

# ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



## Vatten och avlopp

Järfälla kommun köper allt sitt vatten från kommunförbundet Norrvatten och levererar det fram till kundernas anslutningspunkter. Vi tar hand om avloppet från anslutningspunkten och levererar det till Bromma reningsverk (90 procent) och Käppalaverket (10 procent), där det renas på ett miljömässigt riktigt sätt.

För dig som bygger ett nytt hus räknar vi ut en anslutningsavgift för vatten, avlopp, spill- och dagvatten som överensstämmer med kommunens fastställda taxa. Vattenmätare byts normalt vart tionde år.

Vatten och avloppsverksamheten har jour dygnet runt.

### Vi åtar oss

Vattenläckor börjar repareras inom 3 timmar under ordinarie arbetstid och inom 5 timmar utanför ordinarie arbetstid. Vid ett oplanerat

avbrott i vattenleverans har abonnenten snarast (dock senast inom 4 timmar) tillgång till vatten via tank eller brandpost på högst 500 meters avstånd från hemmet.

Stopp i avlopp ska efter anmälan vara avhjälpt inom 4 timmar under ordinarie arbetstid och inom 6 timmar utanför ordinarie arbetstid.

Meddelande om att vattenmätaren ska läsas av skickas till abonnenten senast sju dagar före avläsningen. Detsamma gäller vid mätarbyte.

*Beslut av tekniska nämnden. Gäller 2012–2013.*

### Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ha dina synpunkter, klagomål och förslag. Kontakta i första hand kommunens kundtjänst 08-580 285 00.



JÄRFÄLLA KOMMUN