



## Utför hemtjänst avlösar-ledsagarservice SoL och LSS

### AB Vesta Care

**Webb:** <https://vestacare.se>

**E-adress:** [info@vestacare.se](mailto:info@vestacare.se)

**Verksamhetschef:** Farnoush Khorasani **Tel:** 0858080009

**Mobil:** 0760025011

**Fax:** 0735278383

**Adress:** Turebergsallé 2, 19162 Sollentuna

### VI UTFÖR

**Service:** Städ, tvätt, inköp och matleverans

**Omvårdnad:** Hjälp med vardagsrutiner, hygien, toalettbesök, dusch, på- och avklädning, m.m.

**Ledsagning:** Aktivitet enligt Sol och LSS

**Avlösning:** Avlösarservice enligt Sol och LSS

### PERSONAL OCH KOMPETENS

I vårt team ingår läkare, sjuksköterska, undersköterskor och vårdbiträden. Ca 60 % av vår styrka är antingen undersköterskor eller har högre omvårdnadsutbildning. Alla kan tala svenska men vi har även personal som talar engelska, spanska, arabiska, persiska, turkiska, swahili och tigrinja.

För att säkerställa kvalitén av de tjänster som erbjuds till våra kunder, jobbar vi efter SOSFS 2011:9 som är ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Detta för att uppfylla kraven som ställs av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

### VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Att anpassa handläggarens beslut efter kundens behov

Att du som kund ska känna dig delaktig i utförande av dina insatser

Att du som kund ska ha lätt att framföra dina åsikter, synpunkter och klagomål

### VÅR SPECIALITET

Lokal förankrat hemtjänst

Tillgänglig



*Järfälla Kommun*

Kontinuitet

Hög kompetens (majoriteten är undersköterskor med olika inriktningar)

Vi talar olika språk

## **SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL**

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig Farnoush Khorasani, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan:

[www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se)