



2018-01-08

Dnr son 2018/42

Upphandling av personligt ombud

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Socialnämnden beslutar om att upphandla funktionen personligt ombud som en brukarstyrd funktion.

Ärendet i korthet

Verksamheten med personligt ombud riktar sig mot de personer med betydande psykisk funktionsnedsättning som inte kan ta tillvara sina rättigheter i samhället utan behöver hjälp och stöd med detta. De allra flesta av ombuden är kommunstyrda men det finns även kommuner som har upphandlat ombud eller stiftelse för att tillgodose behovet.

Brukarstyrd PO innebär att en stiftelse, förening, eller annan entreprenör upphandlas av kommunen och ett avtal skrivs. I denna styrelse ingår representanter från olika brukarorganisationer.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2018-01-08

Bakgrund och analys

Verksamheten med personligt ombud riktar sig mot de personer med betydande psykisk funktionsnedsättning som inte kan ta tillvara sina rättigheter i samhället utan behöver hjälp och stöd med detta. Personernas behov är hjälp med stöd i kontakt med myndigheter, hälso- och sjukvård och hjälp med ekonomin.

Socialstyrelsen har sedan 2000 samordningsansvaret för verksamhet med personligt ombud (PO) i de kommuner som har valt att införa en sådan verksamhet. Länsstyrelsen hanterar all hantering av statsbidragen som kommunerna i landet kan ansöka om för att delvis kunna finansiera verksamheten med PO. De krav som ställs framgår av bestämmelserna i Förordningen (SFS 2013:522) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar. Det ska finnas en ledningsgrupp för verksamheten enligt 5 § nämnda förordning. Bestämmelsen är tvingande och det är kommunen som är ansvarig för att en sådan grupp etableras. Syftet med ledningsgruppen är att det ska vara en samordnad och övergripande ledningsgruppsfunktion där frågor ska tas upp och förmedlas till respektive organisation för att se till att berörda målgrupper ska kunna få det bättre.



De allra flesta av ombuden är kommunstyrda men det finns även kommuner som har upphandlat ombud eller stiftelse för att tillgodose behovet. När det gäller PO i Järfälla har behovet varit i stort sett oförändrat de senaste tre åren. Inför år 2017 utökades funktionen med ett ombud, då handläggare och befintligt ombud uppgav att behov inte tillgodosågs med ett ombud. Under året har viss ökning av kontakter skett men inte i den omfattning som förutsågs innan. Järfälla kommuns PO arbetar helt fristående i sin funktion och utan de fördelar som en grupp av ombud kan ha i form av veckoträffar och utnyttjande av varandra som bollplank. Det är även färre tillfällen till handledning och utbildningar vilket är frågor som är viktiga när det gäller kompetensutveckling både hos ombudet och för att tillgodose en dynamisk kvalitetsutveckling i verksamheten. Den ledningsgrupp som finns för personligt ombud i Järfälla har inte heller fungerat som ett stöd för ombudet. Styrgruppen är en grupp med främst fokus på samverkan mellan socialtjänst, arbetsförmedling och försäkringskassan. Brukarorganisationerna finns inte representerade här.

Kommunstyrd PO innebär att kommunen svarar för PO- verksamheten i form av anställning av en eller flera personer som organisatoriskt placeras inom någon av socialtjänstens enheter och rapporterar till socialnämnden. Kommunen tillhandahåller lokal och anställningen finansieras delvis av statsbidraget som kommunen ansöker om till länsstyrelsen. Det är kommunen som ansöker om statsbidrag och är huvudman och ytterst ansvarig.

Brukarstyrd PO innebär att en stiftelse, förening, eller annan entreprenör upphandlas av kommunen och ett avtal skrivs.

Sigtuna kommun har gjort en gemensam upphandling med Solna, Sundbyberg, Sollentuna och Upplands Väsby. Eftersom 6 kommuner i Stockholms län och 2 kommuner i Uppsala län tillhör stiftelsen Parasoll, så är det en större grupp av ombud vilket är en fördel då det är möjligt att bl.a. ersätta varandra vid akuta händelser och vid sjukdom samt att marknadsföring av funktionen gynnas. Parasoll, ingår i en grupp av PO som lyder under en styrelse till vilken de rapporterar. I denna styrelse ingår representanter från olika brukarorganisationer. Kommunen tillhandahåller lokal och ansöker om statsbidrag och fortsätter att vara huvudman och ytterst ansvarig. Funktionen ska särskiljas från kommunens övriga arbete och ha en fristående funktion. Upphandlingen som genomförts är brukarstyrd.

Vid en upphandling kommer verksamhetsövergång erbjudas befintlig personal.

Barnkonsekvensanalys

Socialnämnden har effektmålet att ytterligare stärka barnrättsperspektivet inom förvaltningens verksamheter. Därigenom ska barnkonsekvensanalyser genomföras i alla ärenden till nämnd som berör barn. I detta ärende har följande analys gjorts:

Kommer beslutet att beröra barn och ungdomar, nu eller i framtiden?

- Den verksamhet som avses i beslutet berör främst vuxna personer.

Innebär beslutet att barns och ungas bästa sätts i främsta rummet?

- Den verksamhet som avses i beslutet berör främst vuxna personer.

Har barn och unga fått uttrycka sin mening?



- Nej, barn och unga har ej deltagit i processen eftersom aktuell verksamhet endast främst vänder sig till vuxna.

Ekonomiska konsekvenser

Upphandlingen ryms inom befintlig budgetram.

Slutsatser

Socialnämnden beslutar om att genomföra en upphandling av funktionen personligt ombud.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Anneli Lagerberg
Avdelningschef
äldreomsorg och funktionshinder

Expedieras
Jenny Wilhelmsson
Anneli Lagerberg