningen på våra sociala myndigheter har förändrats. Från att enskilda handläggare har självständigt fattat besluten till att man tar upp ärenden till teamet tillsammans med gruppleddare.

Exempel

Det kan gälla t.ex. beslut om boendestöd där personen som ska få hjälp har lång startsträcka och behöver en viss tid för att kunna tillgodogöra sig något stöd överhuvudtaget, där är den individuella bedömningen viktig.

Vid förändringar av beslut kan kommunikation förbättras med utförare och berörd person om hur man t ex ska förlägga tid så att man inte lägger hela ansvaret på den enskilda personen att lösa kommunikationen med alla berörda parter.

Under 2018 när nya ledningsgruppen är igång igen så kommer vi att fortsätta att lyfta fram dessa frågor.

Övriga synpunkter

Konsumentrådgivarens tjänstgöringsgrad har dragits ned till 50 procent trots att behovet är stort.

Järfälla Servicecenter saknar funktionen, hjälp med att fylla i blanketter även för andra myndigheter än kommunen, vilket är en viktig funktion för våra invånare vid bl. a. brådskande ärenden.

c) på central/nationell nivå:

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå:

Har inte under detta år haft någon fungerande ledningsgrupp att rapportera brister till.

Det görs nu i samband med denna redovisning. Därav har inget hunnits ses över för åtgärd

b) på lokal nivå:

Har inte under detta år haft någon fungerande ledningsgrupp att rapportera brister till.

Det görs nu i samband med denna redovisning. Därav har inget hunnits ses över för åtgärd.

c) på central nivå:

6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner		X
Arbetsförmedlingen		X
Försäkringskassan		X
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri		X

6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer		X	
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Förändringar på chefsnivå (deltagare i gruppen) på flera håll samtidigt som gjort att gruppen har upphört.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

Arbetar för en nybildning av ledningsgrupp.

7. Övrigt

Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt

Blir allt fler med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Anneli Lagerberg
Titel Avdelningschef äldre och funktionsnedsättning	Tjänsteställe Järfälla kommun, socialförvaltningen, Kvarnen Vibblabyvägen 1-3, 177 80 Järfälla
Telefon (inkl. riktnummer) 08-580 280 93	E-postadress anneli.lagerberg@jarfalla.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	