



2017-04-05

Dnr 2017/118

Hävning av avtal med Frösunda Omsorg AB avseende drift av bostad med särskild service, LSS

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Socialnämnden godkänner hävning av avtal gällande Sopranvägens gruppbofastad, Agrarvägens gruppbofastad samt Arrendevägens gruppbofastad enligt nedanstående redogörelse.
2. Socialnämnden godkänner hävning av avtal gällande Kämpevägens gruppbofastad, Kallhällsparkens gruppbofastad samt Hästskovägens/Nibblevägens servicebofastad.
3. Socialförvaltningen får i uppdrag att teckna överenskommelse med egenregin efter uppsägningstidens utgång för drift av samtliga gruppbofastäder enligt punkt 1 och 2.
4. Beslutet tas med omedelbar justering.

Ärendet i korthet

Frösunda Omsorg AB antogs som utförare vid upphandling av Sopranvägens gruppbofastad, Agrarvägens gruppbofastad och Arrendevägens gruppbofastad och avtalet gäller 2012-11-01 till 2019-10-31. Under avtalsperioden har verksamhetschef bytts ut ett flertal gånger och tillfälliga verksamhetschefer, utan prövning från IVO, har satts in. Vidare har ett flertal klagomål inkommit till kommunen under vintern 2016-2017. Dessa klagomål rör bland annat brister i chefsbemanning och personalbemanning, brister i omsorg och hygien, brister i hälso-och sjukvård mm.

Med bakgrund i uppföljningsbesök och klagomål så skickade Järfälla kommun ut en skriftlig anmodan om brister i åtagande till Frösunda Omsorg AB 2017-03-14. I denna anmodades Frösunda Omsorg AB att inkomma med en utvecklad och tidsatt åtgärdsplan som svarar mot de krav som Järfälla kommun ställt och visar att företaget har åtgärdat respektive förmår åtgärda brister.

Järfälla kommun gör bedömningen att Frösunda Omsorg AB inte har kunnat visa beställaren att företaget inom överskådlig tid förmår att åtgärda de stora bristerna. Vidare bör Frösunda Omsorg AB på grund av de brister och avtalsbrott som ägt rum under avtalsperioden gällande Sopranvägens gruppbofastad, Agrarvägens gruppbofastad och Arrendevägens gruppbofastad inte få driva nya enheter i Järfälla kommun i



dagsläget. Förvaltningens uppfattning är att även avtal gällande Kämpevägens gruppbostad, Kallhällsparkens gruppbostad samt Hästskovägens gruppbostad ska hävas och att driftansvar går över till egen regi i Järfälla kommun för samtliga enheter.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2017-04-05
2. Avtal för drift av Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad
3. Beslut socialnämnden 2016-01-28 § 13 - Förlängning av avtal gällande drift av Bostad med särskild service, LSS
4. Avtal för drift av Kämpevägens gruppbostad, Kallhällsparkens gruppbostad och Hästskovägen/Nibblevägens servicebostad

Bakgrund

Frösunda Omsorg AB antogs som utförare vid upphandling av Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad och avtalet startade 2012-11-01. Nuvarande avtalsperiod går ut 2019-10-31.

LSS-bostäder är tillståndspliktiga och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är den myndighet som prövar dessa tillstånd. Enligt krav 2.1.8. i förfrågningsunderlaget förpliktigar sig utföraren att efterkomma alla tillsynsmyndighetens krav för att erhålla tillstånd. Om utföraren inte beviljas tillstånd eller om beviljat tillstånd upphör att gälla kan detta utgöra grund för hävning av avtalet. Enligt krav 2.1.11 i förfrågningsunderlaget ställer kommunen krav att verksamhetschefen ska uppfylla de krav som tillstånds- och tillsynsmyndigheter ställer på befattningen.

Under avtalsperioden har verksamhetschef bytts ut ett flertal gånger och tillfälliga verksamhetschefer, utan prövning från IVO, har satts in i perioder. Enligt IVO:s bestämmelser för vikarierande föreståndare så får dessa sättas in i max sex månader, sedan ska det finnas en föreståndare med tillstånd. Frösundas senaste gällande tillståndsbeslut för föreståndare är från 2015 och alltså inte gällande då dessa föreståndare har varit frånvarande/slutat för mer än 6 månader.

Under december 2016 sattes en ny verksamhetschef in på de tre enheterna men stannade bara en vecka. Istället sattes en ny verksamhetschef in och Järfälla kommun fick den 13 mars 2017 information från Frösunda Omsorg AB om att denna verksamhetschef var anlitad via en konsultfirma och detta räknas härmed som en underleverantör till utföraren. Utföraren har enligt krav 4.1.16 i förfrågningsunderlaget inte rätt att anlita underentreprenör/utförare för del av, eller hela uppdraget, utan kommunens skriftliga godkännande. Järfälla kommun har inte fått information om att en konsultfirma har anlitats som underleverantör gällande verksamhetschefen och har inte heller gett sitt skriftliga godkännande till detta. Vidare fick Järfälla kommun den 13 mars 2017 information från Frösunda Omsorg AB om att de fått avslag på ansökan om IVO-tillstånd för ovan nämnda verksamhetschef, då personen fått nedslag av IVO i deras vandelsprövning.

Vidare har ett flertal klagomål rörande Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad inkommit till kommunen under vintern



2016-2017. Dessa klagomål rör bland annat brister i chefsbemanning och personalbemanning, brister i omsorg och hygien, brister i hälso- och sjukvård mm. En åtgärdsplan kopplad till dessa klagomål inkom från Frösunda Omsorg AB till kommunen 2017-01-30. Denna åtgärdsplan innehöll dock vare sig fullständiga tidsangivelser för planerade åtgärder eller ansvarsbeskrivningar kring de planerade åtgärderna. Klagomålen har inte heller besvarats utan dröjsmål i kommunens klagomålshanteringssystem Artvise.

Järfälla kommun har varit på uppföljning på gruppbostäderna vid två tillfällen under vintern 2016-2017. Vid dessa uppföljningar har följande brister upptäckts:

- Social dokumentation: Flertalet av genomförandeplanerna var inte uppdaterade under de senaste sex månaderna. Genomförandeplaner är inte heller inskickade till handläggare på Enheten funktionsnedsättning.
- Rutiner: Flertalet rutiner kring de boende och kring verksamheterna i övrigt saknades eller var inte uppdaterade. Det rådde oordning bland rutiner och pärmar och sekretessen kring de boende uppehölls inte.
- Ledning: Frösunda Omsorg AB har haft en stor rotation på verksamhetschef gällande Sopranvägen gruppbostad, Agrarvägen gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad under de senaste åren. Rotationen innebär att det idag inte finns någon chef som är godkänd av IVO för att driva verksamhet.

Järfälla kommun har också haft uppföljning och MAS-tillsyn gällande hälso- och sjukvården vid berörda gruppbostäder. Gällande hälso- och sjukvården har följande brister upptäckts:

- HSL ordinationer följs inte.
- Signeringslistor fylls inte i.
- Läkemedelshantering, uteblivna läkemedel mm.
- HSL-personal blir inte informerade vid förändrat hälsotillstånd.
- Avvikelser/händelser informeras och rapporteras inte.
- Avsaknad av kontinuitet i ledning som ska svara för LSS-verksamheten rörande omsorgspersonalens och verksamhetens uppdrag och rutiner samt samverkan med HSL-Teamet.

Med bakgrund i uppföljningsbesök och klagomål så skickade Järfälla kommun ut en skriftlig anmodan om brister i åtagande till Frösunda Omsorg AB 2017-03-14. I denna anmodades Frösunda Omsorg AB att senast 2017-03-29 inkomma med en utvecklad och tidsatt åtgärdsplan som svarar mot de krav som Järfälla kommun ställt och visar att företaget har åtgärdat respektive förmår åtgärda de brister som finns vid Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad. Frösunda Omsorg AB anmodades också att inkomma med en uppdaterad version av den tidigare åtgärdsplanen, kopplad till klagomålen, där åtgärdsplanen nu innehåller fullständig tidsplanering och ansvarsbeskrivningar. Järfälla kommun angav i den skriftliga anmodan att om Frösunda Omsorg AB inte fullgör sina åtaganden enligt avtal och efter skriftlig anmodan inte vidtar rättelse har kommunen rätt att häva avtalet i enlighet med avtalets punkt 2.1.22.

2017-03-29 inkom Frösunda Omsorg AB med en handlingsplan som svar på den skriftliga anmodan. Denna handlingsplan presenterades också för kommunen på ett möte 2017-04-04. Handlingsplanen inkluderade åtgärder inom områdena, ledning,



HSL, social dokumentation och rutiner för att rätta till de brister som Järfälla kommun uppmärksammat. Ett antal av de beskrivna åtgärderna saknade antingen tidsangivelse eller ansvarsbeskrivning. I handlingsplanen fanns det inte heller beskrivet hur Frösunda Omsorg AB ska säkerställa och följa upp att handlingsplanen ger önskat resultat.

Vid mötet med Frösunda Omsorg AB uppger representanterna från Frösunda att handlingsplanen ska säkerställas genom veckorapporteringar till kommunen. Ytterligare något som framkommer vid den muntliga presentationen är att Frösunda Omsorg AB har haft liknande problem som de nuvarande i Järfälla i andra kommuner i länet. Gällande chefsbemanning finns det nu en tillförordnad verksamhetschef på plats och en ny verksamhetschef är under rekrytering. Dock är det inte säkert att den tillförordnade verksamhetschefen kan stanna tills den nya är på plats, och Frösunda ber då om godkännande för att regionchefen kan gå in som tillförordnad verksamhetschef under tiden.

I den skriftliga anmodan till Frösunda Omsorg AB anmodades företaget att inkomma med en uppdaterad version av den tidigare åtgärdsplanen kopplad till klagomålen samt genomförda uppföljningsbesök, men en sådan uppdaterad åtgärdsplan har inte inkommit till kommunen.

Frösunda Omsorg AB vann under 2016 upphandlingen av driften av Kämpevägens gruppbostad, Kalhällsparkens gruppbostad och Hästskovägens/Nibblevägens servicebostad. Planerad uppstart av verksamheterna är 1 maj 2017 för Kämpevägen (som övertas från Nytida AB), 21 juni 2017 för Kallhällsparken (som är en nybyggnation) och ej bestämt för Hästskovägen/Nibblevägen (som är under byggnation).

Analys

Frösunda Omsorg AB har under lång tid haft problem med att kontinuitet kring verksamhetschefer på Sopranvägen gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad. Detta har säkerligen varit en av anledningarna till att brister uppstått på de tre boendena. Fortfarande finns det inte en ordinarie verksamhetschef på plats. Gällande verksamhetscheferna har Frösunda Omsorg AB också vid två tillfällen brutit mot det avtal som de har upprättat mot kommunen. Det första gäller vid otillåtet användandet av en konsult som underleverantör. Det andra, och mer allvarliga, gäller att de under längre än 6 månaders tid har bedrivit verksamhet utan godkänd föreståndare enligt IVO.

Frösunda Omsorg AB har blivit påtalade brister vid de tre boendena under lång tid via klagomål och uppföljningsbesök från kommunen. Redan i november 2016 kom de första klagomålen och kommunen var under december ute på sitt första uppföljningsbesök. Trots denna tidsperiod har Frösunda Omsorg AB inte förmått rätta till bristerna på de tre boendena. De har också haft liknande problem i andra kommuner, utan att försöka rätta till problemen här i Järfälla.

Den handlingsplan som inkommit beskriver åtgärder inom de områden som brister men handlingsplanen innehåller inte uppföljningsbeskrivningar som gör det möjligt för Frösunda att kontrollera att handlingsplanen får önskad effekt. En uppdaterad



version av den tidigare åtgärdsplanen har överhuvudtaget inte inkommit till kommunen. Det är inte heller klarlagt att det finns en ledning, vare sig på plats i form av verksamhetschef eller i organisationen, som kan åtgärda bristerna i verksamheterna

Järfälla kommun gör bedömningen att Frösunda Omsorg AB inte har kunnat visa beställaren att företaget inom överskådlig tid förmår att åtgärda de stora bristerna.

Vidare bör Frösunda Omsorg AB på grund av de brister och avtalsbrott som ägt rum under avtalsperioden gällande Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad inte få driva nya enheter i Järfälla kommun i dagsläget. Förvaltningens uppfattning är att även avtalet gällande Kämpevägens gruppbostad, Kallhällsparkens gruppbostad samt Hästskovägens/Nibblevägens servicebostad ska hävas.

Barnkonsekvensanalys

Detta beslut påverkar inte barn nu eller i framtiden.

Ekonomiska konsekvenser

Om avtalen hävs kommer Järfälla Vård och omsorg att behöva gå in som utförare under en längre tid för att säkra kontinuiteten samt god vård och omsorg. Ett övertagande innebär en ökad kostnad, dels utifrån att viss initial resursförstärkning behövs samt att skillnader i kollektivavtal ger kommunens utförare en ökad kostnad. Utökningen bedöms inte rymmas i befintlig budget, utan innebär en kostnadsökning.

Egen regi ligger i snitt ca 200 kr högre i kostnad per dygn och gruppbostradsplats. Detta innebär en utökad kostnad om ca 438 000 kr per verksamhet och år.

Under mars 2017 har personal på Sopranvägens gruppbostad frångått delegering av HSL-uppgift utifrån för stora och återkommande avvikelser gentemot enskild. Förändringen innebär ökade kostnader för kommunen då arbetsuppgifterna istället utförs av legitimerad personal inom kommunens HSL-team.

Slutsatser

Socialnämnden har att ta ställning till om avtalet med Frösunda Omsorg AB gällande Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad ska hävas på grund av brister och då de inte har fullgjort sina åtaganden enligt avtalet. En hävning innebär verksamhetsövergång för baspersonal

Socialförvaltningen gör bedömningen att Frösunda Omsorg AB inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och anser att de inte har visat att de kan åtgärda detta inom rimlig tid och föreslår därför att avtalet med Frösunda Omsorg AB sägs upp enligt avtalets punkt 2.1.22. Uppsägningstiden föreslås vara 30 dagar och avtalet ska därmed upphöra 2017-05-25.



Vidare har socialnämnden att ta ställning till om avtalet med Frösunda Omsorg AB gällande Kämpevägens gruppbostad, Kallhällsparkens gruppbostad och Hästskovägens/Nibblevägens servicebostad ska hävas. Även här föreslås 30 dagars uppsägningstid. Socialförvaltningen föreslår att dessa avtal hävs på avtalsrättsliga grunder då företaget har misskött sina åtagande avseende avtal gällande drift av Sopranvägens gruppbostad, Agrarvägens gruppbostad och Arrendevägens gruppbostad

Stefan Lidsten
T.f. Socialdirektör

Jenny Wilhelmsson
Avdelningschef äldreomsorg

Expedieras

Susanne, Sidén, Frösunda LSS AB, Box 708, 169 70 Solna.

Christine Rosencrantz, Frösunda LSS AB, Box 708, 169 70 Solna.

Stefan Lidsten

Johan Bergman

Jenny Wilhelmsson

Ann-Sofie Holmertz

Kerstin Svensson