



2016-01-19

Tekniska nämnden

Dnr Ten 2016/32

**Ansökan om medel från kommunens kompetensfond****Förslag till beslut**

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till tekniska nämnden

1. Förvaltningens ansökan om medel från kompetensfonden godkänns.

**Ärendet i korthet**

Kommunen har inrättat en kompetensfond som innebär att 5 mnkr utdelas årligen 2015-2018 för insatser avseende vidareutbildning och kompetenshöjning. Bygg- och miljöförvaltningen tillsammans med samhällsbyggnadskontoret på kommunstyrelseförvaltningen ansöker om medel för utbildning inom Lean. Totalt ansöks om 485 000 kronor.

**Handlingar**

1. Bygg- och miljöförvaltningens tjänsteskrivelse 2016-01-19
2. Bilaga 1 Kompetenskartläggning + kompetensplan
3. Bilaga 2 Kompetensfond - ansökan förvaltning
4. Bilaga 3 Kompetensfond - ansökan nämnd

**Bakgrund**

Kommunfullmäktige fattade den 4 maj 2015 beslut om inrättande av en kompetensfond (Kst 2015/77). Syftet med fonden är vidareutbildning och kompetenshöjning för kommunens medarbetare. 20 mnkr avsattes till fonden för att fördelas under fyra års tid.

Bygg- och miljöförvaltningen arbetade under perioden 2008-2011 systematiskt med förbättringsarbete med hjälp av konceptet Lean. Dels utbildades chefer och medarbetare i det tankesätt som Lean innebär, dels genomfördes projekt där olika Lean-verktyg användes i syfte att förbättra förvaltningens rutiner och processer.

Lean som koncept innehåller allt från värderingar och filosofi till metoder och verktyg. Det handlar om att lära sig se och eliminera olika former av slöseri med tid och/eller merarbete som finns inbyggt i arbetssätt och att se till vad som skapar värde ur kundens perspektiv.

De projekt som genomförts på förvaltningen tidigare har varit lyckosamma och har lett till stora förbättringar kvalitetsmässigt samt effektiviserat arbetet. Några avdelningar har fortsatt arbeta systematiskt med processkartläggningar men som helhet har arbetet mattats av. Behov finns av en gemensam nystart.



Att jobba med konceptet Lean ligger i linje med ett av kommunens fyra inriktningsmål som fullmäktige beslutade om i Budget 2016. Inriktningsmålet Kvalitativ välfärd uttrycker att "Kommunalt finansierade verksamheter ska bedrivas effektivt, med ständigt förbättrade resultat och hög brukarupplevd kvalitet avseende såväl verksamhetens innehåll som personalens bemötande. Kvalitet och uppföljning ska vara det styrande för alla kommunalt finansierade tjänster."

I den pågående expansionen i kommunen hänger mycket av arbetet på bygg- och miljöförvaltningen ihop med arbetet på samhällsbyggnadskontoret. För att klara de gemensamma åtagandena behövs helhetstänk i gemensamma processer och att förvaltningarna jobbar med samma koncept. Därför genomförs kompetenshöjningen gemensamt och det görs således en gemensam ansökan via tekniska nämnden.

I förslaget till kompetensutveckling omfattas förvaltningschef samt avdelningschefer inom bygg- och miljöförvaltningen samt chefer inom samhällsbyggnadskontoret. Flertalet av ovan nämnda chefer saknar kunskaper i vad Lean som koncept står för, vilka verktyg som finns och hur Lean kan användas i förbättringsarbete. För att kunna återuppta och leda ett förbättringsarbete baserat på Lean behöver ledningen ha tillräckliga kunskaper.

Medlen ska användas till en tvådagars introduktion till Lean samt utbildningsmaterial. Därefter ska en så kallad värdeflödeskartläggning av utvald process genomföras inklusive sjuösättning av ny process.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Ansökan innebär att följande kostnader begärs från kompetensfonden:

- Introduktion till Lean 140 000 kr
- Utbildningsmaterial 45 000 kr
- Värdeflödeskartläggning 300 000 kr

#### **Slutsatser**

För att kunna fortsätta förbättra och effektivisera förvaltningens verksamheter förslår bygg- och miljöförvaltningen att tekniska nämnden ställer sig bakom ansökan om medel från kompetensfonden.

Mikael Rångeby  
Bygg- och miljödirektör

Nina Karlsson  
Avdelningschef Kvalitet och verksamhetsstöd

#### **Expedieras till**

Kommunstyrelsen  
Miljö- och bygglovsnämnden  
Akten